



Az Ön **VIESSMANN** partnere:

FIX Gázszervez Kft.

Telefon **+36 30 181 8000**

E-mail **info@fixgazszerviz.hu**

Weboldal **www.fixgazszerviz.hu**

A dokumentum

Viessmann Vitocrossal 300

Típusjel: CT3U · Gyári szám: 7519062, 7519063, 7519064

[Hibakódok](#)

Diagnózis

Üzemzavarok a kijelző- és kezelőegységen megjelenő üzemzavarjelzéssel (üzemzavarkódok)

Üzenetkódok

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
A	Az égő nem indul be	A gáznyomás túl alacsony, a gázhiánykapcsoló kikapcsol	Ellenőrizze a gáznyomást, ellenőrizze a gázhiánykapcsolót.
A	Az égő nem indul be	Gázhiány	Értesítse a gázszolgáltató vállalatot.
c00	Az égő nem indul be, új paraméter memóriastick	Adatátvitel az új paraméter memóriastickről a jelző beírásával	Jelző beírása (hexadecimális szám 0 és 255, vagy 00 és FF között). Lásd az égőkomponensek szerelési utasítását.
F	Az égő üzemzavara	Lásd a hibakódot	Lásd a hibakódra vonatkozó intézkedéseket
F1 (villogó)	Az égő nem indul be	A paraméter memóriastick nincs megfelelően behelyezve vagy meghibásodott	Ellenőrizze a paraméter memóriasticket vagy szükség esetén cserélje ki. Lásd az égőkomponensek szerelési utasítását.
F2 (villogó)	Az égő nem indul be	A csatlakoztatott kijelzés érvénytelen	Aktuális kijelzés alkalmazása
9	Karbantartó program	Gázhiány a VPS gázhiánykapcsolónál vagy nem csatlakoztatott biztonsági lánc. Olvassa le a hibát az üzemzavarjelzés-tárolóból. Az égő az időprogram szerint önállóan újraindul. Az égő 2 perc, 5 perc és utána 1 óra elteltével automatikusan elindul.	Reteszoldás a reteszoldó nyomógomb hosszan tartó megnyomásával, míg a „9” villogni kezd

Általánosan fellépő folyamathibák

Az üzemzavar kódja ^{*1}	Kijelzés	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F AA	F AA	A légnyomásör nyugalmi állapotának ellenőrzésekor ventilátornyomás keletkezik.	A ventilátort szélhatás éri	Ellenőrizze az égéstermékjáratot (kéményt).
F AA	F AA	A légnyomásör érintkezője nincs nyugalmi állapotban	Hibás a légnyomásör	Cserélje ki a légnyomásört.
F Ab	F Ab	A légnyomásör nem jelez légnyomást. A ventilátor nem működik.	A légnyomásör meghibásodott, nincs megfelelően csatlakoztatva vagy beállítva	Cserélje ki, csatlakoztassa vagy állítsa be megfelelően a légnyomásört.
F Ab	F Ab	A légnyomásör kikapcsol üzemelés közben	Égéstermék-torlódás, kondenzvíz-torlódás	Szüntesse meg az égéstermék-torlódást, ellenőrizze a kondenzvíz-torlódást, zavarmentesítse az égővezérlőt.

^{*1} A vezérlés minden hibakódot az üzemzavarjelzés-tárolóba ment le; az utolsó 10 üzemzavar megtekinthető.

Diagnózis (folytatás)

Az üzemzavar kódja ^{*1}	Kijelzés	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F Ab	F Ab	A ventilátor nem működik.	A ventilátor meghibásodott, a vezetékek sérültek vagy szakadtak	Ellenőrizze a vezetékeket, adott esetben cserélje ki a ventilátort.
F Ad	A	A gázhiánykapcsoló nem jelez gáznyomást.	A gázélezáró csap zárva van, a gázhiánykapcsoló meghibásodott	Nyissa ki a gázélezáró csapot, ellenőrizze a gáznyomást, adott esetben tisztítsa ki a gázszűrőt.
F AE	F AE	Az égővezérlő üzemzavart jelez	Az 1. szelep tömítetlen	Cserélje ki a kombinált gázszabályozót.
F AF	F AF	Az égővezérlő üzemzavart jelez	A 2. szelep tömítetlen	Cserélje ki a kombinált gázszabályozót.
F A0 és F A1	F A0 és F A1	Állapotidő túl hosszú, ventilátor felfutás	Belső hiba, a ventilátor nem tudja elérni az előírt értéket.	Cserélje ki az égővezérlőt vagy a ventilátort.
F A2	9	Az égővezérlő üzemzavart jelez	A biztonsági lánc megszakítása megnyílt ( áthidaló dugó)	Ellenőrizze a biztonsági láncot ( áthidaló dugó)
F A3	c00	Nem írt be jelszót a paraméter memóriastickhez 3 percen belül	Az égővezérlő és a paraméter memóriastick értékei különbözőek. Időtúllépés, mert nincs beírva jelszó.	Írja be a jelszót.  Az égő alkotórészeinek szerelési utasítása
F A4 és F A5	F A4 és F A5	Az égővezérlő üzemzavart jelez	A biztonsági gázszelepek visszajelzésének belső hibája, a kimenő relé nem kapcsol.	Cserélje ki az égővezérlőt.
F A6	F A6	Az ionizációs lángör hamis lángjelet ad az indítás alatt vagy az után-szellőztetés után.	A kombinált gázszabályozó tömítetlen. Gáz áramlik ki és ég el.	Cserélje ki a kombinált gázszabályozót.
F A7	F A7	Nincs lángjelzés a biztonsági idő alatt, az ionizációs lángör nem jelent lángjelet.	Az ionizációs elektróda beállítása hibás, az ionizációs vezeték dugója nincs a helyén	Állítsa be az ionizációs elektródát (lásd a 19. oldalon), dugja be a dugót az ionizációs elektródába.
F A7	F A7	Nincs lángjelzés a biztonsági idő alatt, az ionizációs lángör nem jelent lángjelet.	Helytelenül vannak beállítva a gyújtóelektródák	Állítsa be a gyújtóelektródákat (lásd a 19. oldalon)
F A7	F A7	Nincs lángjelzés a biztonsági idő alatt, az ionizációs lángör nem jelent lángjelet.	Repedt a gyújtóelektródák szigetelőteste	Cserélje ki a gyújtóelektródákat.
F A7	F A7	Nincs lángjelzés a biztonsági idő alatt, az ionizációs lángör nem jelent lángjelet.	Hibásan van beállítva a gázfajta	Állítsa be helyesen a gázfajtát (lásd a 10. oldalon)
F A7	F A7	Nincs lángjelzés a biztonsági idő alatt, az ionizációs lángör nem jelent lángjelet.	Nem nyit a kombinált gázszabályozó.	Ellenőrizze és szükség esetén cserélje ki a kombinált gázszabályozót.

^{*1} A vezérlés minden hibakódot az üzemzavarjelzés-tárolóba ment le; az utolsó 10 üzemzavar megtekinthető.

Diagnózis (folytatás)

Az üzemzavar kódja ^{*1}	Kijelzés	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F A7	F A7	Nincs lángjelzés a biztonsági idő alatt, az ionizációs lángőr nem jelent lángjelet.  Veszély Az égővezérlő dugó sorkapcsai hálózati feszültség alatt állnak. Ellenőrizze az „L 1”, „N” csatlakozásokat és a védővezetékét.	Az égővezérlő vagy a szabályozó hálózati csatlakozásánál az „L 1” és „N” csatlakozások fel vannak cserélve.	Ellenőrizze az erek hozzárendelését és szükség esetén módosítsa.
F A7	F A7	Nincs lángjelzés a biztonsági idő alatt, az ionizációs lángőr nem jelent lángjelet.	Az égés jellemzői nem optimálisak	Állítsa be helyesen az égőt (lásd a 12. oldalon)
F A8	F A8	Üzemelés közben kialszik a láng	Hibásan van beállítva a gázfajta	Állítsa be helyesen a gázfajtát (lásd a 10. oldalon)
F A8	F A8	Üzemelés közben kialszik a láng	Az égőtest meghibásodott	Ellenőrizze az égőtestet, ha megsérült, cserélje ki.
F A8	F A8	Üzemelés közben kialszik a láng	Nem megfelelő paraméter memóriastick van behelyezve	Cserélje ki a paraméter memóriasticket és engedélyezze.
F A8	F A8	Üzemelés közben kialszik a láng	A tüzelési értékek nem optimálisak	Állítsa be helyesen az égőt (lásd a 12. oldalon)
F A9	F A9	A stabilizációs idő közben kialszik a láng	Hibás gázfajta	Állítsa be a gázfajtát.
F A9	F A9	A stabilizációs idő közben kialszik a láng	Az égőtest meghibásodott	Ellenőrizze az égőtestet, ha megsérült, cserélje ki.
F A9	F A9	A stabilizációs idő közben kialszik a láng	Nem megfelelő paraméter memóriastick van behelyezve	Cserélje ki a paraméter memóriasticket és engedélyezze.
F A9	F A9	A stabilizációs idő közben kialszik a láng	A tüzelési értékek nem optimálisak	Állítsa be az égőt.
F 04	F 04	Az égővezérlő reteszelése	Az égővezérlő reteszelése az utolsó 15 percben több mint 5-ször kioldott.	Várjon, ill. végezzen bővített reteszoldást, ami azt jelenti, hogy tartsa nyomva kb. 10 másodpercig a reteszoldó nyomógombot, amíg a zavarkijelzés villogni kezd, utána azonnal engedje el ezt a gombot.
F 11	Nincs	Az égő kikapcsol, kijelzés csak az üzemzavarjelzés-tárolóban.	Túl alacsony feszültség felismerése	Az ellátó hálózat ellenőrzése
F 12	Nincs	Az égő kikapcsol, kijelzés csak az üzemzavarjelzés-tárolóban.	Hálózatkimaradás, feszültségkiesés felismerése	Az ellátó hálózat ellenőrzése
F 13	F 13	Az égővezérlő üzemzavart jelez	Nem potenciálmentes biztonsági lánc	Ellenőrizze a biztonsági láncot (47 áthidaló dugó)

^{*1} A vezérlés minden hibakódot az üzemzavarjelzés-tárolóba ment le; az utolsó 10 üzemzavar megtekinthető.

Diagnózis (folytatás)

Az üzemzavar kódja ^{*1}	Kijelzés	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F 16	Nincs	Az égővezérlő üzemzavart jelez	Elektromágneses mezők hatása	Ellenőriztesse az elektromágneses mezőknek a rendszerre gyakorolt hatását
F 4b	F 4b	Paraméter memóriastick nem található	Paramétersor aktiválva, de a memóriastick nincs bedugva az égővezérlőbe; a memóriastick meghibásodott	Helyezze be a memóriasticket az égővezérlőbe, cserélje ki a memóriasticket.
F 4c	Nincs	Paraméter memóriastick összevetés	Paraméterek átvétele a memóriastickről sikertelen.	Cserélje ki a memóriasticket vagy az égővezérlőt.
F 4d	F 4d	Hibás jelszó a paraméter memóriastickhez	A memóriastickhez beírt jelszó nem érvényes	Ellenőrizze a jelszót és a memóriasticket. Lásd az égőkomponensek szerelési utasítását.
F 4F	F 4F	A paraméter memóriastick típusa	A memóriastick nem illik az égővezérlőhöz.	Cserélje ki a memóriasticket vagy az égővezérlőt.  Veszély Az égővezérlő dugó sorkapcsai hálózati feszültség alatt állnak. A memóriasticket kizárólag az égővezérlő feszültségmentes állapotában cserélje ki.
F 40	Nincs	Az égővezérlő üzemzavart jelez	Hibásan megadott ventilátor előírt érték a paramétersorban	Cserélje ki a memóriasticket.  Veszély Az égővezérlő dugó sorkapcsai hálózati feszültség alatt állnak. A memóriasticket kizárólag az égővezérlő feszültségmentes állapotában cserélje ki.
F 41	F 41	Ventilátor fordulatszáma eltérése	A ventilátor meghibásodott, a „100A” vezeték meghibásodott vagy megszakadt, a ventilátor nem alkalmas a kívánt fordulatszámra	Ellenőrizze a vezetéket, szükség esetén cserélje ki a „100A” vezetéket vagy a ventilátort.

^{*1} A vezérlés minden hibakódot az üzemzavarjelzés-tárolóba ment le; az utolsó 10 üzemzavar megtekinthető.

Diagnózis (folytatás)

Az üzemzavar kódja ^{*1}	Kijelzés	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F 42	F 42	Nincs visszajelzés a ventilátortól	A ventilátor meghibásodott, a ventilátor külső áramellátása nincs csatlakoztatva vagy meghibásodott, a „100A” vezeték meghibásodott vagy megszakadt, a ventilátor megakadt (esetleg idegen test által)	Ellenőrizze a „100A” vezetékét, ellenőrizze az áramellátást, cserélje ki a vezetékét vagy a ventilátort, távolítsa el az idegen testet.
F 43	F 43	Az égővezérlő üzemzavart jelez	Az égővezérlő és az ionizációs bemenet tesztjének belső hibája	Cserélje ki az égővezérlőt.
F 50	F 50	Az égővezérlő üzemzavart jelez	Az állítómotor visszajelzésének belső hibája, a kimenő relé nem kapcsol.	Cserélje ki az égővezérlőt.
F 53	9	Gázhiány a gázhiánykapcsolónál, szelepszivárgás-ellenőrző készülék	A gázszelep nem nyílik, a gázszelep tömítetlen	Cserélje ki a kombinált gázszabályozót. A kombinált gázszabályozó cseréjét követően bővített reteszoldás (lásd a 35. oldalon)
F 54	F 54	PWM-értékek hibásak	A memóriastick EEPROM értéke változott vagy törölve lett, a memóriastick meghibásodott	Cserélje ki a memóriasticket.  Veszély Az égővezérlő dugó sorkapcsai hálózati feszültség alatt állnak. A memóriasticket kizárólag az égővezérlő feszültségmentes állapotában cserélje ki.
F 55	F 55	A memóriastick hibája	A memóriastick meghibásodott	Cserélje ki a memóriasticket.  Veszély Az égővezérlő dugó sorkapcsai hálózati feszültség alatt állnak. A memóriasticket kizárólag az égővezérlő feszültségmentes állapotában cserélje ki.

^{*1} A vezérlés minden hibakódot az üzemzavarjelzés-tárolóba ment le; az utolsó 10 üzemzavar megtekinthető.

Diagnózis (folytatás)

Belső rendszerhibák

Belső rendszerhibák akkor lépnek fel, ha a program kifogástalan menete nem biztosítható.

Hibakód ^{*1}	Kijelzés	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
01, 02, 05 – 0d, 0F, 14, 15, 17, 1A – 1c, 1E, 45, 47, Ac, b0	01, 02, 05 – 0d, 0F, 14, 15, 17, 1A – 1c, 1E, 45, 47, Ac, b0	Hiba az égővezérlő tartományában	Belső rendszerhiba és elektromágneses hatás	Cserélje ki az égővezérlőt. Az elektromágneses mező hatásának csökkentése érdekében: Próbaképpen csatlakoztassa egy másik fázisra
F 0E, F	F 0E, F	Hiba az égővezérlő tartományában	EEPROM, belső rendszerhiba, elektromágneses hatás	Ellenőriztesse az elektromágneses mezők hatását a rendszerre, cserélje ki az égővezérlőt.
1d	1d	Hiba az égővezérlő tartományában	Processzor lefagyása	Ellenőriztesse az elektromágneses mezők hatását a rendszerre, cserélje ki az égővezérlőt.
03	03	Hiba az égővezérlőben	Túl magas hőmérséklet (> 60 °C)	Ellenőrizze a környezeti hőmérsékletet.

Üzemzavarok üzemzavarjelzés nélkül

Üzemzavar	Az üzemzavar oka	Intézkedés
Pulzálás okozta égési zavarok	Túl magas a gázátfolyási érték	Állítsa be a gázátfolyási értéket a kazán névleges teljesítményének megfelelően.
	Levegőhiány vagy túl sok levegő	Állítsa be a gázátfolyási értéket a kazán névleges teljesítményének megfelelően.
	Kondenzvíz-torlódás az égéstermék-elvezető rendszerben	Ellenőrizze a kondenzvíz-elvezetést.
	Az égéstermékhez nem szabályszerű	Ellenőrizze az égéstermékhez vezető csatlakozást.
Süvítés	A CO ₂ -beállítás helytelen, levegőhiány vagy túl sok levegő	Állítsa be az égőt a 12. oldalon kezdődő utasításoknak megfelelően.
Túl alacsony a CO ₂ -ki-bocsátás	Helytelen a beállítás	Ellenőrizze, hogy az égő a megfelelő gázfajtára lett-e beállítva, adott esetben cserélje ki a gáz szűkítőperemet (lásd a 10. oldaltól). Állítsa be az égőt a 12. oldalon kezdődő utasításoknak megfelelően.
CO-képződés, vagy az égő kormozódik.	Levegőhiány vagy túl sok levegő	Korrigálja a beállítást. Ellenőrizze a felállítási helyiség szellőzését.
	Az égéstermék-elvezető rendszer szállítónyomása nem megfelelő	Ellenőrizze az égéstermék-elvezető rendszert.
Túl magas az égéstermék-hőmérséklet	Túl magas a gázátfolyási érték	Állítsa be a gázátfolyási értéket a fűtőkazán névleges teljesítményének megfelelően (lásd a 56. oldalon található csatlakozási értékeket). Ellenőrizze és adott esetben tisztítsa meg a fűtőkazán utáncsatlakoztatott fűtőfelületeit.

^{*1} A vezérlés minden hibakódot az üzemzavarjelzés-tárolóba ment le; az utolsó 10 üzemzavar megtekinthető.