Az Ön VIESSMANN partnere:

FIX Gázszerviz Kft.

Telefon	**+36 30 181 8000**
E-mail	**info@fixgazszerviz.hu**
Weboldal	**www.fixgazszerviz.hu**

A dokumentum

Viessmann Vitocal 250-SH

Típusjel: általános

Hibakódok

A következő oldalaktól a gyártó eredeti dokumentuma következik változtatás nélkül. Forrás: Viessmann ViBooks.

Üzemzavarjelzések

Fontos tudnivaló!
A lehetséges üzemzavarok a rendszer kialakításától függnek. Ezért nem minden üzemzavarjelzés léphet fel az összes rendszernél.

! **Figyelem**
A hűtőkörön végzett munkálatok a hűtőközeg kijutásával járhatnak.
- Feltétlenül vegye figyelembe és tartsa be a hűtőközeg kezelésére vonatkozó előírásokat és irányelveket: lásd „Biztonsági figyelmeztetések”.
- A hűtőköri munkákat **kizárólag** képzett szakember végezheti (az 517/2014/EU és a 2015/2067/EU rendelet szerint).
- Gyúlékony hűtőközeget tartalmazó hűtőkörön történő munkavégzésre speciális követelmények vonatkoznak a szakemberek képesítésére és tanúsítására: lásd a „Biztonsági figyelmeztetéseket”.

! **Figyelem**
A biztonságtechnikai funkcióval rendelkező alkatrészeken végzett javítások veszélyeztetik a berendezés biztonságos működését.
- Ne végezzen javítást az inverteren. Meghibásodás esetén cserélje ki az invertert.
- A hibás alkatrészeket eredeti Viessmann alkatrészekre cserélje.

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.1	A hőszivattyú kikapcsol.	Szekunder kör/ 1-es fűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjének szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X4.1/X4.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.2	A hőszivattyú kikapcsol.	Szekunder kör/1-es hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X4.1/X4.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.3	▪ Nincs leolvasztás ▪ Nincs hűtés	Szekunder kör visszatérő hőmérséklet-érzékelőjének szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X4.3/X4.4 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.4	▪ Nincs leolvasztás ▪ Nincs hűtés	Szekunder kör visszatérő hőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X4.3/X4.4 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.7	▪ Csak fűtés ▪ Nincs melegvíz-készítés	A tárolóhőmérséklet-érzékelő szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ). Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt. ▪ Falon függő beltéri egység: Csatlakozás a készülék alján a 6-pólusú csatlakozóaljzaton jobb oldalt, a 9-es és 10-es kapcsokon. ▪ Álló beltéri egység: Csatlakozás az 5-ös dugós csatlakozón a HPMU elektronikai modulon

6194819

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.8	▪ Csak fűtés ▪ Nincs melegvíz-készítés	A tárolóhőmérséklet-érzékelő rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ). Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt. ▪ Falon függő beltéri egység: Csatlakozás a készülék alján a 6-pólusú csatlakozóaljzaton jobb oldalt, a 9-es és 10-es kapcsokon. ▪ Álló beltéri egység: Csatlakozás az 5-ös dugós csatlakozón a HPMU elektronikai modulon
F.13	Az előremenő hőmérséklet előírt értékének kiszámításához a szabályozó 0 °C külső hőmérsékletet vesz alapul.	A külsőhőmérséklet-érzékelő szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ). Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt. ▪ Falon függő beltéri egység: Csatlakozás a készülék alján a 6-pólusú csatlakozóaljzaton jobb oldalt, a 11-es és 12-es kapcsokon. ▪ Álló beltéri egység: Csatlakozás az érzékelők sorkapcsaihoz, 5. és 6. kapocs
F.14	Az előremenő hőmérséklet előírt értékének kiszámításához a szabályozó 0 °C külső hőmérsékletet vesz alapul.	Külsőhőmérséklet-érzékelő rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ). Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt. ▪ Falon függő beltéri egység: Csatlakozás a készülék alján a 6-pólusú csatlakozóaljzaton jobb oldalt, a 11-es és 12-es kapcsokon. ▪ Álló beltéri egység: Csatlakozás az érzékelők sorkapcsaihoz, 5. és 6. kapocs
F.23	A tároló-töltő rendszerből történő betöltés nem lehetséges	A középső pufferhőmérséklet-érzékelő szakadása	Ellenállásérték (NTC 10 kΩ) ellenőrzése a csatlakozónál. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.24	A tároló-töltő rendszerből történő betöltés nem lehetséges	A középső pufferhőmérséklet-érzékelő rövidzárlata	Ellenállásérték (NTC 10 kΩ) ellenőrzése a csatlakozónál. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.33	Hűtőkör ki	OAT belépő levegő hőmérséklet-érzékelő szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a hűtőkör-szabályozó X16.3/X16.4 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.34	Hűtőkör ki	OAT belépő levegő hőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a hűtőkör-szabályozó X16.3/X16.4 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.74	A hőszivattyú kikapcsol.	A hidraulikus rendszernyomás túl alacsony	Pótolja a fűtővizet a megfelelő nyomás eléréséig. Légtelenítse a rendszert. A hiba ismételt fellépése esetén: ▪ Ellenőrizze a berendezés nyomásérzékelőjét külső nyomásmérővel. ▪ Ellenőrizze a tágulási tartály előnyomását. ▪ Ellenőrizze a rendszernyomás előírt érték és tartomány beállítását.
F.75	A hőszivattyú kikapcsol.	Nincs térfogatáram a szekunder körben vagy a térfogatáram-érzékelő hibás	▪ Ellenőrizze a szekunder szivatytyút / 1-es fűtőköri szivattyút. Szükség esetén cserélje ki a szekunder szivattyút / 1-es fűtőköri szivattyút. ▪ Ellenőrizze a térfogatáram-érzékelőt. Adott esetben cserélje ki a térfogatáram-érzékelőt.
F.78	A HMI kezelőegység sötét. Nincs kommunikáció a HMI kezelőegység és a HPMU elektronikai modul között	Nincs kommunikáció a kezelőegységgel	▪ Ellenőrizze az áramellátást. Szükség esetén állítsa vissza. ▪ Ellenőrizze a HMI elektronikai modul csatlakozását. ▪ Akadályozza meg az elektromágneses interferenciát a BUS-csatlakozásokon. ▪ Cserélje ki a HMI kezelőegységet.
F.87	A beltéri egység biztonsági szelep kinyitott.	A hidraulikus rendszernyomás túl magas	Csökkentse a rendszernyomást.
F.91	A csatlakoztatott részegységek funkciója vészüzemben	A DIO elektronikai modul adatcsere hibája	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a csatlakozásokat a DIO elektronikai modulon és a csatlakozást a HPMU elektronikai modulhoz. ▪ Ellenőrizze, hogy a részegységek nincsenek-e helytelenül csatlakoztatva. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a DIO elektronikai modult.

6194819

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.92	A csatlakoztatott részegységek funkciója vészüzemben	Az ADIO elektronikai modul adatcsere hibája	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a csatlakozókat az ADIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze, hogy a részegységek nincsenek-e helytelenül csatlakoztatva. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki az ADIO elektronikai modult.
F.94	Az érintett elektronikai modul funkciója vészüzemben.	Az SDIO elektronikai modul adatcsere hibája	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a csatlakozókat az SDIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze, hogy a részegységek nincsenek-e helytelenül csatlakoztatva. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki az SDIO elektronikai modult.
F.100	A PlusBus-ra csatlakoztatott elektronikai modulok funkciója nem áll rendelkezésre	PlusBus feszültséghibája	▪ Ellenőrizze a PlusBus tápellátást a HPMU elektronikai modulon: válassza le az összes csatlakoztatott PlusBus részegységet. Egymás után csatlakoztassa vissza. ▪ Ellenőrizze a csatlakozásokat a HPMU elektronikai modul 74 dugós csatlakozóján. ▪ Falon függő beltéri egység: Ellenőrizze a csatlakozásokat a 74 dugós csatlakozóra a csatlakozóaljzaton a készülék alján. ▪ Ellenőrizze, hogy nincs-e rövidzárlat a PlusBus-vezetékeken. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a HPMU elektronikai modult.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.101	A PlusBus-ra csatlakoztatott elektronikai modulok funkciója nem áll rendelkezésre	Rövidzárlat PlusBus	▪ Ellenőrizze a PlusBus tápellátást a HPMU elektronikai modulon: válassza le az összes csatlakoztatott PlusBus részegységet. Egymás után csatlakoztassa vissza. ▪ Ellenőrizze a csatlakozásokat a HPMU elektronikai modul 74 dugós csatlakozóján. ▪ Falon függő beltéri egység: Ellenőrizze a csatlakozásokat a 74 dugós csatlakozóra a csatlakozóaljzaton a készülék alján. ▪ Ellenőrizze, hogy nincs-e rövidzárlat a PlusBus-vezetékeken. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a HPMU elektronikai modult.
F.102	Nincs Wi-Fi	Wi-Fi kommunikációs modul kommunikációs hiba	Cserélje ki a Wi-Fi kommunikációs modult.
F.104	Az EM-EA1 bővítő adapter konfigurálásának függvényében (DIO elektronikai modul)	Külső üzemzavarjelzés-bemenet aktív	▪ Ellenőrizze a beállításokat az üzembe helyezési asszisztensben az üzemzavarjelzés-bemenetre vonatkozóan. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a csatlakoztatott külső készüléket.
F.111	Hűtőkör ki	Az elpárologtató hűtőközeg belépési hőmérséklet érzékelőjének (OCT) szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a hűtőkör-szabályozó X21.1/X21.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.112	Hűtőkör ki	Az elpárologtató hűtőközeg belépési hőmérséklet érzékelőjének (OCT) rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a hűtőkör-szabályozó X21.1/X21.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.123	Hűtőkör ki	IRT folyékonygáz hőmérséklet-érzékelő szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X2.3/X2.4 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.124	Hűtőkör ki	IRT folyékonygáz-hőmérsékletérzékelő rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X2.3/X2.4 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.151	Hűtőkör ki	A CTT forrógáz-hőmérséklet érzékelő szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a hűtőkör-szabályozó X14.9/X14.10 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.

6194819

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.152	Hűtőkör ki	CTT forrógáz-hőmérséklet érzékelő rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a hűtőkör-szabályozó X14.9/X14.10 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.160	Elektronikai modul adatcsere-hiba	Az érintett elektronikus modul nincs megfelelően csatlakoztatva	▪ Ellenőrizze a CAN-BUS csatlakozóvezetékeket. ▪ Ellenőrizze a CAN-BUS résztvevő számokat. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, akkor cserélje ki a CAN-BUS csatlakozóvezetékeket. Szükség esetén cserélje ki az elektronikai modult.
F.425	Értékek az energia cockpitben hibásak	Időszinkronizálás nem lehetséges	▪ Cserélje ki a CR2032 elemet a HPMU elektronikai modulban. ▪ Állítsa be a pontos időt a kezelőegységen: lásd az üzemeltetési utasítást.
F.430	Működés a hőszivattyú-szabályozó belső előírt értékei szerint	Gateway adatcsere hibája	▪ Ellenőrizze a csatlakozókat és a csatlakozó vezetékeket a gateway-hez. Szükség esetén cserélje ki a vezetéket. ▪ Ellenőrizze a gateway áramellátását.
F.431	Működés a hőszivattyú-szabályozó belső előírt értékei szerint	KNX/TP-Gateway adatcsere hiba	▪ Ellenőrizze a csatlakozókat és a csatlakozó vezetékeket a gateway-hez. Szükség esetén cserélje ki a vezetéket. ▪ Ellenőrizze a KNX/TP-gateway áramellátását.
F.454	A hűtőkör reteszelve van.	Az elektronikai modulok működtető szoftverének helytelen verziója	▪ Ellenőrizze a HPMU és EHCU elektronikus modulok, valamint a hűtőkör-szabályozó szoftverének verzióját. ▪ Szükség esetén telepítse a megfelelő szoftververziót.
F.472	Nincs kommunikáció az energiaszámlálóval	Energiaszámláló adatcsere hiba	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a csatlakozókat a HPMU elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze, hogy a részegységek nincsenek-e helytelenül csatlakoztatva. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a HPMU elektronikai modult.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.518	A rádiós távvezérlő használata nem lehetséges	Rádiós távvezérlő kommunikációs hiba	▪ A vevő hatótávolsága túllépve ▪ Ellenőrizze az adó áramellátását. ▪ Értesítse a szakszervizt.
F.519	Működés a hőszivattyú-szabályozó belső előírt értékei szerint	BACnet/IP-Gateway adatcsere hiba	▪ Ellenőrizze a csatlakozókat és a csatlakozó vezetékeket a gateway-hez. Szükség esetén cserélje ki a vezetéket. ▪ Ellenőrizze a BACnet/IP-gateway áramellátását.
F.542	A keverőszelep zár. A fűtőköri szivattyú jár.	A keverőszeleppel rendelkező 1-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjének szakadása vagy Helytelen beállítás az üzembe helyezés során	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az S1 forgókapcsoló beállítását az ADIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze a 1-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjét. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az ADIO elektronikai modul érzékelőbemenetén. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.543	A keverőszelep zár. A fűtőköri szivattyú jár.	A keverőszeleppel rendelkező 1-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet érzékelőjének rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az S1 forgókapcsoló beállítását az ADIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze az 1-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjét. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az ADIO elektronikai modul érzékelőbemenetén. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.544	A keverőszelep zár. A fűtőköri szivattyú jár.	A keverőszeleppel rendelkező 2-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjének szakadása vagy Helytelen beállítás az üzembe helyezés során	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az S1 forgókapcsoló beállítását az ADIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze a 2-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjét. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az ADIO elektronikai modul érzékelőbemenetén. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.545	A keverőszelep zár. A fűtőköri szivattyú jár.	A keverőszeleppel rendelkező 2-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet érzékelőjének rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az S1 forgókapcsoló beállítását az ADIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze a 2-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjét. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az ADIO elektronikai modul érzékelőbemenetén. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.546	A keverőszelep zár. A fűtőköri szivattyú jár.	A keverőszeleppel rendelkező 3-as fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjének szakadása vagy Helytelen beállítás az üzembe helyezés során	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a forgókapcsoló beállítását az ADIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze a 3-as fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjét. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az ADIO elektronikai modul érzékelőbemenetén. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.547	A keverőszelep zár. A fűtőköri szivattyú jár.	A keverőszeleppel rendelkező 3-as fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet érzékelőjének rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a forgókapcsoló beállítását az ADIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze a 3-as fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjét. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az ADIO elektronikai modul érzékelőbemenetén. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.548	A keverőszelep zár. A fűtőköri szivattyú jár.	A keverőszeleppel rendelkező 4-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjének szakadása vagy Helytelen beállítás az üzembe helyezés során	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a forgókapcsoló beállítását az ADIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze a 4-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjét. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az ADIO elektronikai modul érzékelőbemenetén. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.549	A keverőszelep zár. A fűtőköri szivattyú jár.	A keverőszeleppel rendelkező 4-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet érzékelőjének rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a forgókapcsoló beállítását az ADIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze a 4-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjét. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az ADIO elektronikai modul érzékelőbemenetén. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.575	Szabályozóüzem a szobahőmérséklet befolyásolása nélkül	Az 1-es fűtő-/hűtőkör helyiséghőmérséklet-érzékelőjének szakadása	▪ Ellenőrizze a külső helyiséghőmérséklet-érzékelőt a fűtő-/hűtőkörben. ▪ Ellenőrizze a helyiséghőmérséklet-érzékelőt a távvezérlőn.
F.576	Szabályozóüzem a szobahőmérséklet befolyásolása nélkül	Az 1-es fűtő-/hűtőkör helyiséghőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata	▪ Ellenőrizze a külső helyiséghőmérséklet-érzékelőt a fűtő-/hűtőkörben. ▪ Ellenőrizze a helyiséghőmérséklet-érzékelőt a távvezérlőn.
F.578	Szabályozóüzem a szobahőmérséklet befolyásolása nélkül	A 2-es fűtő-/hűtőkör helyiséghőmérséklet-érzékelőjének szakadása	▪ Ellenőrizze a külső helyiséghőmérséklet-érzékelőt a fűtő-/hűtőkörben. ▪ Ellenőrizze a helyiséghőmérséklet-érzékelőt a távvezérlőn.
F.579	Szabályozóüzem a szobahőmérséklet befolyásolása nélkül	A 2-es fűtő-/hűtőkör helyiséghőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata	▪ Ellenőrizze a külső helyiséghőmérséklet-érzékelőt a fűtő-/hűtőkörben. ▪ Ellenőrizze a helyiséghőmérséklet-érzékelőt a távvezérlőn.
F.581	Szabályozóüzem a szobahőmérséklet befolyásolása nélkül	A 3-as fűtő-/hűtőkör helyiséghőmérséklet-érzékelőjének szakadása	▪ Ellenőrizze a külső helyiséghőmérséklet-érzékelőt a fűtő-/hűtőkörben. ▪ Ellenőrizze a helyiséghőmérséklet-érzékelőt a távvezérlőn.

6194819

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.582	Szabályozóüzem a szobahőmérséklet befolyásolása nélkül	A 3-as fűtő-/hűtőkör helyiséghőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata	▪ Ellenőrizze a külső helyiséghőmérséklet-érzékelőt a fűtő-/hűtőkörben. ▪ Ellenőrizze a helyiséghőmérséklet-érzékelőt a távvezérlőn.
F.584	Szabályozóüzem a szobahőmérséklet befolyásolása nélkül	A 4-es fűtő-/hűtőkör helyiséghőmérséklet-érzékelőjének szakadása	▪ Ellenőrizze a külső helyiséghőmérséklet-érzékelőt a fűtő-/hűtőkörben. ▪ Ellenőrizze a helyiséghőmérséklet-érzékelőt a távvezérlőn.
F.585	Szabályozóüzem a szobahőmérséklet befolyásolása nélkül	A 4-es fűtő-/hűtőkör helyiséghőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata	▪ Ellenőrizze a külső helyiséghőmérséklet-érzékelőt a fűtő-/hűtőkörben. ▪ Ellenőrizze a helyiséghőmérséklet-érzékelőt a távvezérlőn.
F.685	▪ A csatlakoztatott részegységek funkciója vészüzemben ▪ Fagyvédelmi funkció aktív ▪ Passzív fagyvédelmi funkció az EHCU elektronikai modulon	A HPMU elektronikai modul adatcsere hibája	▪ Ellenőrizze a HPMU elektronikai modul és a hibás vezérlőkészülék csatlakozásait. ▪ Ellenőrizze, hogy a részegységek nincsenek-e helytelenül csatlakoztatva. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a HPMU elektronikai modult.
F.686	A hűtőkör nem üzemel.	Hűtőköri szabályozó adatcsere hiba	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a hűtőkör-szabályozó csatlakozásait. ▪ Ellenőrizze, hogy a részegységek nincsenek-e helytelenül csatlakoztatva. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a hűtőkör-szabályozót.
F.687	▪ A hőszivattyú kikapcsol. ▪ A csatlakoztatott részegységek nem működnek	Az EHCU elektronikai modul adatcsere hibája	▪ Ellenőrizze a HPMU elektronikai modul és a hibás vezérlőkészülék csatlakozásait. ▪ Ellenőrizze, hogy a részegységek nincsenek-e helytelenül csatlakoztatva. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki az EHCU elektronikai modult.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.770	Hűtőkör ki	Szekunder kör előremenő hőmérséklet-érzékelő szakadása a kondenzátor után/1-es fűtő-/hűtőkör a kondenzátor után	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X2.1/X2.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.771	Hűtőkör ki	Szekunder kör előremenő hőmérséklet-érzékelő rövidzárlata a kondenzátor után/1-es fűtő-/hűtőkör a kondenzátor után	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X2.1/X2.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.788	▪ Nincs fűtés/hűtés ▪ Nincs melegvíz-készítés	A 4/3-utas szelep vezérlés és/vagy az elektromos ellátás üzemzavara	▪ Ellenőrizze a 4/3-utas szelep motor elektromos csatlakozásait. ▪ Ellenőrizze a 4/3-utas szelep motorját. ▪ Szükség esetén cserélje ki a motort.
F.790	▪ Nincs fűtés/hűtés ▪ Nincs melegvíz-készítés	▪ A 4/3-utas szelep motor nincs megfelelően beszerelve ▪ 4/3-utas szelep hibás	▪ Ellenőrizze a motor felszerelését: Lásd a külön szerelési útmutatót. ▪ Ellenőrizze a 4/3-utas szelep hidraulikus és elektromos csatlakozásait. ▪ Ellenőrizze a 4/3-utas szelep motorját. ▪ Szükség esetén cserélje ki a motort és/vagy a 4/3-utas szelepet.
F.791	Az átfolyó rendszerű elektromos vízmelegítő teljesítménye csökkent	Az átfolyós rendszerű elektromos vízmelegítő feszültségellátásának L1 fázisa nem áll rendelkezésre.	▪ Ellenőrizze az átfolyó rendszerű elektromos vízmelegítő biztosítékát. ▪ Ellenőrizze a hálózati csatlakozást az átfolyó rendszerű vízmelegítőnél és a beltéri egység csatlakozóinál. ▪ Ellenőrizze a hálózati csatlakozóvezetékeket. ▪ Ellenőrizze az átfolyó rendszerű elektromos vízmelegítőt. Szükség esetén cserélje ki.
F.792	Az átfolyó rendszerű elektromos vízmelegítő teljesítménye csökkent	Az átfolyós rendszerű elektromos vízmelegítő feszültségellátásának L2 fázisa nem áll rendelkezésre.	▪ Ellenőrizze az átfolyó rendszerű elektromos vízmelegítő biztosítékát. ▪ Ellenőrizze a hálózati csatlakozást az átfolyó rendszerű vízmelegítőnél és a beltéri egység csatlakozóinál. ▪ Ellenőrizze a hálózati csatlakozóvezetékeket. ▪ Ellenőrizze az átfolyó rendszerű elektromos vízmelegítőt. Szükség esetén cserélje ki.

6194819

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.793	Az átfolyó rendszerű elektromos vízmelegítő teljesítménye csökkent	Az átfolyós rendszerű elektromos vízmelegítő feszültségellátásának L3 fázisa nem áll rendelkezésre.	▪ Ellenőrizze az átfolyó rendszerű elektromos vízmelegítő biztosítékát. ▪ Ellenőrizze a hálózati csatlakozást az átfolyó rendszerű vízmelegítőnél és a beltéri egység csatlakozóinál. ▪ Ellenőrizze a hálózati csatlakozóvezetékeket. ▪ Ellenőrizze az átfolyó rendszerű elektromos vízmelegítőt. Szükség esetén cserélje ki.
F.797	A szekunder szivattyú / fűtőköri szivattyú ki van kapcsolva. ▪ Nincs 1-es fűtőkör fűtés ▪ Nincs melegvíz-készítés	A szekunder szivattyú / 1-es fűtő-/hűtőkör fűtőköri szivattyú hibás	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, akkor cserélje ki a szekunder szivattyút / 1-es fűtőköri szivattyút.
F.798	A 2-es fűtő-/hűtőkör fűtőköri szivattyú ki van kapcsolva. ▪ Nincs 2-es fűtőkör fűtés ▪ Nincs melegvíz-készítés	A 2-es fűtő-/hűtőkör fűtőköri szivattyú hibás	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, akkor cserélje ki a 2-es fűtőköri szivattyút.
F.799	A szekunder szivattyú / 1-es fűtő-/hűtőkör fűtőköri szivattyú ki van kapcsolva. ▪ Nincs 1-es fűtőkör fűtés ▪ Nincs melegvíz-készítés	A szekunder szivattyú / 1-es fűtő-/hűtőkör fűtőköri szivattyú hibás	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, akkor cserélje ki a szekunder szivattyút / 1-es fűtőköri szivattyút.
F.800	A 2-es fűtő-/hűtőkör fűtőköri szivattyú ki van kapcsolva. ▪ Nincs 2-es fűtőkör fűtés ▪ Nincs melegvíz-készítés	A 2-es fűtő-/hűtőkör fűtőköri szivattyú hibás	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, akkor cserélje ki a 2-es fűtőköri szivattyút.
F.801	Kültéri egység meghibásodása, nincs hűtőkör megfordítás	A 4-járatú váltószelep hibás	▪ Ellenőrizze a hűtőkör-szabályozó csatlakozásait. ▪ Ellenőrizze a 4 járatú váltószelepet (működési ellenőrzés). Szükség esetén cserélje ki a tekercset. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a 4-járatú váltószelepet.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.807	A hűtőkör nem üzemel.	A ventilátor nem működik.	▪ Ellenőrizze a hűtőkör-szabályozó csatlakozásait. ▪ Ellenőrizze, hogy a ventilátor szabadon jár-e. ▪ Ellenőrizze a ventilátort relé- és részegység teszttel. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a ventilátort.
F.808	A hűtőkör nem üzemel.	A ventilátor nem működik.	▪ Ellenőrizze a hűtőkör-szabályozó csatlakozásait. ▪ Ellenőrizze, hogy a ventilátor szabadon jár-e. ▪ Ellenőrizze a ventilátort relé- és részegység teszttel. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a ventilátort.
F.830	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Az inverter feszültségellátása hibás	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki az invertert.
F.831	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Az inverter feszültségellátása hibás	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki az invertert.
F.837	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	A kompresszor feszültségellátása hibás	▪ Ellenőrizze az inverter és a kompresszor elektromos csatlakozását. ▪ Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki az invertert.
F.843	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Inverter túlfeszültség-lekapcsolás	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki az invertert.
F.862	A hőszivattyú teljesítményigénye nem lehetséges, kompresszor nem elérhető	Inverter belső hiba.	Cserélje ki az invertert.
F.864	▪ Nincs leolvasztás ▪ A kompresszort nem lehet bekapcsolni.	A kültéri egység leolvasztási kísérlete nem sikeres	Ellenőrizze a kültéri egység jegesedését. Szükség esetén jégtelenítse.
F.875	A követőkészülék és a vezérlőkészülék közötti kommunikáció megszakadt	Vezetőkészülék adatcserehiba	Ellenőrizze, hogy nincs-e rövidzárlat vagy felcserélődtek-e a CAN-BUS csatlakozások.
F.876	A hőszivattyú kikapcsol.	A térfogatáram-érzékelő szakadása	Ellenőrizze a térfogatáram-érzékelőt. Adott esetben cserélje ki a térfogatáram-érzékelőt.
F.877	Hűtőkör ki	OMT elpárologtató hőmérséklet-érzékelő rövidzárlat	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a hűtőkör-szabályozó csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.

6194819

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.878	Hűtőkör ki	Elpárologtató OMT hőmérséklet-érzékelő szakadás	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a hűtőkör-szabályozó csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.881	A hűtőkör nem üzemel.	Hűtőkör biztonsági lekapcsolás	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki az invertert.
F.906	Hőszivattyú nem elérhető	A kültéri és a beltéri egység teljesítménybeli különbségei	Ellenőrizze a beltéri és kültéri egység teljesítményét. Szükség esetén cserélje ki az egységeket.
F.914	A hőszivattyú nem indul.	Az inverter hőmérséklete túl magas.	Ellenőrizze az inverter hűtés levegő bemenet hőmérsékletét.
F.915	A hőszivattyú nem indul.	A HST inverter hűtés hőmérséklet-érzékelő rövidzárlata	Cserélje ki a HST inverter hűtés hőmérséklet-érzékelőjét vagy a hűtőkör vezérlőjét.
F.916	A hőszivattyú nem indul.	Szakadás a HST inverter hűtés hőmérséklet érzékelőjénél	Cserélje ki a HST inverter hűtés hőmérséklet-érzékelőjét vagy a hűtőkör vezérlőjét.
F.982	A hőszivattyú nem indul.	A fűtőköri keringető szivattyú szárazon fut	▪ Ellenőrizze az elzárócsapot. ▪ Ellenőrizze a keringető szivattyúk csatlakozását. ▪ Töltse fel a berendezést.
F.990	A szekunder áramkör szabályozatlan	A hőmérséklet-érzékelő rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X17 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.991	A szekunder áramkör szabályozatlan	A hőmérséklet-érzékelő szakadása	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X17 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.992	A külső fűtési/hűtési puffertartály fűtése/hűtése nem lehetséges	Külső fűtési/hűtési puffertartály hőmérsékletérzékelő rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X17 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.993	A külső fűtési/hűtési puffertartály fűtése nem lehetséges	Külső fűtési/hűtési puffertartály hőmérsékletérzékelő szakadása	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X17 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.994	A külső fűtési puffertartály fűtése nem lehetséges	Külső fűtési puffertartály hőmérsékletérzékelő rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X17.1/X17.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.995	A külső fűtési puffertartály fűtése nem lehetséges	Külső fűtési puffertartály hőmérsékletérzékelő szakadása	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X17.1/X17.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.996	A külső hűtési puffertartály hűtése nem lehetséges	Külső hűtési puffertartály hőmérsékletérzékelő rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X17 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.997	A külső hűtési puffertartály hűtése nem lehetséges	Külső hűtési puffertartály hőmérsékletérzékelő szakadása	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X17 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.998	A hűtőkör nem üzemel.	Hibás térfogatáram jel	▪ Ellenőrizze a térfogatáram-érzékelőt. Szükség esetén cserélje ki. ▪ A CAN-BUS csatlakozások ellenőrzése: – Beltéri/kültéri egység CAN-BUS összekötő vezetéke – Ellenőrizze az X19 csatlakozót az EHCU elektronikai modulon. – Ellenőrizze az X4 csatlakozókat a HPMU elektronikai modulon. – Ellenőrizze az X5 csatlakozót az EHCU elektronikai modulon. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, akkor cserélje ki a CAN-BUS csatlakozóvezetéket. Szükség esetén cserélje ki az EHCU elektronikai modult. Szükség esetén cserélje ki a HPMU elektronikai modult. Ha a hiba ismétlődően jelentkezik, cserélje ki a hűtőkör-vezérlőt, a belső CAN-BUS-t és az EHCU elektronikai modult.
F.999	A csatlakoztatott elektronikai modulok működése nem lehetséges.	A HIO elektronikai modul adatcsere hibája	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. ▪ Ellenőrizze a dugó szoros illeszkedését és korrózióját. ▪ Ellenőrizze a készülékek helyes csatlakoztatását. ▪ Ellenőrizze a HIO elektronikai modul feszültségellátását. ▪ A rendszer bekapcsolása után ellenőrizze, hogy a hiba nem jelentkezik-e újra. ▪ Ha a hiba újra fellép, cserélje ki a vezérlőberendezést.
F.1008	A rendszer nem ismeri fel az utoljára csatlakoztatott vezérlőberendezést.	A csatlakoztatott követőkészülékek száma túllépve.	Ellenőrizze a csatlakoztatott vezérlőberendezések számát a rendszerkonfigurációban.
F.1010	Hűtőkör ki	Nyomásérzékelő üzemzavara	Az érzékelő ellenőrzéséhez mérje meg a feszültséget az érzékelőn vagy az EHCU elektronikai modul X11 csatlakozóján (0 - 5 V). Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.1013	Hőszivattyú ki	A hűtőkör szabályozás kódkapcsolója nincs megfelelően beállítva	Állítsa be helyesen a kódkapcsolót.
F.1014	A fűtővíz hideg marad. A kültéri egység nem ismerhető fel.	A hűtőkör szabályozás kódkapcsolója nincs megfelelően beállítva	Állítsa be helyesen a kódkapcsolót.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.1015	A hőszivattyú nem lép működésbe.	A hűtőkör szabályozás kódkapcsolója nincs megfelelően beállítva	Állítsa be helyesen a kódkapcsolót.
F.1016	Kültéri egység ki	A visszatérő hőmérséklet-érzékelő nincs felismerve.	Ellenőrizze a visszatérő hőmérséklet-érzékelőt. Szükség esetén cserélje ki vagy cserélje ki az EHCU elektronikai modult.
F.1017	Kültéri egység ki	A szekunder kör/1-es hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelő nem ismerhető fel.	Ellenőrizze a szekunder kör/1-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjét. Szükség esetén cserélje ki vagy cserélje ki az EHCU elektronikai modult.
F.1018	Kültéri egység ki	Az ICT nagynyomású érzékelő nem ismerhető fel.	Ellenőrizze az ICT nagynyomású érzékelőt. Szükség esetén cserélje ki vagy cserélje ki az EHCU elektronikai modult.
F.1019	Kültéri egység ki	A folyékonygáz-hőmérsékletérzékelő (IRT) nem ismerhető fel.	Ellenőrizze a folyékonygáz-hőmérsékletérzékelőt (IRT). Szükség esetén cserélje ki vagy cserélje ki az EHCU elektronikai modult.
F.1022	Az energiaszámláló hibát jelez, nincs működési támogatás.	Az energiaszámláló hibát jelez.	Ellenőrizze az energiaszámláló hibatárolóját.
F.1034	Kommunikációs hiba a külső CAN-BUS-on keresztül csatlakoztatott vezérlőberendezések között	Külső CAN-BUS kommunikációs üzemzavar	Ellenőrizze a külső CAN-BUS-t, hogy nincs-e rövidzárlat vagy felcserélt csatlakozás (CAN-H és CAN-L) a 91-es (X8) csatlakozónál.
F.1035	Kommunikációs hiba a belső CAN-BUS-on keresztül csatlakoztatott vezérlőberendezések között	Belső CAN-BUS kommunikációs üzemzavar	Ellenőrizze a belső CAN-BUS-t, hogy nincs-e rövidzárlat vagy felcserélt csatlakozás (CAN-H és CAN-L) az X4, X5 csatlakozónál.
F.1045	A külső hőtermelő nem üzemkész	Üzemzavar a külső hőtermelőn	Ellenőrizze a hibajelzést a külső hőtermelő szabályozóján. Hárítsa el az üzemzavart. A külső hőtermelő és a hozzá tartozó szabályozó szerelésre és szervizre vonatkozó utasítása
F.1050	A külső hőtermelő szabályozatlan üzeme	Külső hőtermelő kazánhőmérséklet-érzékelő rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a HIO elektronikai modul TS2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.1051	A külső hőtermelő szabályozatlan üzeme	Külső hőtermelő kazánhőmérséklet-érzékelő szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a HIO elektronikai modul TS2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.

6194819

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.1054	A külső hőtermelő nem üzemkész	A külső hőtermelő max. hőmérsékletének túllépése	Ellenőrizze a külső hőtermelő max. hőmérséklete túllépésének okát. Szükség esetén hárítsa el az üzemzavart. A külső hőtermelő és a hozzá tartozó szabályozó szerelésre és szervizre vonatkozó utasítása
F.1057	Hűtőkör ki	Túlnyomásérzékelő üzemzavar	▪ Ellenőrizze a tápfeszültséget (5 V) az EHCU elektronikai modul X20.1/X20.3 csatlakozóján. ▪ Ellenőrizze a jelet (0–5 V) az EHCU elektronikai modul X20.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.1062	A hőszivattyú nem működik	Az inverter feszültsége túl alacsony	Ellenőrizze és biztosítsa az inverter áramellátását. Indítsa újra a kültéri egységet.
F.1063	A hőszivattyú nem működik	Az inverter feszültsége túl magas	Ellenőrizze és biztosítsa az inverter áramellátását. Indítsa újra a kültéri egységet.
F.1064	A hőszivattyú nem működik	Inverter túlárama	Indítsa újra a kültéri egységet.
F.1065	A hőszivattyú nem működik	Feszültségellátás túl alacsony	Ellenőrizze és biztosítsa a feszültségellátást. Indítsa újra a kültéri egységet.
F.1066	A hőszivattyú nem működik	Feszültségellátás túl magas	Ellenőrizze és biztosítsa a feszültségellátást. Indítsa újra a kültéri egységet.
F.1067	A hőszivattyú nem működik	Feszültségellátás frekvencia túl magas	Ellenőrizze és biztosítsa a feszültségellátást. Indítsa újra a kültéri egységet.
F.1069	Hőszivattyú ki	A kondenzátor túlhevülése	▪ Ellenőrizze a térfogatáram-ellátást. ▪ Tisztítsa meg a kültéri egység kondenzátorát. Szükség esetén cserélje ki.
F.1078	Hűtőkör ki	Ismételten túl alacsony térfogatáram	▪ Végezzen egyszeri melegvíz-feltöltést. ▪ Kapcsolja ki a hűtést. ▪ Növelje a szekunder hőmérsékletet egy külső hőtermelő segítségével.
F.1079	Hűtőkör ki	Leolvasztási hiba az alacsony térfogatáram miatt	▪ Ellenőrizze a térfogatáramot a hidraulikakörben. ▪ Ellenőrizze a fűtőköri szivattyú vezérlését reléteszt segítségével. ▪ Ellenőrizze a rendszer térfogatáramát. ▪ Ellenőrizze az elzárócsapokat.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.1080	Hűtőkör ki	Túl alacsony az elpárologtatási hőmérséklet a hűtőkörben	▪ Ellenőrizze a térfogatáramot. ▪ Ellenőrizze a hűtőközeg-vezetékek szivárgását. ▪ Ellenőrizze a hűtőkör eltömődését.
F.1081	Hűtőkör ki	A szekunder kör / 1-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklete túl alacsony	▪ Ellenőrizze a térfogatáramot. ▪ Ellenőrizze a hűtőközeg-vezetékek szivárgását. ▪ Ellenőrizze a hűtőkör eltömődését.
F.1082	Hűtőkör ki	Túl alacsony a kondenzációs hőmérséklet a leolvasztási folyamatban	▪ Ellenőrizze, hogy a kültéri egység kompresszora jégmentes-e. ▪ Ellenőrizze a hűtőközeg feltöltési mennyiségét. Szükség esetén töltse fel. ▪ Ellenőrizze a hűtőkör megfordítás szelepét. Szükség esetén cserélje ki.
F.1083	Hűtőkör ki	Hűtés közben túl magas az elpárolgási hőmérséklet	Ellenőrizze, hogy az egyszeri vízfeltöltés működik-e. Ellenőrizze a váltószelep működését relétesztel. Szükség esetén cserélje ki.
F.1085	Az ivóvíztároló rendszer nem szállít vizet. Nincs cirkuláció	Mechanikai hiba a tároló-töltő szivattyúban	▪ Végezzen feszültség-visszaállítást. ▪ Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a tároló-töltő szivatytyút.
F.1086	Az ivóvíztároló rendszer nem szállít vizet. Nincs cirkuláció	Elektromos hiba a tároló-töltő szivattyúban	▪ Végezzen feszültség-visszaállítást. ▪ Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a tároló-töltő szivatytyút.
F.1087	Az ivóvíztároló rendszer nem szállít vizet. Nincs cirkuláció	A tároló-töltő szivattyú szárazon futása	▪ Ellenőrizze az elzárócsapokat. ▪ Végezzen feszültség-visszaállítást. ▪ Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a tároló-töltő szivatytyút. ▪ Töltse fel a berendezést.
F.1088	Melegvíz készítés ki	A tárolótöltő-rendszer visszatérő hőmérséklet-érzékelő rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a tárolótöltő-rendszer vezérlőberendezésének X1 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.1089	Melegvíz készítés ki	A tárolótöltő-rendszer visszatérő hőmérséklet érzékelőjének szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a tárolótöltő-rendszer vezérlőberendezésének X1 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.1090	Melegvíz készítés ki	A tárolótöltő-rendszer előremenő hőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a tárolótöltő-rendszer vezérlőberendezésének X1 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.

6194819

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.1091	Melegvíz készítés ki	A tárolótöltő-rendszer előremenő hőmérséklet érzékelőjének szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a tárolótöltő-rendszer vezérlőberendezésének X1 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.1092	Hűtőkör ki	Hibás a hűtőkör szabályozás konfigurációja	Ellenőrizze a DIP-kapcsolót a hűtőkör szabályozóján. Ha szükséges, konfigurálja megfelelően.
F.1093	Tároló-töltő rendszerű használati melegvíz készítés ki	Hiba az adatcserében	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Szükség esetén korrigálja. ▪ Ellenőrizze a csatlakozó szoros illeszkedését és korrózióját. ▪ Ellenőrizze a csatlakozások helyességét. ▪ Végezzen feszültség-visszaállítást. ▪ Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a tárolótöltő-rendszer vezérlőberendezését.

Figyelmeztető üzenetek

Fontos tudnivaló!
A lehetséges figyelmeztetések a rendszer kialakításától függnek. Ezért nem minden figyelmeztető üzenet léphet fel az összes rendszernél.

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
A.2	▪ Fagyvédelmi funkció aktív ▪ Hőigény, a hőszivattyú fut. ▪ Cirkulációs szivattyú engedélyezve	A külső hőmérséklet a megadott fagyvédelmi határérték alá csökkent.	Intézkedés nem szükséges
A.11	Fűtés/hűtés csak egyes helyiségekben	A rendszernyomás túl alacsony	Pótolja a fűtővizet a megfelelő nyomás eléréséig.
A.12	Az idő nem helyes	Az elem lemerült a HPMU elektronikai modulban.	▪ Cserélje ki a CR2032 elemet a HPMU elektronikai modulban. ▪ Állítsa be a pontos időt a kezelőegységen: lásd az üzemeltetési utasítást.
A.16	▪ Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni. ▪ Az átfolyó rendszerű elektromos vízmelegítő kikapcsol. Az átfolyó rendszerű elektromos vízmelegítő nem üzemel.	Térfogatáram a minimális érték alá csökkent	▪ Ellenőrizze a szekunder szivatytyút / 1-es fűtőköri szivattyút. ▪ Ellenőrizze a térfogatáram-érzékelőt.
A.17	Nincs fokozott ivóvízhigiénia	▪ A fokozott ivóvízhigiéniához szükséges hőmérséklet nincs elérve. ▪ Lehet, hogy a tároló vízmelegítő térfogata túl nagy	▪ Állítsa a fokozott ivóvízhigiénia időszakát olyan időszakra, amikor a melegvíz-szükséglet mértéke alacsony. ▪ Ellenőrizze a melegvíz-tároló méretezését.

6194819

Üzemzavarjelzések

Fontos tudnivaló!
A lehetséges üzemzavarok a rendszer kialakításától függnek. Ezért nem minden üzemzavarjelzés léphet fel az összes rendszernél.

! **Figyelem**
A hűtőkörön végzett munkálatok a hűtőközeg kijutásával járhatnak.
- Feltétlenül vegye figyelembe és tartsa be a hűtőközeg kezelésére vonatkozó előírásokat és irányelveket: lásd „Biztonsági figyelmeztetések”.
- A hűtőköri munkákat **kizárólag** képzett szakember végezheti (az 517/2014/EU és a 2015/2067/EU rendelet szerint).
- Gyúlékony hűtőközeget tartalmazó hűtőkörön történő munkavégzésre speciális követelmények vonatkoznak a szakemberek képesítésére és tanúsítására: lásd a „Biztonsági figyelmeztetéseket”.

! **Figyelem**
A biztonságtechnikai funkcióval rendelkező alkatrészeken végzett javítások veszélyeztetik a berendezés biztonságos működését.
- Ne végezzen javítást az inverteren. Meghibásodás esetén cserélje ki az invertert.
- A hibás alkatrészeket eredeti Viessmann alkatrészekre cserélje.

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.1	A hőszivattyú kikapcsol.	Szekunder kör/ 1-es fűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjének szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X4.1/X4.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.2	A hőszivattyú kikapcsol.	Szekunder kör/1-es hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X4.1/X4.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.3	▪ Nincs leolvasztás ▪ Nincs hűtés	Szekunder kör visszatérő hőmérséklet-érzékelőjének szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X4.3/X4.4 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.4	▪ Nincs leolvasztás ▪ Nincs hűtés	Szekunder kör visszatérő hőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X4.3/X4.4 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.7	▪ Csak fűtés ▪ Nincs melegvíz-készítés	A tárolóhőmérséklet-érzékelő szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt. ▪ Falon függő beltéri egység: Csatlakozás a készülék alján a 6-pólusú csatlakozóaljzaton jobb oldalt, a 9-es és 10-es kapcsokon. ▪ Álló beltéri egység: Csatlakozás az 5-ös dugós csatlakozón a HPMU elektronikai modulon

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.8	▪ Csak fűtés ▪ Nincs melegvíz-készítés	A tárolóhőmérséklet-érzékelő rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt. ▪ Falon függő beltéri egység: Csatlakozás a készülék alján a 6-pólusú csatlakozóaljzaton jobb oldalt, a 9-es és 10-es kapcsokon. ▪ Álló beltéri egység: Csatlakozás az 5-ös dugós csatlakozón a HPMU elektronikai modulon
F.13	Az előremenő hőmérséklet előírt értékének kiszámításához a szabályozó 0 °C külső hőmérsékletet vesz alapul.	A külsőhőmérséklet-érzékelő szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt. ▪ Falon függő beltéri egység: Csatlakozás a készülék alján a 6-pólusú csatlakozóaljzaton jobb oldalt, a 11-es és 12-es kapcsokon. ▪ Álló beltéri egység: Csatlakozás az érzékelők sorkapcsaihoz, 5. és 6. kapocs
F.14	Az előremenő hőmérséklet előírt értékének kiszámításához a szabályozó 0 °C külső hőmérsékletet vesz alapul.	Külsőhőmérséklet-érzékelő rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt. ▪ Falon függő beltéri egység: Csatlakozás a készülék alján a 6-pólusú csatlakozóaljzaton jobb oldalt, a 11-es és 12-es kapcsokon. ▪ Álló beltéri egység: Csatlakozás az érzékelők sorkapcsaihoz, 5. és 6. kapocs
F.33	Hűtőkör ki	Belépő levegő hőmérséklet-érzékelő szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X16.3/X16.4 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.34	Hűtőkör ki	Belépő levegő hőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X16.3/X16.4 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.74	A hőszivattyú kikapcsol.	A hidraulikus rendszernyomás túl alacsony	Pótolja a fűtővizet a megfelelő nyomás eléréséig. Légtelenítse a rendszert. A hiba ismételt fellépése esetén: ▪ Ellenőrizze a berendezés nyomásérzékelőjét külső nyomásmérővel. ▪ Ellenőrizze a tágulási tartály előnyomását. ▪ Ellenőrizze a rendszernyomás előírt érték és tartomány beállítását.

6194819

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.75	A hőszivattyú kikapcsol.	Nincs térfogatáram a szekunder körben vagy a térfogatáram-érzékelő hibás	▪ Ellenőrizze a szekunder szivattyút / 1-es fűtőköri szivattyút. Szükség esetén cserélje ki a szekunder szivattyút / 1-es fűtőköri szivattyút. ▪ Ellenőrizze a térfogatáram-érzékelőt. Adott esetben cserélje ki a térfogatáram-érzékelőt.
F.87	A beltéri egység biztonsági szelep kinyitott.	A hidraulikus rendszernyomás túl magas	Csökkentse a rendszernyomást.
F.91	A csatlakoztatott részegységek funkciója vészüzemben	A DIO elektronikai modul adatcsere hibája	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a csatlakozásokat a DIO elektronikai modulon és a csatlakozást a HPMU elektronikai modulhoz. ▪ Ellenőrizze, hogy a részegységek nincsenek-e helytelenül csatlakoztatva. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a DIO elektronikai modult.
F.92	A csatlakoztatott részegységek funkciója vészüzemben	Az ADIO elektronikai modul adatcsere hibája	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a csatlakozókat az ADIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze, hogy a részegységek nincsenek-e helytelenül csatlakoztatva. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki az ADIO elektronikai modult.
F.93	A csatlakoztatott részegységek funkciója vészüzemben	Az M2IO elektronikai modul adatcsere hibája	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a csatlakozókat az M2IO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze, hogy a részegységek nincsenek-e helytelenül csatlakoztatva. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki az M2IO elektronikai modult.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.94	Az érintett elektronikai modul funkciója vészüzemben.	Az SDIO elektronikai modul adatcsere hibája	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a csatlakozókat az SDIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze, hogy a részegységek nincsenek-e helytelenül csatlakoztatva. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki az SDIO elektronikai modult.
F.99	A PlusBus-ra csatlakoztatott elektronikai modulok funkciója nem áll rendelkezésre	PlusBus adatcsere hibája	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a csatlakozásokat a HPMU elektronikai modul 74 dugós csatlakozóján. ▪ Falon függő beltéri egység: Ellenőrizze a csatlakozásokat a 74 dugós csatlakozóra a csatlakozóaljzaton a készülék alján. ▪ Ellenőrizze, hogy a részegységek nincsenek-e helytelenül csatlakoztatva. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a HPMU elektronikai modult.
F.100	A PlusBus-ra csatlakoztatott elektronikai modulok funkciója nem áll rendelkezésre	Rövidzárlat PlusBus	▪ Ellenőrizze a PlusBus tápellátást a HPMU elektronikai modulon: válassza le az összes csatlakoztatott PlusBus részegységet. Egymás után csatlakoztassa vissza. ▪ Ellenőrizze a csatlakozásokat a HPMU elektronikai modul 74 dugós csatlakozóján. ▪ Falon függő beltéri egység: Ellenőrizze a csatlakozásokat a 74 dugós csatlakozóra a csatlakozóaljzaton a készülék alján. ▪ Ellenőrizze, hogy nincs-e rövidzárlat a PlusBus-vezetékeken. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a HPMU elektronikai modult.

6194819

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.101	A PlusBus-ra csatlakoztatott elektronikai modulok funkciója nem áll rendelkezésre	PlusBus feszültséghibája	▪ Ellenőrizze a PlusBus tápellátást a HPMU elektronikai modulon: válassza le az összes csatlakoztatott PlusBus részegységet. Egymás után csatlakoztassa vissza. ▪ Ellenőrizze a csatlakozásokat a HPMU elektronikai modul 74 dugós csatlakozóján. ▪ Falon függő beltéri egység: Ellenőrizze a csatlakozásokat a 74 dugós csatlakozóra a csatlakozóaljzaton a készülék alján. ▪ Ellenőrizze, hogy nincs-e rövidzárlat a PlusBus-vezetékeken. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a HPMU elektronikai modult.
F.102	Nincs Wi-Fi	Wi-Fi kommunikációs modul kommunikációs hiba	Cserélje ki a Wi-Fi kommunikációs modult.
F.103	Nem lehetséges kezelés.	HMI kezelőegység adatcsere hibája	Cserélje ki a HMI kezelőegységet.
F.104	Az EM-EA1 bővítő adapter konfigurálásának függvényében (DIO elektronikai modul)	Külső üzemzavarjelzés-bemenet aktív	▪ Ellenőrizze a beállításokat az üzembe helyezési asszisztensben az üzemzavarjelzés-bemenetre vonatkozóan. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a csatlakoztatott külső készüléket.
F.111	Hűtőkör ki	Fűtés folyékonygáz hőmérséklet-érzékelő szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X21.1/X21.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.112	Hűtőkör ki	A fűtés folyékonygáz-hőmérsékletérzékelő rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X21.1/X21.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.117	Hűtőkör ki	Szívott gáz hőmérséklet-érzékelőjének szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X20.5/X20.6 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.118	Hűtőkör ki	Elpárologtató szívott gáz hőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X20.5/X20.6 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.123	Hűtőkör ki	Kondenzátor folyékonygáz hőmérséklet-érzékelő szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X15.1/X15.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.124	Hűtőkör ki	Kondenzátor folyékonygáz-hőmérsékletérzékelő rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X15.1/X15.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.147	Hűtőkör ki	Kompresszor szívott gáz hőmérséklet-érzékelőjének szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X14.7/X14.8 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.148	Hűtőkör ki	Kompresszor szívott gáz hőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X14.7/X14.8 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.149	Hűtőkör szabályozása helyettesítő értékkel történik.	Hűtés folyékonygáz hőmérséklet-érzékelő szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X16.1/X16.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.150	Hűtőkör szabályozása helyettesítő értékkel történik.	Hűtés folyékonygáz-hőmérsékletérzékelő rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X16.1/X16.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.151	Hűtőkör ki	A forrógáz-hőmérséklet érzékelő szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X14.9/X14.10 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.152	Hűtőkör ki	Forrógáz-hőmérséklet érzékelő rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X14.9/X14.10 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.155	A hűtőkör reteszelve van.	1. elektronikus expanziós szelep üzemzavara	Ellenőrizze a 1. elektronikus működésű expanziós szelepet. Szükség esetén cserélje ki az expanziós szelepet.
F.156	A hűtőkör reteszelve van.	2. elektronikus expanziós szelep üzemzavara	Ellenőrizze a 2. elektronikus működésű expanziós szelepet. Szükség esetén cserélje ki az expanziós szelepet.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.160	Nincs kommunikáció az érintett elektronikai modulok között	CAN-BUS általános kommunikációs hiba az érintett elektronikai modulok között	▪ Ellenőrizze a CAN-BUS csatlakozóvezetékeket. ▪ Ellenőrizze a CAN-BUS résztvevő számokat. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, akkor cserélje ki a CAN-BUS csatlakozóvezetékeket. Szükség esetén cserélje ki az elektronikai modult.
F.425	Értékek az energia cockpitben hibásak	Időszinkronizálás nem lehetséges	▪ Cserélje ki a CR2032 elemet a HPMU elektronikai modulban. ▪ Állítsa be a pontos időt a kezelőegységen: lásd az üzemeltetési utasítást.
F.430	Működés a hőszivattyú-szabályozó belső előírt értékei szerint	Gateway adatcsere hibája	▪ Ellenőrizze a csatlakozókat és a csatlakozó vezetékeket a gateway-hez. Szükség esetén cserélje ki a vezetéket. ▪ Ellenőrizze a gateway áramellátását.
F.431	Működés a hőszivattyú-szabályozó belső előírt értékei szerint	KNX/TP-Gateway adatcsere hiba	▪ Ellenőrizze a csatlakozókat és a csatlakozó vezetékeket a gateway-hez. Szükség esetén cserélje ki a vezetéket. ▪ Ellenőrizze a KNX/TP-gateway áramellátását.
F.454	A hűtőkör reteszelve van.	Az elektronikai modulok működtető szoftverének helytelen verziója	▪ Ellenőrizze a HPMU és EHCU elektronikus modulok, valamint a VCMU hűtőkör-szabályozó szoftverének verzióját. ▪ Szükség esetén telepítse a megfelelő szoftververziót.
F.472	Nincs kommunikáció az energiaszámlálóval	Energiaszámláló adatcsere hiba	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a csatlakozókat a HPMU elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze, hogy a részegységek nincsenek-e helytelenül csatlakoztatva. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a HPMU elektronikai modult.
F.519	Működés a hőszivattyú-szabályozó belső előírt értékei szerint	BACnet/IP-Gateway adatcsere hiba	▪ Ellenőrizze a csatlakozókat és a csatlakozó vezetékeket a gateway-hez. Szükség esetén cserélje ki a vezetéket. ▪ Ellenőrizze a BACnet/IP-gateway áramellátását.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.520	Hűtőkör ki	Modbus adatcsere hibája	▪ Ellenőrizze a Modbus összekötő vezetéket az inverter és a VCMU hűtőkör-szabályozó között az X11/X13 csatlakozásnál a VCMU hűtőkör-szabályozón. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a VCMU hűtőkör-szabályozót és/vagy az invertert.
F.542	A keverőszelep zár. A fűtőköri szivattyú jár.	A keverőszeleppel rendelkező 1-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjének szakadása vagy Helytelen beállítás az üzembe helyezés során	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az S1 forgókapcsoló beállítását az ADIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze az 1-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjét. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az ADIO elektronikai modul érzékelőbemenetén. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.543	A keverőszelep zár. A fűtőköri szivattyú jár.	A keverőszeleppel rendelkező 1-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet érzékelőjének rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az S1 forgókapcsoló beállítását az ADIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze az 1-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjét. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az ADIO elektronikai modul érzékelőbemenetén. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.544	A keverőszelep zár. A fűtőköri szivattyú jár.	A keverőszeleppel rendelkező 2-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjének szakadása vagy Helytelen beállítás az üzembe helyezés során	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az S1 forgókapcsoló beállítását az ADIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze a 2-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjét. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az ADIO elektronikai modul érzékelőbemenetén. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.

6194819

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.545	A keverőszelep zár. A fűtőköri szivattyú jár.	A keverőszeleppel rendelkező 2-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet érzékelőjének rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az S1 forgókapcsoló beállítását az ADIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze a 2-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjét. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az ADIO elektronikai modul érzékelőbemenetén. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.546	A keverőszelep zár. A fűtőköri szivattyú jár.	A keverőszeleppel rendelkező 3-as fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjének szakadása vagy Helytelen beállítás az üzembe helyezés során	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a forgókapcsoló beállítását az ADIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze a 3-as fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjét. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az ADIO elektronikai modul érzékelőbemenetén. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.547	A keverőszelep zár. A fűtőköri szivattyú jár.	A keverőszeleppel rendelkező 3-as fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet érzékelőjének rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a forgókapcsoló beállítását az ADIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze a 3-as fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjét. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az ADIO elektronikai modul érzékelőbemenetén. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.548	A keverőszelep zár. A fűtőköri szivattyú jár.	A keverőszeleppel rendelkező 4-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjének szakadása vagy Helytelen beállítás az üzembe helyezés során	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a forgókapcsoló beállítását az ADIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze a 4-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjét. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az ADIO elektronikai modul érzékelőbemenetén. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.549	A keverőszelep zár. A fűtőköri szivattyú jár.	A keverőszeleppel rendelkező 4-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet érzékelőjének rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a forgókapcsoló beállítását az ADIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze a 4-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjét. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az ADIO elektronikai modul érzékelőbemenetén. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.623	A keverőszelep zár. A fűtőköri keringető szivattyú kikapcsol.	A fűtőkör visszatérő hőmérséklet érzékelőjének szakadása	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a keverő bővítőkészleténél. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.624	A keverőszelep zár. A fűtőköri keringető szivattyú kikapcsol.	A visszatérő hőmérséklet-érzékelő rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a keverő bővítőkészleténél. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.625	A keverőszelep zár. A fűtőköri keringető szivattyú kikapcsol.	2-es fűtőkör visszatérő hőmérséklet-érzékelőjének szakadása	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a keverő bővítőkészleténél. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.

6194819

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.626	A keverőszelep zár. A fűtőköri keringető szivattyú kikapcsol.	2-es fűtőkör visszatérő hőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a keverő bővítőkészleteénél. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.627	A keverőszelep zár. A fűtőköri keringető szivattyú kikapcsol.	3-as fűtőkör visszatérő hőmérséklet-érzékelőjének szakadása	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a keverő bővítőkészleteénél. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.628	A keverőszelep zár. A fűtőköri keringető szivattyú kikapcsol.	3-as fűtőkör visszatérő hőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a keverő bővítőkészleteénél. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.629	A keverőszelep zár. A fűtőköri keringető szivattyú kikapcsol.	4-es fűtőkör visszatérő hőmérséklet-érzékelőjének szakadása	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a keverő bővítőkészleteénél. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.630	A keverőszelep zár. A fűtőköri keringető szivattyú kikapcsol.	4-es fűtőkör visszatérő hőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a keverő bővítőkészleteénél. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.685	▪ A csatlakoztatott részegységek funkciója vészüzemben ▪ Fagyvédelmi funkció aktív	A HPMU elektronikai modul adatcsere hibája	▪ Ellenőrizze a csatlakozókat a HPMU elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze, hogy a részegységek nincsenek-e helytelenül csatlakoztatva. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a HPMU elektronikai modult.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.686	A hűtőkör nem üzemel.	VCMU hűtőköri szabályozó adatcsere hiba	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a VCMU hűtőkör-szabályozó csatlakozásait. ▪ Ellenőrizze, hogy a részegységek nincsenek-e helytelenül csatlakoztatva. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a VCMU hűtőkör-szabályozót.
F.687	▪ A hőszivattyú kikapcsol. ▪ A csatlakoztatott részegységek nem működnek	Az EHCU elektronikai modul adatcsere hibája	▪ Ellenőrizze a csatlakozókat az EHCU elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze, hogy a részegységek nincsenek-e helytelenül csatlakoztatva. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki az EHCU elektronikai modult.
F.770	Hűtőkör ki	Szekunder kör előremenő hőmérséklet-érzékelő szakadása a kondenzátor után	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X15.3/X15.4 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.771	Hűtőkör ki	Szekunder kör előremenő hőmérséklet-érzékelő rövidzárlata a kondenzátor után	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X15.3/X15.4 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.772	A hűtőkör működése csak 5 °C feletti külső hőmérsékleten lehetséges.	Az olajteknő hőmérséklet-érzékelő szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X20.3/X20.4 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.773	A hűtőkör működése csak 5 °C feletti külső hőmérsékleten lehetséges.	Olajteknő hőmérsékletérzékelő rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X20.3/X20.4 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.788	▪ Nincs fűtés/hűtés ▪ Nincs melegvíz-készítés	A 4/3-utas szelep vezérlés és/vagy az elektromos ellátás üzemzavara	▪ Ellenőrizze a 4/3-utas szelep motor elektromos csatlakozásait. ▪ Ellenőrizze a 4/3-utas szelep motorját. ▪ Szükség esetén cserélje ki a motort.

6194819

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.790	▪ Nincs fűtés/hűtés ▪ Nincs melegvíz-készítés	▪ A 4/3-utas szelep motor nincs megfelelően beszerelve ▪ 4/3-utas szelep hibás	▪ Ellenőrizze a motor felszerelését: Lásd a külön szerelési útmutatót. ▪ Ellenőrizze a 4/3-utas szelep hidraulikus és elektromos csatlakozásait. ▪ Ellenőrizze a 4/3-utas szelep motorját. ▪ Szükség esetén cserélje ki a motort és/vagy a 4/3-utas szelepet.
F.791	Az átfolyó rendszerű elektromos vízmelegítő teljesítménye csökkent	Az átfolyós rendszerű elektromos vízmelegítő feszültségellátásának L1 fázisa nem áll rendelkezésre.	▪ Ellenőrizze az átfolyó rendszerű elektromos vízmelegítő biztosítékát. ▪ Ellenőrizze a hálózati csatlakozást az átfolyó rendszerű vízmelegítőnél és a beltéri egység csatlakozóinál. ▪ Ellenőrizze a hálózati csatlakozóvezetékeket. ▪ Ellenőrizze az átfolyó rendszerű elektromos vízmelegítőt. Szükség esetén cserélje ki.
F.792	Az átfolyó rendszerű elektromos vízmelegítő teljesítménye csökkent	Az átfolyós rendszerű elektromos vízmelegítő feszültségellátásának L2 fázisa nem áll rendelkezésre.	▪ Ellenőrizze az átfolyó rendszerű elektromos vízmelegítő biztosítékát. ▪ Ellenőrizze a hálózati csatlakozást az átfolyó rendszerű vízmelegítőnél és a beltéri egység csatlakozóinál. ▪ Ellenőrizze a hálózati csatlakozóvezetékeket. ▪ Ellenőrizze az átfolyó rendszerű elektromos vízmelegítőt. Szükség esetén cserélje ki.
F.793	Az átfolyó rendszerű elektromos vízmelegítő teljesítménye csökkent	Az átfolyós rendszerű elektromos vízmelegítő feszültségellátásának L3 fázisa nem áll rendelkezésre.	▪ Ellenőrizze az átfolyó rendszerű elektromos vízmelegítő biztosítékát. ▪ Ellenőrizze a hálózati csatlakozást az átfolyó rendszerű vízmelegítőnél és a beltéri egység csatlakozóinál. ▪ Ellenőrizze a hálózati csatlakozóvezetékeket. ▪ Ellenőrizze az átfolyó rendszerű elektromos vízmelegítőt. Szükség esetén cserélje ki.
F.797	A szekunder szivattyú / 1-es fűtő-/hűtőkör fűtőköri szivatytyú ki van kapcsolva. ▪ Nincs 1-es fűtőkör fűtés ▪ Nincs melegvíz-készítés	Szekunder szivattyú / 1-es fűtő-/hűtőkör fűtőköri szivattyú hibás	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, akkor cserélje ki a szekunder szivattyút / 1-es fűtőköri szivattyút.
F.798	A 2-es fűtő-/hűtőkör fűtőköri szivattyú ki van kapcsolva. ▪ Nincs 2-es fűtőkör fűtés ▪ Nincs melegvíz-készítés	A 2-es fűtő-/hűtőkör fűtőköri szivattyú hibás	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, akkor cserélje ki a 2-es fűtőköri szivattyút.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.799	A szekunder szivattyú / 1-es fűtő-/hűtőkör fűtőköri szivattyú ki van kapcsolva. ▪ Nincs 1-es fűtőkör fűtés ▪ Nincs melegvíz-készítés	Szekunder szivattyú / 1-es fűtő-/hűtőkör fűtőköri szivattyú hibás	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, akkor cserélje ki a szekunder szivattyút / 1-es fűtőköri szivattyút.
F.800	A 2-es fűtő-/hűtőkör fűtőköri szivattyú ki van kapcsolva. ▪ Nincs 2-es fűtőkör fűtés ▪ Nincs melegvíz-készítés	A 2-es fűtő-/hűtőkör fűtőköri szivattyú hibás	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, akkor cserélje ki a 2-es fűtőköri szivattyút.
F.801	Kültéri egység meghibásodása, nincs hűtőkör megfordítás	A 4-járatú váltószelep hibás	▪ Ellenőrizze a VCMU hűtőkör-szabályozó csatlakozásait. ▪ Ellenőrizze a 4 járatú váltószelepet (működési ellenőrzés). Szükség esetén cserélje ki a tekercset. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a 4-járatú váltószelepet.
F.808	A hűtőkör nem üzemel.	Az alsó ventilátor nem működik.	▪ Ellenőrizze a VCMU hűtőkör-szabályozó csatlakozásait. ▪ Ellenőrizze, hogy a ventilátor szabadon jár-e. ▪ Ellenőrizze az alsó ventilátort relé- és részegység teszttel. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki az alsó ventilátort.
F.812	A hűtőkör nem üzemel.	A felső ventilátor nem működik.	▪ Ellenőrizze a VCMU hűtőkör-szabályozó csatlakozásait. ▪ Ellenőrizze, hogy a ventilátor szabadon jár-e. ▪ Ellenőrizze a felső ventilátort relé- és részegység teszttel. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a felső ventilátort.
F.819	A hűtőkör nem üzemel.	1. elektronikus expanziós szelep szakadása	▪ Ellenőrizze a VCMU hűtőkör-szabályozó csatlakozásait. ▪ Ellenőrizze az 1. elektronikus működésű expanziós szelepet relé- és részegység teszttel. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki az 1. elektronikus működésű expanziós szelepet.

6194819

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.820	A hűtőkör nem üzemel.	2. elektronikus expanziós szelep szakadása	▪ Ellenőrizze a VCMU hűtőkör-szabályozó csatlakozásait. ▪ Ellenőrizze a 2. elektronikus működésű expanziós szelepet relé- és részegység teszttel. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a 2. elektronikus működésű expanziós szelepet.
F.823	A hűtőkör nem üzemel.	1. elektronikus működésű expanziós szelep rövidzárlata	▪ Ellenőrizze a VCMU hűtőkör-szabályozó csatlakozásait. ▪ Ellenőrizze az 1. elektronikus működésű expanziós szelepet relé- és részegység teszttel. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki az 1. elektronikus működésű expanziós szelepet.
F.824	A hűtőkör nem üzemel.	2. elektronikus működésű expanziós szelep rövidzárlata	▪ Ellenőrizze a VCMU hűtőkör-szabályozó csatlakozásait. ▪ Ellenőrizze a 2. elektronikus működésű expanziós szelepet relé- és részegység teszttel. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a 2. elektronikus működésű expanziós szelepet.
F.827	Az átfolyó rendszerű elektromos vízmelegítő nem üzemel.	Kioldott a biztonsági hőmérséklet-határoló termosztát.	▪ Oldja ki a biztonsági hőmérséklet-határoló termosztát reteszét. ▪ Ellenőrizze az átfolyó rendszerű elektromos vízmelegítőt. Szükség esetén cserélje ki. ▪ Biztosítsa a minimális térfogatáramot. Ellenőrizze a térfogatáram-érzékelőt. Szükség esetén cserélje ki. ▪ Biztosítsa a minimális térfogatáramot. Ellenőrizze a szekunder szivattyút / fűtőköri szivattyút. Szükség esetén cserélje ki.
F.829	Túl alacsony térfogatáram, elégtelen hőellátás	A kültéri egység golyóscsapjának szűrője szennyezett	Tisztítsa meg a kültéri egység golyóscsapjának szűrőjét.
F.830	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Az inverter feszültségellátása hibás	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki az invertert.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.831	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Az inverter feszültségellátása hibás	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki az invertert.
F.832	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Az inverter hőmérséklet-érzékelője hibás	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki az invertert.
F.833	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Az inverter hőmérséklet-érzékelője hibás	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki az invertert.
F.834	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Az inverter feszültségellátása hibás	Ellenőrizze a kültéri egység feszültségellátását (a kompresszor hálózati csatlakozása). Ha a hiba továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba az áramszolgáltató vállalattal.
F.835	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Nem megfelelő inverter vagy helytelenül paraméterezett inverter	Forduljon a Viessmann műszaki szolgálatához.
F.836	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Túlfeszültség hiba az inverteren	▪ Ellenőrizze az elektromos csatlakozást a kompresszoron. ▪ Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki az invertert. ▪ Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki a kompresszort.
F.837	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	A kompresszor feszültségellátása hibás	▪ Ellenőrizze az inverter és a kompresszor elektromos csatlakozását. ▪ Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki az invertert.
F.838	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Az inverter vezérlése hibás	▪ Ismét indítsa el a kompresszort. ▪ Ha az üzemzavar gyakran fellép, cserélje ki az invertert.
F.839	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	A kompresszor leállt	▪ Ismét indítsa el a kompresszort. ▪ Ha az üzemzavar gyakran fellép, cserélje ki a kompresszort.
F.841	A kompresszor egyenetlenül működik.	▪ A kompresszor forgatónyomatéka túl magas ▪ Kompresszor magas teljesítményfelvétele	▪ Ismét indítsa el a kompresszort. ▪ Ha az üzemzavar gyakran fellép, cserélje ki a kompresszort. ▪ Ismét indítsa el a kompresszort. ▪ Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki a kompresszort.
F.843	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Inverter túlfeszültség-lekapcsolás	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki az invertert.

6194819

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.845	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Nem megfelelő inverter vagy helytelenül paraméterezett inverter	Ellenőrizze a típustábla és a rendelési szám alapján, hogy a megfelelő egyedi alkatrészt szállították és szerelték-e be. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki az invertert.
F.846	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Kompresszor forgó mezője ellentétes irányú	▪ Ellenőrizze a fázisok csatlakoztatását az inverteren. ▪ Ellenőrizze a kompresszor hálózati csatlakoztatását.
F.847	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Feszültséghiba az inverteren	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki az invertert.
F.848	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Feszültséghiba az inverteren	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki az invertert.
F.864	▪ Nincs leolvasztás ▪ A kompresszort nem lehet bekapcsolni.	A kültéri egység leolvasztási kísérlete nem sikeres	Ellenőrizze a kültéri egység jegesedését. Szükség esetén jégtelenítse.
F.865	Hűtőkör ki	Túlnyomás miatti üzemzavar: ▪ Levegő a szekunder körben ▪ Szekunder áramkör/ fűtőkör lezárva ▪ A szekunder szivattyú vagy a fűtőköri szivattyú leblokkolt vagy hibás ▪ A kondenzátor szennyezett ▪ A nagynyomású érzékelő meghibásodott ▪ Túl magas előremenő vízhőmérséklet előírt érték a fűtéshez / melegvíz készítéshez	▪ Légtelenítse a szekunder kört. ▪ Ellenőrizze a rendszernyomást. ▪ Ellenőrizze a szekunder szivattyút és a fűtőköri szivattyúkat. ▪ Öblítse át a fűtőköröket. ▪ Mérje meg a feszültséget a VCMU hűtőkör-szabályozó X14.1/X14.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt. ▪ Állítsa be a fogyasztók hőmérsékleti előírt értékeit. ▪ Ellenőrizze a kültéri egység jegesedését. Szükség esetén jégtelenítse.
F.866	Hűtőkör ki	Alacsony nyomás üzemzavar: ▪ Túl kevés hűtőközeg ▪ Az elpárologtató szennyezett ▪ A ventilátorok működése akadályozott vagy meghibásodott	▪ Ellenőrizze a hűtőközeg mennyiségét. Szükség esetén töltse fel a hűtőközeget. ▪ Tisztítsa meg az elpárologtatót. ▪ Ellenőrizze a ventilátorokat. Távolítsa el a blokkolásokat. Szükség esetén cserélje ki a ventilátorokat.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.867	Hőszivattyú ki	A kültéri egységben lévő úszós légtelenítő szelep kioldott. ▪ Túl sok levegő a szekunder körben a légtelenítéskor ▪ Lehet, hogy a gyorslégtelenítő hibás vagy ▪ Hűtőközeg az úszós légtelenítő szelepben.	Gyúlékony hűtőközeget tartalmazó hűtőkörön történő munkavégzésre speciális követelmények vonatkoznak a szakemberek képesítésére és tanúsítására: lásd a „Biztonsági figyelmeztetéseket”. ⚠ **Veszély** A szivárgó hűtőközeg robbanáshoz vezethet, ami nagyon súlyos sérüléseket okozhat. Vegye figyelembe a hűtőközeg szivárgása esetén alkalmazandó intézkedéseket és magatartást: lásd a „Biztonsági figyelmeztetéseket”. **Ha a légtelenítés során üzenet jelenik meg:** ▪ Ellenőrizze a gyorslégtelenítőt. Szükség esetén cserélje ki a gyorslégtelenítőt. ▪ Indítsa újra a töltőprogramot. **Ha működés közben üzenet jelenik meg:** ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. ▪ Zárja el a hidraulikus kapcsolatot a beltéri és a kültéri egység között. ▪ Tájékoztassa a Viessmann műszaki szolgálatát.
F.876	A hőszivattyú kikapcsol.	A térfogatáram-érzékelő szakadása	Ellenőrizze a térfogatáram-érzékelőt. Adott esetben cserélje ki a térfogatáram-érzékelőt.
F.881	A hűtőkör nem üzemel.	Hűtőkör biztonsági lekapcsolás	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki az invertert.
F.912	Hűtőkör ki	Belső tér hőmérsékletérzékelő üzemzavara	Ellenállásérték (NTC 10 kΩ) ellenőrzése a P1.8/P1.9 csatlakozónál az inverteren. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.913	Hűtőkör ki	Túl magas belső tér hőmérséklet	Csökkentse a környezeti hőmérsékletet, pl. nap elleni védelemmel.
F.983	A hűtőkör nem üzemel.	Inverter belső üzemzavara	Ellenőrizze az invertert. Szükség esetén cserélje ki az invertert.

6194819

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.984	A hűtőkör nem üzemel.	Az 1. elektronikus expanziós szelep vezérlése hibás	▪ Ellenőrizze a VCMU hűtőkör-szabályozó csatlakozásait. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a VCMU hűtőkör-szabályozót.
F.985	A hűtőkör nem üzemel.	A 2. elektronikus expanziós szelep vezérlése hibás	▪ Ellenőrizze a VCMU hűtőkör-szabályozó csatlakozásait. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a VCMU hűtőkör-szabályozót.
F.990	A szekunder áramkör szabályozatlan	A hőmérséklet-érzékelő rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X17 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.991	A szekunder áramkör szabályozatlan	A hőmérséklet-érzékelő szakadása	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X17 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.992	A külső fűtési/hűtési puffertartály fűtése/hűtése nem lehetséges	Külső fűtési/hűtési puffertartály hőmérsékletérzékelő rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X17 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.993	A külső fűtési/hűtési puffertartály fűtése nem lehetséges	Külső fűtési/hűtési puffertartály hőmérsékletérzékelő szakadása	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X17 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.994	A külső fűtési puffertartály fűtése nem lehetséges	Külső fűtési puffertartály hőmérsékletérzékelő rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X17.1/X17.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.995	A külső fűtési puffertartály fűtése nem lehetséges	Külső fűtési puffertartály hőmérsékletérzékelő szakadása	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X17.1/X17.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.996	A külső hűtési puffertartály hűtése nem lehetséges	Külső hűtési puffertartály hőmérsékletérzékelő rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X17 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.997	A külső hűtési puffertartály hűtése nem lehetséges	Külső hűtési puffertartály hőmérsékletérzékelő szakadása	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X17 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.998	A hűtőkör nem üzemel.	Hibás térfogatáram jel	▪ Ellenőrizze a térfogatáram-érzékelőt. Szükség esetén cserélje ki. ▪ A CAN-BUS csatlakozások ellenőrzése: – Beltéri/kültéri egység CAN-BUS összekötő vezetéke – Ellenőrizze az X19 csatlakozót az EHCU elektronikai modulon. – Ellenőrizze az X4 csatlakozókat a HPMU elektronikai modulon. – Ellenőrizze az X5 csatlakozót az EHCU elektronikai modulon. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, akkor cserélje ki a CAN-BUS csatlakozóvezetéket. Szükség esetén cserélje ki az EHCU elektronikai modult. Szükség esetén cserélje ki a HPMU elektronikai modult. Ha a hiba ismétlődően jelentkezik, cserélje ki a VCMU hűtőkör-vezérlőt, a belső CAN-BUS kábelköteget és az EHCU elektronikai modult.
F.1009	Hűtőkör ki	Olajteknő-fűtés üzemzavar	Ellenőrizze az olajteknő fűtést. Ellenőrizze a VCMU hűtőkör-szabályozó elektromos X4 csatlakozásait. Szükség esetén cserélje ki az olajteknő fűtést.
F.1010	Hűtőkör ki	Szekunder köri nyomásérzékelő üzemzavara	Az érzékelő ellenőrzéséhez mérje meg a feszültséget az érzékelőn vagy az EHCU elektronikai modul X11 csatlakozóján (0 - 5 V). Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.1011	Hűtőkör ki	Túlnyomásérzékelő üzemzavar	Az érzékelő ellenőrzéséhez mérje meg a feszültséget az érzékelőn vagy a VCMU hűtőkör-szabályozó X14.1-X14.3 csatlakozóján (0 - 5 V). Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.1012	Hűtőkör ki	Alacsony nyomás érzékelő üzemzavar	Az érzékelő ellenőrzéséhez mérje meg a feszültséget az érzékelőn vagy a VCMU hűtőkör-szabályozó X14.4-X14.6 csatlakozóján (0 - 5 V). Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.1045	A külső hőtermelő nem üzemkész	Üzemzavar a külső hőtermelőn	Ellenőrizze a hibajelzést a külső hőtermelő szabályozóján. Hárítsa el az üzemzavart. A külső hőtermelő és a hozzá tartozó szabályozó szerelésre és szervizre vonatkozó utasítása
F.1049	A külső hőtermelő nem üzemkész	A 3/2-utas keverőszelep nem kapcsol.	Ellenőrizze 3/2-utas keverőszelepet. Szükség esetén cserélje ki.
F.1050	A külső hőtermelő szabályozatlan üzeme	Külső hőtermelő kazánhőmérséklet-érzékelő rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a HIO elektronikai modul TS2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.1051	A külső hőtermelő szabályozatlan üzeme	Külső hőtermelő kazánhőmérséklet-érzékelő szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a HIO elektronikai modul TS2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.1054	A külső hőtermelő nem üzemkész	A külső hőtermelő max. hőmérsékletének túllépése	Ellenőrizze a külső hőtermelő max. hőmérséklete túllépésének okát. Szükség esetén hárítsa el az üzemzavart. A külső hőtermelő és a hozzá tartozó szabályozó szerelésre és szervizre vonatkozó utasítása
F.1056	Hőszivattyú ki	Meghibásodott az inverter reléje	Cserélje ki az invertert.

Figyelmeztető üzenetek

Fontos tudnivaló!
A lehetséges figyelmeztetések a rendszer kialakításától függnek. Ezért nem minden figyelmeztető üzenet léphet fel az összes rendszernél.

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
A.2	▪ Fagyvédelmi funkció aktív ▪ Hőigény, a hőszivattyú fut. ▪ Cirkulációs szivattyú engedélyezve	A külső hőmérséklet a megadott fagyvédelmi határérték alá csökkent.	Intézkedés nem szükséges
A.11	Fűtés/hűtés csak egyes helyiségekben	A rendszernyomás túl alacsony	Pótolja a fűtővizet a megfelelő nyomás eléréséig.
A.12	Az idő nem helyes	Az elem lemerült a HPMU elektronikai modulban.	▪ Cserélje ki a CR2032 elemet a HPMU elektronikai modulban. ▪ Állítsa be a pontos időt a kezelőegységen: lásd az üzemeltetési utasítást.

6194819

Üzemzavarjelzések

Fontos tudnivaló!
A lehetséges üzemzavarok a rendszer kialakításától függnek. Ezért nem minden üzemzavarjelzés léphet fel az összes rendszernél.

! **Figyelem**
A hűtőkörön végzett munkálatok a hűtőközeg kijutásával járhatnak.
- Feltétlenül vegye figyelembe és tartsa be a hűtőközeg kezelésére vonatkozó előírásokat és irányelveket: lásd „Biztonsági figyelmeztetések”.
- A hűtőköri munkákat **kizárólag** képzett szakember végezheti (az 517/2014/EU és a 2015/2067/EU rendelet szerint).
- Gyúlékony hűtőközeget tartalmazó hűtőkörön történő munkavégzésre speciális követelmények vonatkoznak a szakemberek képesítésére és tanúsítására: lásd a „Biztonsági figyelmeztetéseket”.

! **Figyelem**
A biztonságtechnikai funkcióval rendelkező alkatrészeken végzett javítások veszélyeztetik a berendezés biztonságos működését.
- Ne végezzen javítást az inverteren. Meghibásodás esetén cserélje ki az invertert.
- A hibás alkatrészeket eredeti Viessmann alkatrészekre cserélje.

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.1	A hőszivattyú kikapcsol.	Szekunder kör/ 1-es fűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjének szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X4.1/X4.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.2	A hőszivattyú kikapcsol.	Szekunder kör/1-es hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X4.1/X4.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.3	▪ Nincs leolvasztás ▪ Nincs hűtés	Szekunder kör visszatérő hőmérséklet-érzékelőjének szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X4.3/X4.4 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.4	▪ Nincs leolvasztás ▪ Nincs hűtés	Szekunder kör visszatérő hőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X4.3/X4.4 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.7	▪ Csak fűtés ▪ Nincs melegvíz-készítés	A tárolóhőmérséklet-érzékelő szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a készülék alján a 6-pólusú csatlakozóaljzaton jobb oldalt, a 9-es és 10-es kapcson és adott esetben cserélje ki az érzékelőt.
F.8	▪ Csak fűtés ▪ Nincs melegvíz-készítés	A tárolóhőmérséklet-érzékelő rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a készülék alján a 6-pólusú csatlakozóaljzaton jobb oldalt, a 9-es és 10-es kapcson és adott esetben cserélje ki az érzékelőt.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.13	Az előremenő hőmérséklet előírt értékének kiszámításához a szabályozó 0 °C külső hőmérsékletet vesz alapul.	A külsőhőmérséklet-érzékelő szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a készülék alján a 6-pólusú csatlakozóaljzaton jobb oldalt, a 11-es és 12-es kapcson és adott esetben cserélje ki az érzékelőt.
F.14	Az előremenő hőmérséklet előírt értékének kiszámításához a szabályozó 0 °C külső hőmérsékletet vesz alapul.	Külsőhőmérséklet-érzékelő rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a készülék alján a 6-pólusú csatlakozóaljzaton jobb oldalt, a 11-es és 12-es kapcson és adott esetben cserélje ki az érzékelőt.
F.33	Hűtőkör ki	Belépő levegő hőmérséklet-érzékelő szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X16.3/X16.4 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.34	Hűtőkör ki	Belépő levegő hőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X16.3/X16.4 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.74	A hőszivattyú kikapcsol.	A hidraulikus rendszernyomás túl alacsony	Pótolja a fűtővizet a megfelelő nyomás eléréséig. Légtelenítse a rendszert. A hiba ismételt fellépése esetén: ▪ Ellenőrizze a berendezés nyomásérzékelőjét külső nyomásmérővel. ▪ Ellenőrizze a tágulási tartály előnyomását. ▪ Ellenőrizze a rendszernyomás előírt érték és tartomány beállítását.
F.75	A hőszivattyú kikapcsol.	Nincs térfogatáram a szekunder körben vagy a térfogatáram-érzékelő hibás	▪ Ellenőrizze a szekunder szivattyút / 1-es fűtőköri szivattyút. Szükség esetén cserélje ki a szekunder szivattyút / 1-es fűtőköri szivattyút. ▪ Ellenőrizze a térfogatáram-érzékelőt. Adott esetben cserélje ki a térfogatáram-érzékelőt.
F.87	A beltéri egység biztonsági szelep kinyílt.	A hidraulikus rendszernyomás túl magas	Csökkentse a rendszernyomást.

6194819

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.91	A csatlakoztatott részegységek funkciója vészüzemben	A DIO elektronikai modul adatcsere hibája	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a csatlakozásokat a DIO elektronikai modulon és a csatlakozást a HPMU elektronikai modulhoz. ▪ Ellenőrizze, hogy a részegységek nincsenek-e helytelenül csatlakoztatva. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a DIO elektronikai modult.
F.92	A csatlakoztatott részegységek funkciója vészüzemben	Az ADIO elektronikai modul adatcsere hibája	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a csatlakozókat az ADIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze, hogy a részegységek nincsenek-e helytelenül csatlakoztatva. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki az ADIO elektronikai modult.
F.93	A csatlakoztatott részegységek funkciója vészüzemben	Az M2IO elektronikai modul adatcsere hibája	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a csatlakozókat az M2IO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze, hogy a részegységek nincsenek-e helytelenül csatlakoztatva. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki az M2IO elektronikai modult.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.94	Az érintett elektronikai modul funkciója vészüzemben.	Az SDIO elektronikai modul adatcsere hibája	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a csatlakozókat az SDIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze, hogy a részegységek nincsenek-e helytelenül csatlakoztatva. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki az SDIO elektronikai modult.
F.99	A PlusBus-ra csatlakoztatott elektronikai modulok funkciója nem áll rendelkezésre	PlusBus adatcsere hibája	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a csatlakozásokat a HPMU elektronikai modul 74 dugós csatlakozóján. ▪ Ellenőrizze a csatlakozásokat a 74 dugós csatlakozóra a csatlakozóaljzaton a készülék alján. ▪ Ellenőrizze, hogy a részegységek nincsenek-e helytelenül csatlakoztatva. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a HPMU elektronikai modult.
F.100	A PlusBus-ra csatlakoztatott elektronikai modulok funkciója nem áll rendelkezésre	Rövidzárlat PlusBus	▪ Ellenőrizze a PlusBus tápellátást a HPMU elektronikai modulon: válassza le az összes csatlakoztatott PlusBus részegységet. Egymás után csatlakoztassa vissza. ▪ Ellenőrizze a csatlakozásokat a HPMU elektronikai modul 74 dugós csatlakozóján. ▪ Ellenőrizze a csatlakozásokat a 74 dugós csatlakozóra a csatlakozóaljzaton a készülék alján. ▪ Ellenőrizze, hogy nincs-e rövidzárlat a PlusBus-vezetékeken. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a HPMU elektronikai modult.

6194819

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.101	A PlusBus-ra csatlakoztatott elektronikai modulok funkciója nem áll rendelkezésre	PlusBus feszültséghibája	▪ Ellenőrizze a PlusBus tápellátást a HPMU elektronikai modulon: válassza le az összes csatlakoztatott PlusBus részegységet. Egymás után csatlakoztassa vissza. ▪ Ellenőrizze a csatlakozásokat a HPMU elektronikai modul 74 dugós csatlakozóján. ▪ Ellenőrizze a csatlakozásokat a 74 dugós csatlakozóra a csatlakozóaljzaton a készülék alján. ▪ Ellenőrizze, hogy nincs-e rövidzárlat a PlusBus-vezetékeken. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a HPMU elektronikai modult.
F.102	Nincs Wi-Fi	Wi-Fi kommunikációs modul kommunikációs hiba	Cserélje ki a Wi-Fi kommunikációs modult.
F.103	Nem lehetséges kezelés.	HMI kezelőegység adatcsere hibája	Cserélje ki a HMI kezelőegységet.
F.104	Az EM-EA1 bővítő adapter konfigurálásának függvényében (DIO elektronikai modul)	Külső üzemzavarjelzés-bemenet aktív	▪ Ellenőrizze a beállításokat az üzembe helyezési asszisztensben az üzemzavarjelzés-bemenetre vonatkozóan. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a csatlakoztatott külső készüléket.
F.111	Hűtőkör ki	Fűtés folyékonygáz hőmérséklet-érzékelő szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X21.1/X21.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.112	Hűtőkör ki	A fűtés folyékonygáz-hőmérsékletérzékelő rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X21.1/X21.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.117	Hűtőkör ki	Szívott gáz hőmérséklet-érzékelőjének szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X20.5/X20.6 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.118	Hűtőkör ki	Elpárologtató szívott gáz hőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X20.5/X20.6 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.123	Hűtőkör ki	Kondenzátor folyékonygáz hőmérséklet-érzékelő szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X15.1/X15.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.124	Hűtőkör ki	Kondenzátor folyékonygáz-hőmérsékletérzékelő rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X15.1/X15.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.147	Hűtőkör ki	Kompresszor szívott gáz hőmérséklet-érzékelőjének szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X14.7/X14.8 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.148	Hűtőkör ki	Kompresszor szívott gáz hőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X14.7/X14.8 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.149	Hűtőkör szabályozása helyettesítő értékkel történik.	Hűtés folyékonygáz hőmérséklet-érzékelő szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X16.1/X16.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.150	Hűtőkör szabályozása helyettesítő értékkel történik.	Hűtés folyékonygáz-hőmérsékletérzékelő rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X16.1/X16.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.151	Hűtőkör ki	A forrógáz-hőmérséklet érzékelő szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X14.9/X14.10 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.152	Hűtőkör ki	Forrógáz-hőmérséklet érzékelő rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X14.9/X14.10 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.155	A hűtőkör reteszelve van.	1. elektronikus expanziós szelep üzemzavara	Ellenőrizze az 1. elektronikus működésű expanziós szelepet. Szükség esetén cserélje ki az expanziós szelepet.
F.156	A hűtőkör reteszelve van.	2. elektronikus expanziós szelep üzemzavara	Ellenőrizze a 2. elektronikus működésű expanziós szelepet. Szükség esetén cserélje ki az expanziós szelepet.
F.160	Nincs kommunikáció az érintett elektronikai modulok között	CAN-BUS általános kommunikációs hiba az érintett elektronikai modulok között	▪ Ellenőrizze a CAN-BUS csatlakozóvezetékeket. ▪ Ellenőrizze a CAN-BUS résztvevő számokat. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, akkor cserélje ki a CAN-BUS csatlakozóvezetékeket. Szükség esetén cserélje ki az elektronikai modult.

6194819

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.425	Értékek az energia cockpitben hibásak	Időszinkronizálás nem lehetséges	▪ Cserélje ki a CR2032 elemet a HPMU elektronikai modulban. ▪ Állítsa be a pontos időt a kezelőegységen: lásd az üzemeltetési utasítást.
F.430	Működés a hőszivattyú-szabályozó belső előírt értékei szerint	Gateway adatcsere hibája	▪ Ellenőrizze a csatlakozókat és a csatlakozó vezetékeket a gateway-hez. Szükség esetén cserélje ki a vezetéket. ▪ Ellenőrizze a gateway áramellátását.
F.431	Működés a hőszivattyú-szabályozó belső előírt értékei szerint	KNX/TP-Gateway adatcsere hiba	▪ Ellenőrizze a csatlakozókat és a csatlakozó vezetékeket a gateway-hez. Szükség esetén cserélje ki a vezetéket. ▪ Ellenőrizze a KNX/TP-gateway áramellátását.
F.454	A hűtőkör reteszelve van.	Az elektronikai modulok működtető szoftverének helytelen verziója	▪ Ellenőrizze a HPMU és EHCU elektronikus modulok, valamint a VCMU hűtőkör-szabályozó szoftverének verzióját. ▪ Szükség esetén telepítse a megfelelő szoftververziót.
F.472	Nincs kommunikáció az energiaszámlálóval	Energiaszámláló adatcsere hiba	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a csatlakozókat a HPMU elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze, hogy a részegységek nincsenek-e helytelenül csatlakoztatva. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a HPMU elektronikai modult.
F.519	Működés a hőszivattyú-szabályozó belső előírt értékei szerint	BACnet/IP-Gateway adatcsere hiba	▪ Ellenőrizze a csatlakozókat és a csatlakozó vezetékeket a gateway-hez. Szükség esetén cserélje ki a vezetéket. ▪ Ellenőrizze a BACnet/IP-gateway áramellátását.
F.520	Hűtőkör ki	Modbus adatcsere hibája	▪ Ellenőrizze a Modbus összekötő vezetéket az inverter és a VCMU hűtőkör-szabályozó között az X11/X13 csatlakozásnál a VCMU hűtőkör-szabályozón. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a VCMU hűtőkör-szabályozót és/vagy az invertert.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.542	A keverőszelep zár. A fűtőköri szivattyú jár.	A keverőszeleppel rendelkező 1-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjének szakadása vagy Helytelen beállítás az üzembe helyezés során	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az S1 forgókapcsoló beállítását az ADIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze az 1-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjét. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az ADIO elektronikai modul érzékelőbemenetén. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.543	A keverőszelep zár. A fűtőköri szivattyú jár.	A keverőszeleppel rendelkező 1-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet érzékelőjének rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az S1 forgókapcsoló beállítását az ADIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze az 1-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjét. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az ADIO elektronikai modul érzékelőbemenetén. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.544	A keverőszelep zár. A fűtőköri szivattyú jár.	A keverőszeleppel rendelkező 2-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjének szakadása vagy Helytelen beállítás az üzembe helyezés során	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az S1 forgókapcsoló beállítását az ADIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze a 2-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjét. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az ADIO elektronikai modul érzékelőbemenetén. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.

6194819

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.545	A keverőszelep zár. A fűtőköri szivattyú jár.	A keverőszeleppel rendelkező 2-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet érzékelőjének rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az S1 forgókapcsoló beállítását az ADIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze a 2-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjét. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az ADIO elektronikai modul érzékelőbemenetén. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.546	A keverőszelep zár. A fűtőköri szivattyú jár.	A keverőszeleppel rendelkező 3-as fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjének szakadása vagy Helytelen beállítás az üzembe helyezés során	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a forgókapcsoló beállítását az ADIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze a 3-as fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjét. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az ADIO elektronikai modul érzékelőbemenetén. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.547	A keverőszelep zár. A fűtőköri szivattyú jár.	A keverőszeleppel rendelkező 3-as fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet érzékelőjének rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a forgókapcsoló beállítását az ADIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze a 3-as fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjét. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az ADIO elektronikai modul érzékelőbemenetén. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.548	A keverőszelep zár. A fűtőköri szivattyú jár.	A keverőszeleppel rendelkező 4-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjének szakadása vagy Helytelen beállítás az üzembe helyezés során	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a forgókapcsoló beállítását az ADIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze a 4-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjét. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az ADIO elektronikai modul érzékelőbemenetén. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.549	A keverőszelep zár. A fűtőköri szivattyú jár.	A keverőszeleppel rendelkező 4-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet érzékelőjének rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a forgókapcsoló beállítását az ADIO elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze a 4-es fűtő-/hűtőkör előremenő hőmérséklet-érzékelőjét. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az ADIO elektronikai modul érzékelőbemenetén. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.623	A keverőszelep zár. A fűtőköri keringető szivattyú kikapcsol.	A fűtőkör visszatérő hőmérséklet érzékelőjének szakadása	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a keverő bővítőkészleténél. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.624	A keverőszelep zár. A fűtőköri keringető szivattyú kikapcsol.	A visszatérő hőmérséklet-érzékelő rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a keverő bővítőkészleténél. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.625	A keverőszelep zár. A fűtőköri keringető szivattyú kikapcsol.	2-es fűtőkör visszatérő hőmérséklet-érzékelőjének szakadása	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a keverő bővítőkészleténél. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.

6194819

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.626	A keverőszelep zár. A fűtőköri keringető szivattyú kikapcsol.	2-es fűtőkör visszatérő hőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a keverő bővítőkészleteénél. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.627	A keverőszelep zár. A fűtőköri keringető szivattyú kikapcsol.	3-as fűtőkör visszatérő hőmérséklet-érzékelőjének szakadása	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a keverő bővítőkészleteénél. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.628	A keverőszelep zár. A fűtőköri keringető szivattyú kikapcsol.	3-as fűtőkör visszatérő hőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a keverő bővítőkészleteénél. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.629	A keverőszelep zár. A fűtőköri keringető szivattyú kikapcsol.	4-es fűtőkör visszatérő hőmérséklet-érzékelőjének szakadása	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a keverő bővítőkészleteénél. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.630	A keverőszelep zár. A fűtőköri keringető szivattyú kikapcsol.	4-es fűtőkör visszatérő hőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a keverő bővítőkészleteénél. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.685	▪ A csatlakoztatott részegységek funkciója vészüzemben ▪ Fagyvédelmi funkció aktív	A HPMU elektronikai modul adatcsere hibája	▪ Ellenőrizze a csatlakozókat a HPMU elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze, hogy a részegységek nincsenek-e helytelenül csatlakoztatva. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a HPMU elektronikai modult.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.686	A hűtőkör nem üzemel.	VCMU hűtőköri szabályozó adatcsere hiba	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze a VCMU hűtőkör-szabályozó csatlakozásait. ▪ Ellenőrizze, hogy a részegységek nincsenek-e helytelenül csatlakoztatva. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a VCMU hűtőkör-szabályozót.
F.687	▪ A hőszivattyú kikapcsol. ▪ A csatlakoztatott részegységek nem működnek	Az EHCU elektronikai modul adatcsere hibája	▪ Ellenőrizze a csatlakozókat az EHCU elektronikai modulon. ▪ Ellenőrizze, hogy a részegységek nincsenek-e helytelenül csatlakoztatva. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki az EHCU elektronikai modult.
F.770	Hűtőkör ki	Szekunder kör előremenő hőmérséklet-érzékelő szakadása a kondenzátor után	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X15.3/X15.4 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.771	Hűtőkör ki	Szekunder kör előremenő hőmérséklet-érzékelő rövidzárlata a kondenzátor után	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X15.3/X15.4 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.772	A hűtőkör működése csak 5 °C feletti külső hőmérsékleten lehetséges.	Az olajteknő hőmérséklet-érzékelő szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X20.3/X20.4 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.773	A hűtőkör működése csak 5 °C feletti külső hőmérsékleten lehetséges.	Olajteknő hőmérsékletérzékelő rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a VCMU hűtőkör-szabályozó X20.3/X20.4 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.788	▪ Nincs fűtés/hűtés ▪ Nincs melegvíz-készítés	A 4/3-utas szelep vezérlés és/vagy az elektromos ellátás üzemzavara	▪ Ellenőrizze a 4/3-utas szelep motor elektromos csatlakozásait. ▪ Ellenőrizze a 4/3-utas szelep motorját. ▪ Szükség esetén cserélje ki a motort.

6194819

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.797	A szekunder szivatytyú / 1-es fűtő-/hűtőkör fűtőköri szivattyú ki van kapcsolva. ▪ Nincs 1-es fűtőkör fűtés ▪ Nincs melegvíz-készítés	Szekunder szivattyú / 1-es fűtő-/hűtőkör fűtőköri szivattyú hibás	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, akkor cserélje ki a szekunder szivattyút / 1-es fűtőköri szivattyút.
F.798	A 2-es fűtő-/hűtőkör fűtőköri szivattyú ki van kapcsolva. ▪ Nincs 2-es fűtőkör fűtés ▪ Nincs melegvíz-készítés	A 2-es fűtő-/hűtőkör fűtőköri szivattyú hibás	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, akkor cserélje ki a 2-es fűtőköri szivattyút.
F.799	A szekunder szivattyú / 1-es fűtő-/hűtőkör fűtőköri szivattyú ki van kapcsolva. ▪ Nincs 1-es fűtőkör fűtés ▪ Nincs melegvíz-készítés	Szekunder szivattyú / 1-es fűtő-/hűtőkör fűtőköri szivattyú hibás	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, akkor cserélje ki a szekunder szivattyút / 1-es fűtőköri szivattyút.
F.800	A 2-es fűtő-/hűtőkör fűtőköri szivattyú ki van kapcsolva. ▪ Nincs 2-es fűtőkör fűtés ▪ Nincs melegvíz-készítés	A 2-es fűtő-/hűtőkör fűtőköri szivattyú hibás	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, akkor cserélje ki a 2-es fűtőköri szivattyút.
F.801	Kültéri egység meghibásodása, nincs hűtőkör megfordítás	A 4-járatú váltószelep hibás	▪ Ellenőrizze a VCMU hűtőkör-szabályozó csatlakozásait. ▪ Ellenőrizze a 4 járatú váltószelepet (működési ellenőrzés). Szükség esetén cserélje ki a tekercset. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a 4-járatú váltószelepet.
F.808	A hűtőkör nem üzemel.	Az alsó ventilátor nem működik.	▪ Ellenőrizze a VCMU hűtőkör-szabályozó csatlakozásait. ▪ Ellenőrizze, hogy a ventilátor szabadon jár-e. ▪ Ellenőrizze az alsó ventilátort relé- és részegység teszttel. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki az alsó ventilátort.
F.812	A hűtőkör nem üzemel.	A felső ventilátor nem működik.	▪ Ellenőrizze a VCMU hűtőkör-szabályozó csatlakozásait. ▪ Ellenőrizze, hogy a ventilátor szabadon jár-e. ▪ Ellenőrizze a felső ventilátort relé- és részegység teszttel. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a felső ventilátort.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.819	A hűtőkör nem üzemel.	1. elektronikus expanziós szelep szakadása	▪ Ellenőrizze a VCMU hűtőkör-szabályozó csatlakozásait. ▪ Ellenőrizze az 1. elektronikus működésű expanziós szelepet relé- és részegység teszttel. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki az 1. elektronikus működésű expanziós szelepet.
F.820	A hűtőkör nem üzemel.	2. elektronikus expanziós szelep szakadása	▪ Ellenőrizze a VCMU hűtőkör-szabályozó csatlakozásait. ▪ Ellenőrizze a 2. elektronikus működésű expanziós szelepet relé- és részegység teszttel. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a 2. elektronikus működésű expanziós szelepet.
F.823	A hűtőkör nem üzemel.	1. elektronikus működésű expanziós szelep rövidzárlata	▪ Ellenőrizze a VCMU hűtőkör-szabályozó csatlakozásait. ▪ Ellenőrizze az 1. elektronikus működésű expanziós szelepet relé- és részegység teszttel. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki az 1. elektronikus működésű expanziós szelepet.
F.824	A hűtőkör nem üzemel.	2. elektronikus működésű expanziós szelep rövidzárlata	▪ Ellenőrizze a VCMU hűtőkör-szabályozó csatlakozásait. ▪ Ellenőrizze a 2. elektronikus működésű expanziós szelepet relé- és részegység teszttel. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a 2. elektronikus működésű expanziós szelepet.
F.829	Túl alacsony térfogatáram, elégtelen hőellátás	A kültéri egység golyóscsapjának szűrője szennyezett	Tisztítsa meg a kültéri egység golyóscsapjának szűrőjét.
F.830	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Az inverter feszültségellátása hibás	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki az invertert.
F.831	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Az inverter feszültségellátása hibás	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki az invertert.

6194819

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.832	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Az inverter hőmérséklet-érzékelője hibás	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki az invertert.
F.833	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Az inverter hőmérséklet-érzékelője hibás	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki az invertert.
F.834	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Az inverter feszültségellátása hibás	Ellenőrizze a kültéri egység feszültségellátását (a kompresszor hálózati csatlakozása). Ha a hiba továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba az áramszolgáltató vállalattal.
F.835	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Nem megfelelő inverter vagy helytelenül paraméterezett inverter	Forduljon a Viessmann műszaki szolgálatához.
F.836	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Túlfeszültség hiba az inverteren	▪ Ellenőrizze az elektromos csatlakozást a kompresszoron. ▪ Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki az invertert. ▪ Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki a kompresszort.
F.837	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	A kompresszor feszültségellátása hibás	▪ Ellenőrizze az inverter és a kompresszor elektromos csatlakozását. ▪ Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki az invertert.
F.838	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Az inverter vezérlése hibás	▪ Ismét indítsa el a kompresszort. ▪ Ha az üzemzavar gyakran fellép, cserélje ki az invertert.
F.839	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	A kompresszor leállt	▪ Ismét indítsa el a kompresszort. ▪ Ha az üzemzavar gyakran fellép, cserélje ki a kompresszort.
F.841	A kompresszor egyenetlenül működik.	▪ A kompresszor forgatónyomatéka túl magas ▪ Kompresszor magas teljesítményfelvétele	▪ Ismét indítsa el a kompresszort. ▪ Ha az üzemzavar gyakran fellép, cserélje ki a kompresszort. ▪ Ismét indítsa el a kompresszort. ▪ Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki a kompresszort.
F.843	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Inverter túlfeszültség-lekapcsolás	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki az invertert.
F.845	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Nem megfelelő inverter vagy helytelenül paraméterezett inverter	Ellenőrizze a típustábla és a rendelési szám alapján, hogy a megfelelő egyedi alkatrészt szállították és szerelték-e be. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki az invertert.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.846	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Kompresszor forgó mezője ellentétes irányú	▪ Ellenőrizze a fázisok csatlakoztatását az inverteren. ▪ Ellenőrizze a kompresszor hálózati csatlakoztatását.
F.847	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Feszültséghiba az inverteren	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki az invertert.
F.848	Hűtőkör ki: az invertert és a kompresszort nem lehet bekapcsolni.	Feszültséghiba az inverteren	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki az invertert.
F.864	▪ Nincs leolvasztás ▪ A kompresszort nem lehet bekapcsolni.	A kültéri egység leolvasztási kísérlete nem sikeres	Ellenőrizze a kültéri egység jegesedését. Szükség esetén jégtelenítse.
F.865	Hűtőkör ki	Túlnyomás miatti üzemzavar: ▪ Levegő a szekunder körben ▪ Szekunder áramkör/ fűtőkör lezárva ▪ A szekunder szivattyú vagy a fűtőköri szivattyú leblokkolt vagy hibás ▪ A kondenzátor szennyezett ▪ A nagynyomású érzékelő meghibásodott ▪ Túl magas előremenő vízhőmérséklet előírt érték a fűtéshez / melegvíz készítéshez	▪ Légtelenítse a szekunder kört. ▪ Ellenőrizze a rendszernyomást. ▪ Ellenőrizze a szekunder szivattyút és a fűtőköri szivattyúkat. ▪ Öblítse át a fűtőköröket. ▪ Mérje meg a feszültséget a VCMU hűtőkör-szabályozó X14.1/X14.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt. ▪ Állítsa be a fogyasztók hőmérsékleti előírt értékeit. ▪ Ellenőrizze a kültéri egység jegesedését. Szükség esetén jégtelenítse.
F.866	Hűtőkör ki	Alacsony nyomás üzemzavar: ▪ Túl kevés hűtőközeg ▪ Az elpárologtató szennyezett ▪ A ventilátorok működése akadályozott vagy meghibásodott	▪ Ellenőrizze a hűtőközeg mennyiségét. Szükség esetén töltse fel a hűtőközeget. ▪ Tisztítsa meg az elpárologtatót. ▪ Ellenőrizze a ventilátorokat. Távolítsa el a blokkolásokat. Szükség esetén cserélje ki a ventilátorokat.

6194819

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.867	Hőszivattyú ki	A kültéri egységben lévő úszós légtelenítő szelep kioldott. ▪ Túl sok levegő a szekunder körben a légtelenítéskor ▪ Lehet, hogy a gyorslégtelenítő hibás vagy ▪ Hűtőközeg az úszós légtelenítő szelepben.	Gyúlékony hűtőközeget tartalmazó hűtőkörön történő munkavégzésre speciális követelmények vonatkoznak a szakemberek képesítésére és tanúsítására: lásd a „Biztonsági figyelmeztetéseket”. ⚠ **Veszély** A szivárgó hűtőközeg robbanáshoz vezethet, ami nagyon súlyos sérüléseket okozhat. Vegye figyelembe a hűtőközeg szivárgása esetén alkalmazandó intézkedéseket és magatartást: lásd a „Biztonsági figyelmeztetéseket”. **Ha a légtelenítés során üzenet jelenik meg:** ▪ Ellenőrizze a gyorslégtelenítőt. Szükség esetén cserélje ki a gyorslégtelenítőt. ▪ Indítsa újra a töltőprogramot. **Ha működés közben üzenet jelenik meg:** ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. ▪ Zárja el a hidraulikus kapcsolatot a beltéri és a kültéri egység között. ▪ Tájékoztassa a Viessmann műszaki szolgálatát.
F.876	A hőszivattyú kikapcsol.	A térfogatáram-érzékelő szakadása	Ellenőrizze a térfogatáram-érzékelőt. Adott esetben cserélje ki a térfogatáram-érzékelőt.
F.881	A hűtőkör nem üzemel.	Hűtőkör biztonsági lekapcsolás	Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, cserélje ki az invertert.
F.912	Hűtőkör ki	Belső tér hőmérsékletérzékelő üzemzavara	Ellenállásérték (NTC 10 kΩ) ellenőrzése a P1.8/P1.9 csatlakozónál az inverteren. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.913	Hűtőkör ki	Túl magas belső tér hőmérséklet	Csökkentse a környezeti hőmérsékletet, pl. nap elleni védelemmel.
F.983	A hűtőkör nem üzemel.	Inverter belső üzemzavara	Ellenőrizze az invertert. Szükség esetén cserélje ki az invertert.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.984	A hűtőkör nem üzemel.	Az 1. elektronikus expanziós szelep vezérlése hibás	▪ Ellenőrizze a VCMU hűtőkör-szabályozó csatlakozásait. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a VCMU hűtőkör-szabályozót.
F.985	A hűtőkör nem üzemel.	A 2. elektronikus expanziós szelep vezérlése hibás	▪ Ellenőrizze a VCMU hűtőkör-szabályozó csatlakozásait. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a VCMU hűtőkör-szabályozót.
F.990	A szekunder áramkör szabályozatlan	A hőmérséklet-érzékelő rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X17 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.991	A szekunder áramkör szabályozatlan	A hőmérséklet-érzékelő szakadása	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X17 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.992	A külső fűtési/hűtési puffertartály fűtése/hűtése nem lehetséges	Külső fűtési/hűtési puffertartály hőmérsékletérzékelő rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X17 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.993	A külső fűtési/hűtési puffertartály fűtése/hűtése nem lehetséges	Külső fűtési/hűtési puffertartály hőmérsékletérzékelő szakadása	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X17 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.

6194819

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.994	A külső fűtési/hűtési puffertartály fűtése/hűtése nem lehetséges	Külső fűtési puffertartály hőmérsékletérzékelő rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X17.1/X17.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.995	A külső fűtési/hűtési puffertartály fűtése/hűtése nem lehetséges	Külső fűtési puffertartály hőmérsékletérzékelő szakadása	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X17.1/X17.2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.996	A külső fűtési/hűtési puffertartály fűtése/hűtése nem lehetséges	Külső hűtési puffertartály hőmérsékletérzékelő rövidzárlata	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X17 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.997	A külső fűtési/hűtési puffertartály fűtése/hűtése nem lehetséges	Külső hűtési puffertartály hőmérsékletérzékelő szakadása	▪ Ellenőrizze az üzembe helyezési asszisztens beállításait. Adott esetben módosítsa a beállításokat. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az EHCU elektronikai modul X17 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.998	A hűtőkör nem üzemel.	Hibás térfogatáram jel	▪ Ellenőrizze a térfogatáram-érzékelőt. Szükség esetén cserélje ki. ▪ A CAN-BUS csatlakozások ellenőrzése: − Beltéri/kültéri egység CAN-BUS összekötő vezetéke − Ellenőrizze az X19 csatlakozót az EHCU elektronikai modulon. − Ellenőrizze az X4 csatlakozókat a HPMU elektronikai modulon. − Ellenőrizze az X5 csatlakozót az EHCU elektronikai modulon. ▪ Feszültségmentesítse a rendszert. Kapcsolja be ismét a készüléket. Ha az üzemzavar továbbra is fennáll, akkor cserélje ki a CAN-BUS csatlakozóvezetéket. Szükség esetén cserélje ki az EHCU elektronikai modult. Szükség esetén cserélje ki a HPMU elektronikai modult. Ha a hiba ismétlődően jelentkezik, cserélje ki a VCMU hűtőkör-vezérlőt, a belső CAN-BUS kábelköteget és az EHCU elektronikai modult.
F.1009	Hűtőkör ki	Olajteknő-fűtés üzemzavar	Ellenőrizze az olajteknő fűtést. Ellenőrizze a VCMU hűtőkör-szabályozó elektromos X4 csatlakozásait. Szükség esetén cserélje ki az olajteknő fűtést.
F.1010	Hűtőkör ki	Szekunder köri nyomásérzékelő üzemzavara	Az érzékelő ellenőrzéséhez mérje meg a feszültséget az érzékelőn vagy az EHCU elektronikai modul X11 csatlakozóján (0 - 5 V). Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.1011	Hűtőkör ki	Túlnyomásérzékelő üzemzavar	Az érzékelő ellenőrzéséhez mérje meg a feszültséget az érzékelőn vagy a VCMU hűtőkör-szabályozó X14.1-X14.3 csatlakozóján (0 - 5 V). Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.1012	Hűtőkör ki	Alacsony nyomás érzékelő üzemzavar	Az érzékelő ellenőrzéséhez mérje meg a feszültséget az érzékelőn vagy a VCMU hűtőkör-szabályozó X14.4-X14.6 csatlakozóján (0 - 5 V). Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.

6194819

Üzemzavarjelzések (folytatás)

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
F.1045	A külső hőtermelő nem üzemkész	Üzemzavar a külső hőtermelőn	Ellenőrizze a hibajelzést a külső hőtermelő szabályozóján. Hárítsa el az üzemzavart. A külső hőtermelő és a hozzá tartozó szabályozó szerelésre és szervizre vonatkozó utasítása
F.1049	A külső hőtermelő nem üzemkész	A 3/2-utas keverőszelep nem kapcsol.	Ellenőrizze 3/2-utas keverőszelepet. Szükség esetén cserélje ki.
F.1050	A külső hőtermelő szabályozatlan üzeme	Külső hőtermelő kazánhőmérséklet-érzékelő rövidzárlata	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a HIO elektronikai modul TS2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.1051	A külső hőtermelő szabályozatlan üzeme	Külső hőtermelő kazánhőmérséklet-érzékelő szakadása	Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) a HIO elektronikai modul TS2 csatlakozóján. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
F.1054	A külső hőtermelő nem üzemkész	A külső hőtermelő max. hőmérsékletének túllépése	Ellenőrizze a külső hőtermelő max. hőmérséklete túllépésének okát. Szükség esetén hárítsa el az üzemzavart. A külső hőtermelő és a hozzá tartozó szabályozó szerelésre és szervizre vonatkozó utasítása
F.1056	Hőszivattyú ki	Meghibásodott az inverter reléje	Cserélje ki az invertert.

Figyelmeztető üzenetek

Fontos tudnivaló!
A lehetséges figyelmeztetések a rendszer kialakításától függnek. Ezért nem minden figyelmeztető üzenet léphet fel az összes rendszernél.

Üzenetkód	A készülék viselkedése	Az üzemzavar oka	Intézkedés
A.2	▪ Fagyvédelmi funkció aktív ▪ Hőigény, a hőszivattyú fut. ▪ Cirkulációs szivattyú engedélyezve	A külső hőmérséklet a megadott fagyvédelmi határérték alá csökkent.	Intézkedés nem szükséges
A.11	Fűtés/hűtés csak egyes helyiségekben	A rendszernyomás túl alacsony	Pótolja a fűtővizet a megfelelő nyomás eléréséig.
A.12	Az idő nem helyes	Az elem lemerült a HPMU elektronikai modulban.	▪ Cserélje ki a CR2032 elemet a HPMU elektronikai modulban. ▪ Állítsa be a pontos időt a kezelőegységen: lásd az üzemeltetési utasítást.

Üzenetkijelzés a kezelőegységen

Ha üzenetek vannak a rendszerben, akkor az üzenet és a ⚠ jelenik meg a kijelzőn. A Lightguide villog.

Üzenettípusok	Jelentés
Állapot	▪ Üzemjelzés ▪ Zavarmentes, szabályosan működő üzem
Figyelmeztetések	▪ El kell hárítani az üzenet okát. ▪ Korlátozott szabályozóüzem
Információk	▪ Adott esetben beavatkozás szükséges ▪ A rendszer szabályozott üzemben
Üzemzavarok	▪ A **lehető leghamarabb** el kell hárítani az üzenet okát. ▪ Nincs szabályozott üzem

Üzenetek lehívása

1. Az üzenetek elrejtéséhez érintse meg a ✔ lehetőséget.
   A ⚠ kijelzés villog a navigációs területen.

2. A navigációs területen érintse meg: ⚠.
   Az összes függőben lévő üzenet megjelenik egy üzenetlistában:
   - A bejegyzések az üzenet alábbi típusai szerint vannak csoportosítva: **„Állapot”**, **„Figyelmeztetések”**, **„Információk”** és**„Üzemzavarok”**.
   - Az üzenetek időbeli sorrendben szerepelnek.
   - Az üzenet az üzenet kódjából, az időpontból és az üzenet szövegéből áll.

Ha „Kapcsolódási hiba” és ⚠ jelenik meg:
Ellenőrizze a HPMU elektronikai modul és a HMI kezelőegység közötti összekötő vezetéket és dugós csatlakozókat.

Üzenetek nyugtázása

A javított üzenet okainak nyugtázása ezzel: ✓.

Fontos tudnivaló!
*A ✓ segítségével az üzenetek listájában lévő **összes** üzenet nyugtázható.*

A ⚠ nem villog tovább.

Fontos tudnivaló!
Ha egy nyugtázott karbantartást nem végez el, akkor a karbantartási üzenet a következő hétfőn újra megjelenik.

Nyugtázott üzenet lehívása

Érintse meg a következő kapcsolófelületeket:

1. ☰

2. **„Üzenetlisták”**

3. Ha vannak megfelelő üzenetek:
   - **„Állapot”**
   - **„Figyelmeztetések”**
   - **„Információk”**
   - **„Üzemzavarok”**

   Az üzenetek időrendi sorrendben jelennek meg.

Diagnózis

6217955

Üzenetkijelzés a kezelőegységen (folytatás)

A következő információk jelennek meg:
- az üzemzavar megjelenésének dátuma és pontos ideje
- hibakód
- a hiba rövid leírása
- az érintett részegység egységsorszáma: lásd az alábbi listát.

Fontos tudnivaló!
A hibakeresés és -elhárítás során feltétlenül vegye figyelembe a részegység egységsorszámát.
Ellenőrizze a kijelzett részegységet. Szükség esetén hárítsa el a hibát. A részegység résztvevőszáma az adott bővítőmodulon lévő S1 forgókapcsoló beállításától függ. A forgókapcsoló a felszerelés során lett beállítva.
Az érintett bővítőmodul azonosításához adott esetben ellenőrizze az S1 forgókapcsoló beállítását a szóban forgó bővítőmodulon.

Résztvevőszámok

PlusBus-résztvevő:

0	EM-S1 bővítő adapter (ADIO elektronikai modul)
1–15	EM-M1 , EM-MX, EM-P1 bővítő adapter (ADIO elektronikai modul)
17–31	EM-EA1 bővítő (DIO elektronikai modul)
32–47	M2IO elektronikai modul
64	SM1A bővítő (SDIO elektronikai modul)
67	EM-HB1 bővítő (HIO elektronikai modul)

CAN-BUS-résztvevő a belső CAN-BUS-rendszerben:

1	A hőszivattyú fő vezérlőkészüléke: HPMU elektronikai modul
45	Inverter
54	ODUC hűtőkör-szabályzó
58	TCU 301 kommunikációs modul
59	HMI kezelőegység
67	EHCU elektronikai modul

CAN-BUS-résztvevő a külső CAN-BUS-rendszerben:

1	Az először üzembe helyezett készülék fő vezérlőegysége: ***Fontos tudnivaló!*** *Ez a fő vezérlőegység a fő készülék a belső és külső CAN-BUS-rendszerben is.*
71–85	További készülékek a rendszerhálózatban
90	Gateway (KNX, BACnet, Modbus)
97, 98	Energiamérő
111, 112	További energiamérők

Low-Power rádiós egység:

49–63	Vitotrol 300-E, Vitotrol 100-EH

Az üzenetek kiolvasása az üzenettárolóból (üzemzavarnapló)

Az utolsó 10 üzemzavar (az elhárított üzemzavarok is) és karbantartási üzenet elmentődik, így ezeket le lehet kérdezni.
Az üzenetek időrendi sorrendbe vannak rendezve.

Érintse meg a következő felületeket:

1. ≡
2. **„Szerviz”**
3. Írja be a **„viservice”** jelszót.
4. ✔ a nyugtázáshoz
5. **„Üzemzavarnapló”**
6. **„Üzemzavarok”** vagy **„karbantartások”** a mentett üzemzavarjelzések lehívásához.
7. Ha szükséges, 🗑 a lista törléséhez.
8. ✔ a nyugtázáshoz

Üzenetkijelzés a kezelőegységen (folytatás)

Üzemzavar elhárítására vonatkozó intézkedések

Az üzenetek leírása és a szükséges intézkedések online elérhetők:
https://climate-solutions.com/documents/6200043

69. ábra

Fontos tudnivaló!
A lehetséges üzemzavarok a rendszer kialakításától függnek. Ezért nem minden üzemzavarjelzés léphet fel az összes rendszernél.

! **Figyelem**
A hűtőkörön végzett munkálatok a hűtőközeg kijutásával járhatnak.
- Feltétlenül vegye figyelembe és tartsa be a hűtőközeg kezelésére vonatkozó előírásokat és irányelveket: lásd „Biztonsági figyelmeztetések”.
- A hűtőköri munkákat **kizárólag** képzett szakember végezheti (az (EU) 2024/573 és az (EU) 2015/2067 rendeletek szerint).

! **Figyelem**
A biztonságtechnikai funkcióval rendelkező alkatrészeken végzett javítások veszélyeztetik a berendezés biztonságos működését.
- Ne végezzen javítást az inverteren! Meghibásodás esetén cserélje ki az invertert.
- A hibás alkatrészeket a gyártó eredeti alkatrészeire cserélje.