# Az Ön VIESSMANN partnere:

## FIX Gázszerviz Kft.


| | |
|---|---|
| Telefon | **+36 30 181 8000** |
| E-mail | **info@fixgazszerviz.hu** |
| Weboldal | **www.fixgazszerviz.hu** |


A dokumentum

**Viessmann Vitocal 300-G**

Típusjel: BW · Gyári szám: 7440976, 7440977, 7440978 stb.

**Hibakódok**

A következő oldalaktól a gyártó eredeti dokumentuma következik változtatás nélkül. Forrás: Viessmann ViBooks.

## Üzenetek (folytatás)

### Az üzenetek jelentése

**Üzemzavar „⚠”**
- Ezenkívül villog a piros üzemzavarjelző a hőszivattyú-szabályozón.
- A rendszer már nincs normál üzemben. Az üzemzavart **haladéktalanul** el kell hárítani.
- Aktiválódik a gyűjtő zavarjelzés csatlakozó.
- Az üzenet a kommunikációs berendezés (pl. Vitocom) révén lehetséges

**Figyelmeztetés „△”**
A készülék korlátozottan működik. El kell hárítani a figyelmeztetés okát.
**Fontos tudnivaló! „◉”**
A készülék működőképes. A megjegyzéseket figyelembe kell venni.

### Üzenetek nyugtázása és nyugtázott üzenetek újbóli lehívása

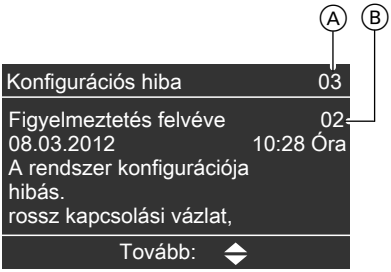
A „Vitotronic 200” üzemeltetési utasítása

***Fontos tudnivaló!***
- *Ha csatlakoztatva van egy jelzőberendezés (pl. egy sziréna), akkor az az üzemzavarjelzés nyugtázása után kapcsol ki.*
- *Ha az üzemzavar csak későbbi időpontban szüntethető meg, akkor a következő nap újra megjelenik az üzemzavarjelzés. A jelzőberendezés (amennyiben van) ismét bekapcsol.*

### Üzenetek kiolvasása az üzemzavarnaplóból

- Az üzemzavar napló üzeneteit nem lehet nyugtázni.
- Az üzenetek időrendben vannak felsorolva. Az első helyen a legújabb üzemzavar áll.
- Max. 30 bejegyzés tárolható.

Szerviz menü:
1. Nyomja meg egyidejűleg kb. 4 másodpercig az **OK** és a ☰ gombot.
2. **„Üzemzavar napló”**
3. Kérdezze le a kívánt üzenetre vonatkozó további információkat az **OK** gombbal.




Ⓐ Üzenetkód
Ⓑ Kiegészítő kód
- nem minden üzenetnél szerepel
- különböző jelentései lehetnek, üzenettől függően

***Fontos tudnivaló!***
*A szerviz menü addig aktív, amíg a **„Szervizszint elhagyása?”** kérdéssel be nem zárja, vagy ha 30 percig nem végez kezelési műveletet.*

## Üzenetek (folytatás)

### 0B Kültéri egység figyelmeztetés

A kültéri egység kikapcsol. A fűtést kiegészítő fűtések/hőtermelők (amennyiben léteznek) végzik.

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| A külső hőmérséklet az alkalmazási határértékeken (–15 °C – +35 °C) kívül van | — |

### 0C Kültéri egység hibaüzenet

Nem érinti a működést

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| A kültéri egység üzemállapotára utaló jelzés, pl. leolvasztás aktív | — |

### 0D Külső egys. tesztüzem

A hőszivattyú állandó előremenő hőmérséklettel fűt vagy hűt a szekunder körben, a szekunder szivattyú bekapcsol. Előremenő hőmérséklet előírt értékek a tesztüzem számára:

- hűtés 16 °C
- fűtés 30 °C

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| A külső egység tesztüzeme. | A tesztüzem 60 perc után automatikusan befejeződik. |

## Üzenetek (folytatás)

### 96 Absz. kör jégtároló

A jégtároló fűtése nem működik

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| Kevés vagy hiányzó hőátvitel a jégtárolóban | ■ Ellenőrizze az abszorber kör hidraulikus rendszerét. Szükség esetén töltse fel és légtelenítse az abszorber kört.<br>■ Ellenőrizze az abszorberköri szivattyú csatlakozását a jégtároló bővítő adapteréhez. Szükség esetén cserélje ki az abszorberköri szivattyút (lásd a „Jégtároló bővítő adapter” szerelési és szervizre vonatkozó utasítását). |

### 97 Vitosolic

A napenergiával történő melegvízkészítés nem működik.

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| Üzemzavarjelzés a Vitosolic készülékről. | Lásd a Vitosolic szerelési és szervizre vonatkozó utasítását |

### 98 Szolármodul 7-es érz.

Az SM1 típusú szolár-szabályozó modul [22] dugójához csatlakoztatott készülék (keringető szivattyú vagy 3 járatú váltószelep) nem kap vezérlést.

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| A [7] hőmérséklet-érzékelő szakadása a SM1 típusú szolárszabályozó modulon | Ellenőrizze az SM1 típusú szolár-szabályozó modul [7] dugóját, szükség esetén cserélje ki (lásd az SM1 típusú szolárszabályozó modul szerelési és szervizre vonatkozó utasítását). |

## Üzenetek (folytatás)

**DE Prim.sziv./szel. 2 véd.**

Az 2. fokozatú hőszivattyú kompresszora kikapcsol.

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| A primer kör üzemzavara:<br>■ A primer kör nyomásőre/fagyvédelmi termosztátja kioldott.<br>■ 2. fokozatú hőszivattyú primer szivattyú hővédelme (amennyiben létezik).<br>■ A fázisellenőrző hibát észlelt.<br>■ A fázisellenőrző meghibásodott. | ■ Ellenőrizze a biztonsági elemeket (fagyvédelem, sóoldat nyomása, AC-box fagyvédelme) a rendező áramköri lapon, az X3.9 és X3.8 kapcson (lásd a „Rendező áramköri lap” című fejezetet), a biztonsági elemek nélküli rendszerekben pedig ellenőrizze az X3.9 és X3.8 közötti áthidalást.<br>■ Oldja ki a primer hőforrás hőreléjének reteszelését, ellenőrizze a primer szivattyút, adott esetben cserélje ki.<br><br>A kapcsolási jelet a 214.1 csatlakozónál mérheti meg (lásd a „Nyomtatott áramköri alaplap” című fejezetet).<br>0 V Hiba<br>230 V~ nincs üzemzavar |

**E0 LON-egység**

Nincs adatcsere az egységgel a LON-on keresztül.

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| Valamelyik LON-egység meghibásodott vagy az összeköttetés üzemzavara. | ■ Olvassa ki az üzemzavarjelzés-tárolót a meghibásodott egységen.<br>■ Ellenőrizze a rendszer és az egység sorszámát (lásd a „Kaszkád LON-egységen keresztül” című fejezetet), ellenőrizze a csatlakozókat és a LON összekötő vezetékeket. |

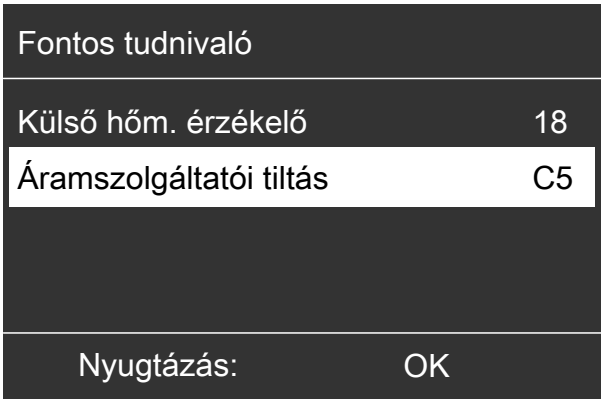
## Áttekintés (folytatás)

| | | | | Oldal |
|---|---|---|---|---|
| **Nyomtatott áramköri lapok** | | | | |
| Nyomtatott áramköri alaplap | X | X | X | 269 |
| Bővítő nyomtatott áramköri lap a nyomtatott áramköri alaplapon | X | X | X | 271 |
| Rendező áramköri lap | X | X | — | 278 |
| Sorkapcsok, Vitocal 200-G | X | — | — | 281 |
| Sorkapcsok, Vitocal 222-G/242-G | X | — | — | 284 |
| Sorkapcsok, Vitocal 200-A | — | X | — | 286 |
| Sorkapcsok, Vitocal 200-S | — | — | X | 281 |
| Sorkapcsok, Vitocal 222-S/242-S | — | — | X | 291 |
| Szabályozó és érzékelő nyomtatott áramköri lap | X | X | X | 292 |
| AVI nyomtatott áramköri lap **[3]** | — | — | X | 302 |
| NC nyomtatott áramköri lap (csak Vitocal 333-G, BWT-NC típus) | X | — | — | 295 |
| EESZ nyomtatott áramköri lap **[1]** | X | X | — | 295 |
| EESZ nyomtatott áramköri lap **[2]** | — | X | — | 297 |
| EESZ nyomtatott áramköri lap **[4]** | — | X | — | 299 |
| Szabályozó nyomtatott áramköri lapja és EEV nyomtatott áramköri lap **[6]** | — | X | — | 300 |
| **Funkció ellenőrzés** | X | X | X | 180 |
| **Szállítási állapot** visszaállítása (Reset). | X | X | X | 187 |

## Üzenetek

### Üzenetek lekérdezése

Minden üzenet esetén a kijelzőn villog a hozzá tartozó üzenetszimbólum.
Az **OK** gomb megnyomásával megjelenik az üzenet szövege az üzenetkóddal: lásd az „Üzenetek áttekintése” című fejezetet.




*6. ábra*

**Az üzenetek jelentése**

**Üzemzavar „⚠”**
- Ezenkívül villog a piros üzemzavarjelző a hőszivattyú-szabályozón.
- A rendszer már nincs normál üzemben. Az üzemzavart **haladéktalanul** el kell hárítani.
- Aktiválódik a gyűjtő zavarjelzés csatlakozó.
- Lehetséges a kommunikációs berendezésen (pl. Vitocom) keresztüli üzenet.

**Figyelmeztetés „△”**
A készülék korlátozottan működik. El kell hárítani a figyelmeztetés okát.
**Fontos tudnivaló! „◉”**
A készülék működőképes. A fontos tudnivalót figyelembe kell venni.

**Üzenetek nyugtázása és nyugtázott üzenetek újbóli lehívása**

A „Vitotronic 200” üzemeltetési utasítása

Karbantartás

5791106

## Üzenetek (folytatás)

***Fontos tudnivaló!***
- *Ha csatlakoztatva van egy jelzőberendezés (pl. egy kürt), akkor az az üzemzavarjelzés nyugtázása után kapcsol ki.*
- *Ha az üzemzavar csak későbbi időpontban szüntethető meg, akkor a következő nap újra megjelenik az üzemzavarjelzés. A jelzőberendezés (amennyiben van) ismét bekapcsol.*

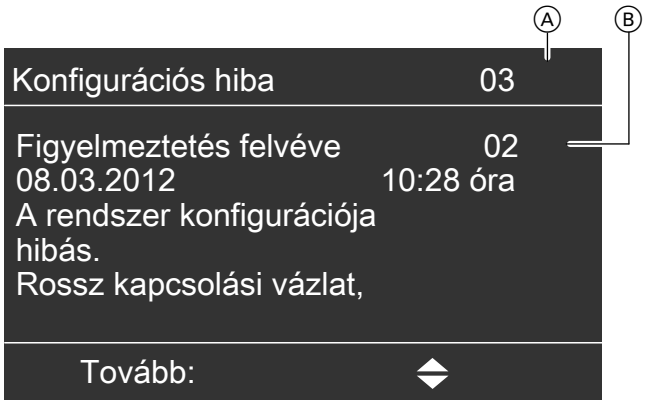
**Üzenetek kiolvasása az üzemzavarnaplóból**

- Az üzemzavar napló üzeneteit nem lehet nyugtázni.
- Az üzenetek időrendben vannak felsorolva. Az első helyen a legújabb üzemzavar áll.
- Max. 30 bejegyzés tárolható.

1. **Szerviz menü:**
   Nyomja meg egyidejűleg az **OK** és a ≡: gombot, és tartsa lenyomva kb. 4 másodpercig.

2. **„Üzemzavar napló”**

3. Kérdezze le a kívánt üzenetre vonatkozó további információkat az **OK** gombbal.




*7. ábra*

Ⓐ Üzenetkód
Ⓑ kiegészítő kód
- nem minden üzenetnél szerepel
- különböző jelentései lehetnek, üzenettől függően

***Fontos tudnivaló!***
*A szerviz menü addig aktív, amíg a **„Szervizszint elhagyása?”** kérdéssel be nem zárja, vagy ha 30 percig nem végez kezelési műveletet.*

## Az üzenetek áttekintése

**Minden üzenetet egy egyértelmű kétjegyű üzenetkód jelöl.**

**01 Rendszerhiba**

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| A szabályozó processzora meghibásodott. | Cserélje ki a szabályozó- és érzékelő nyomtatott áramköri lapot. |

**02 Alapbeállítás adathiba**

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| Adathiba felismerését követően a rendszer visszaállítja a gyári beállításokat. | Konfigurálja újra a berendezést. |

**03 Konfigurációs hiba**

A hőszivattyú és/vagy fűtési rendszer korlátozottan vagy nem működik

**Kiegészítő kód leolvasása**

A kétjegyű kiegészítő kód további információkat tartalmaz (kiegészítő üzenetek). **Mindegyik számjegy** egy hexadecimális értéket jelöl. A hexadecimális értékből a kiegészítő üzenetek számai a következő táblázat szerint olvashatók ki.

## Üzenetek (folytatás)

### 08 Hűtőkör 2

| Kiegészítő kód | Ok | Intézkedés |
|---|---|---|
| Hűtőkör üzemzavarnapló utolsó üzenete | Üzenet a 2. fokozatú hőszivattyú (amennyiben létezik) hűtőköri szabályozójától | Vegye figyelembe a **„Diagnózis”** fejezet ▸ **„Hűtőkör”** alfejezetének ▸ **„Üzemzavarnapló”** részét. |

### 09 Napelem energiamérő

A napelemes rendszertől származó saját fejlesztésű áram hasznosítása nem lehetséges.

| Kiegészítő kód | A csatlakoztatott energiaszámláló üzemzavara | | | Intézkedés |
|---|---|---|---|---|
| | 1. fázis | 2. fázis | 3. fázis | |
| **„01”** | X | | | Ellenőriztesse az energiaszámlálót elektronikai szakemberrel. |
| **„02”** | | X | | |
| **„03”** | X | X | | |
| **„04”** | | | X | |
| **„05”** | X | | X | |
| **„06”** | | X | X | |
| **„07”** | X | X | X | |

### 0A Kültéri egység hiba

A kültéri egység kikapcsol.

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| ▪ A kültéri egységgel kapcsolatban rögzített események száma meghaladja az üzenetjelzési határértéket. | ▪ Vegye figyelembe a hűtőköri szabályozó üzeneteit: **„Diagnózis”** ▸ **„Hűtőkör”** ▸ **„Üzenetstatisztika”**<br>▪ Vegye figyelembe a hőmérséklet- és nyomásérzékelők megjelenítési értékeit: **„Diagnózis”** ▸ **„Hűtőkör”** ▸ **„Kültéri egység”**<br>Szükség esetén cserélje ki az érzékelőket.<br>▪ Ellenőrizze a kódkapcsoló állását a kültéri egységben. |

### 0B Kültéri egység figyelm

A kültéri egység kikapcsol. A fűtést kiegészítő fűtések/hőtermelők (amennyiben léteznek) végzik.

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| Külső hőmérséklet az alkalmazási határértékeken kívül<br><br>Fűtés alkalmazási határértékei:<br>▪ 230 V-os készülékek: –15 °C – +35 °C<br>▪ 400 V-os készülékek: –20 °C – +35 °C<br><br>Hűtés alkalmazási határai:<br>▪ Minden készülék: +15 °C – +45 °C | — |

### 0C Kültéri egység hibaüzenet

Nem érinti a működést

## Üzenetek (folytatás)

### 97 Vitosolic hiba

- Nincs szolár melegvíz-készítés a Vitosolic 200 készülékkel
- A jégtároló fűtése nem működik

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| A Vitosolic 200 üzemzavarjelzése | A „Vitosolic 200” szerelési és szervizre vonatkozó utasítása |

### 98 Szolármodul 7-es érz.

Az SM1 típusú szolár-szabályozó modul 22 dugójához csatlakoztatott készülék (keringető szivattyú vagy 3 járatú váltószelep) nem kap vezérlést.

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| A 7 hőmérséklet-érzékelő szakadása a SM1 típusú szolárszabályozó modulon | Ellenőrizze az SM1 típusú szolár-szabályozó modul 7 dugóját, szükség esetén cserélje ki (lásd az SM1 típusú szolár-szabályozó modul szerelési és szervizre vonatkozó utasítását). |

### 99 Szolármodul 10-es érz.

Az SM1 típusú szolár-szabályozó modul 22 dugójához csatlakoztatott készülék (keringető szivattyú vagy 3 járatú váltószelep) nem kap vezérlést

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| A 10 hőmérséklet-érzékelő szakadása a SM1 típusú szolárszabályozó modulon | Ellenőrizze az SM1 típusú szolár-szabályozó modul 10 dugóját, szükség esetén cserélje ki (lásd az SM1 típusú szolár-szabályozó modul szerelési és szervizre vonatkozó utasítását). |

### 9A Kollektorhőm.-érz.

- Nincs szolár melegvíz-készítés
  vagy
- A jégtároló fűtése nem működik

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| Belső szolárszabályozó funkcióval: | |
| A kollektorhőmérséklet-érzékelő szakadása | Ellenállásérték (NTC 20 kΩ) ellenőrzése az F21 dugónál: lásd „Szabályozó és érzékelő nyomtatott áramköri lap”. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt. |
| Vitosolic 200 szabályozóval: | |
| az abszorberhőmérséklet-érzékelő szakadása | Ellenőrizze a Vitosolic 200 abszorberhőmérséklet-érzékelőjét. Szükség esetén cserélje ki.<br>A „Vitosolic 200” szerelési és szervizre vonatkozó utasítása |

## Üzenetek (folytatás)

### E0 LON-egység

Nincs kommunikáció LON modulon keresztül az egységgel

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| Zavar a LON-egységek kközötti összeköttetésben. | ▪ Végezze el az egység vizsgálatát (lásd „LON-egység vizsgálata”).<br>▪ Ellenőrizze az alrendszer- és egység sorszámot (**„LON rendszerszám 7798”**, **„LON egység sorszám 7777”**).<br>▪ Ellenőrizze a csatlakozásokat és a LON összekötő vezetékeket. |

### E1 Külső hőtermelő

A hőszivattyú-szabályozó nem tudja bekapcsolni a külső hőtermelőt.

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| ▪ Külső hőtermelő üzemzavara.<br>▪ Külső hőfejlesztő kazánhőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata/szakadása. | ▪ Ellenőrizze a külső hőtermelőt.<br>▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az F20 dugónál (lásd a „Szabályozó és érzékelő nyomtatott áramköri lap” című fejezetet), szükség esetén cserélje ki az érzékelőt. |

### E6 LON-egység üzemzavar

Nincs adatcsere az egységgel a LON-on keresztül, pl. egy hőszivattyúkaszkád követő hőszivattyúja

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| Hiba a LON-egységben | Olvassa ki az üzemzavarjelzés-tárolót a meghibásodott LON-egységen. Hárítsa el a hibát a LON-egységben. |

### EE KM-Bus résztvevő

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| Valamely KM-BUS-egységgel nem lehetséges a kommunikáció. | Ellenőrizze a KM-BUS-egységek listáját (**„Szervizfunkciók”** ► **„KM-Bus résztvevők”**). |

### EF Modbus résztvevő

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| Valamely Modbus-egységgel nem lehetséges a kommunikáció. | Ellenőrizze a Modbus 1 és Modbus 2 egységek listáját (**„Szervizfunkciók”** ► **„Modbus résztvevő 1”**/**„Modbus résztvevő 2”**). |

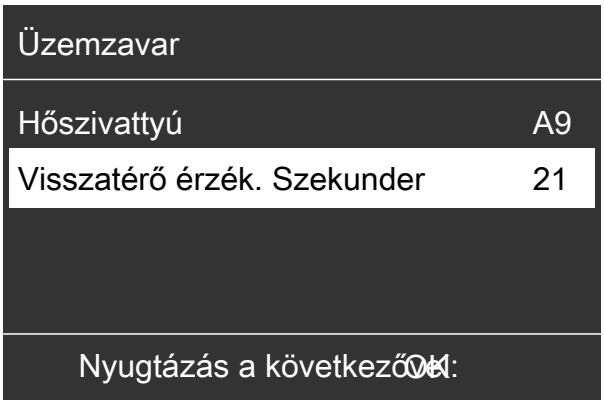
### F1 Kompr. 2, hűtőkör

A 2. fokozatú hőszivattyú kompresszora kikapcsol.

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| A hűtőkör üzemelési pontja az alkalmazási határértékeken kívül van. | Vegye figyelembe a **„Diagnózis”** fejezet ► **„Hűtőkör”** alfejezetének ► **„Üzemzavarnapló”** részét. |

## Üzenetek lekérdezése

Minden üzenet esetén a kijelzőn villog a hozzá tartozó üzenetszimbólum.
Az **OK** gomb megnyomásával megjelenik az üzenet szövege az üzenetkóddal: lásd az „Üzenetek áttekintése” című fejezetet.




*7. ábra*

### Az üzenetek jelentése

**Fontos tudnivaló„◉”**
A készülék működőképes. A fontos tudnivalót figyelembe kell venni.
**Figyelmeztetés„△”**
A készülék korlátozottan működik. El kell hárítani a figyelmeztetés okát.

**Üzemzavar„⚠”**
- A piros üzemzavarjelző villog a hőszivattyú-szabályozón.
- A rendszer már nincs normál üzemben. Az üzemzavart **haladéktalanul** el kell hárítani.
- Aktiválódik a gyűjtő zavarjelzés csatlakozó.

### Üzenet nyugtázása

1. Üzenet lekérdezése: Lásd a 20. oldalon.
2. Nyomja meg az **OK** gombot.
3. Nyugtázza a lekérdezést az **„Igen”** gombbal.

***Fontos tudnivaló!***
- *Ha csatlakoztatva van egy jelzőberendezés (pl. egy kürt), akkor az az üzemzavarjelzés nyugtázása után kapcsol ki.*
- *Ha az üzemzavar csak későbbi időpontban szüntethető meg, akkor a következő nap újra megjelenik az üzemzavarjelzés. A jelzőberendezés (amennyiben van) ismét bekapcsol.*

Az üzenet megjelenik az **„Üzemzavar”**, a **„Figyelmeztetés”** vagy a bővített menü **„Üzenet”** menüjében.

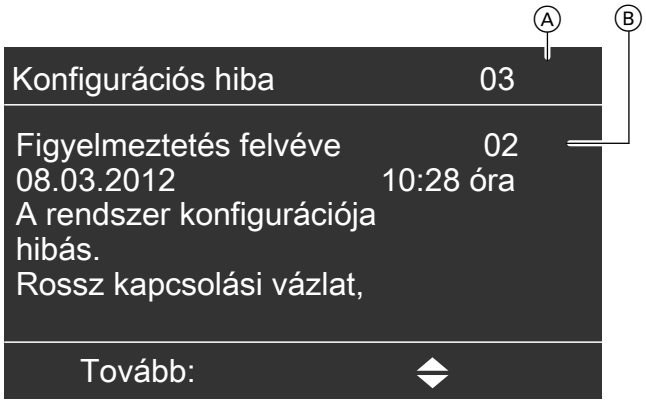
### Nyugtázott üzenetek ismételt lehívása

1. **Bővített menü:**
   ≡:
2. **„Üzemzavar”**, **„Figyelmeztetés”** vagy **„Üzenet”**

### Üzenetek kiolvasása az üzemzavarnaplóból

- Az üzemzavar napló üzeneteit nem lehet nyugtázni.
- Az üzenetek időbeli sorrendben szerepelnek. Az első helyen a legfrissebb üzemzavar áll.
- Max. 30 bejegyzés tárolható.

1. **Szerviz menü:**
   Nyomja meg egyidejűleg az **OK** és a ≡: gombot, és tartsa őket lenyomva kb. 4 másodpercig.
2. **„Üzemzavar napló”**
3. Kérdezze le a kívánt üzenetre vonatkozó további információkat az **OK** gombbal.



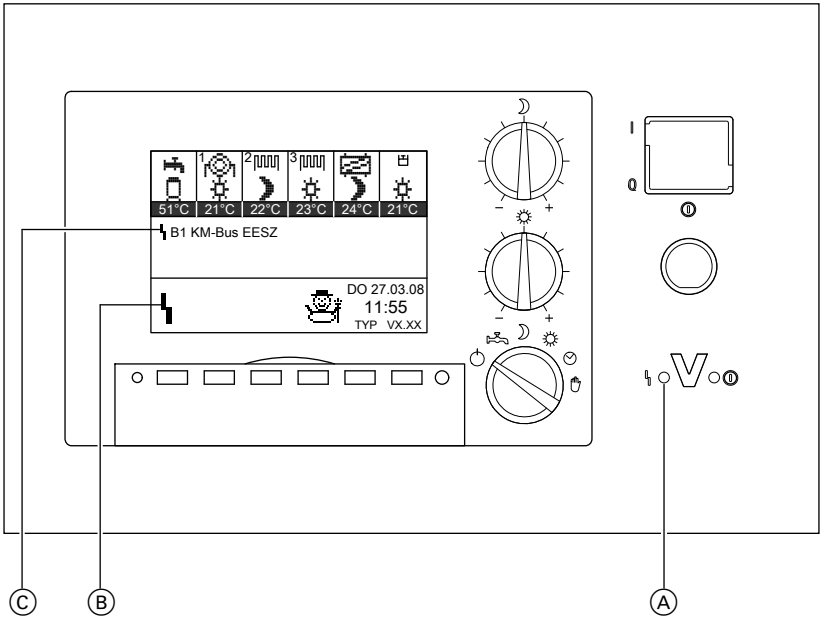

*8. ábra*

Ⓐ Üzenetkód
Ⓑ Kiegészítő kód
- Nem minden üzenetnél szerepel
- Különböző jelentései lehetnek, üzenettől függően

***Fontos tudnivaló!***
*A szerviz menü addig aktív, amíg a **„Szervizszint elhagyása?”** kérdéssel be nem zárja, vagy ha 30 percig nem végez kezelési műveletet.*

## Diagnózis a szabályozón

### Üzenetek lekérdezése




Ⓐ üzemzavarjelzés
Ⓑ üzenet
Ⓒ üzenet szimbóluma

Az üzenetek szöveges formában jelennek meg, amire az üzenet szimbólumának villogása (ϟ, ℹ, !) figyelmeztet. Üzemzavarok esetén (ϟ) kiegészítésképpen az üzemzavarjelző is villog.

***Fontos tudnivaló!***
*A figyelmeztetések és tudnivalók megjelenítéséhez írja be a szakember hozzáférési kódját.*

**Üzenet típusa**

**Üzemzavar „ϟ”**

- Üzenet a kijelzőn, pl. **„ϟB1 KM-BUS EESZ”**.
  A „ϟ” üzenet szimbólum villog.
  Az üzemzavarjelző villog.
- Aktiválódik a gyűjtött zavarjelzés csatlakozója (2X7.12/2X7.13).
- Az üzenetet a kommunikációs berendezés (pl. Vitodata, Vitocom) is megjelenítheti.
- A berendezés már nem normál üzemben működik, ezért a hibát a **lehető leghamarabb** el kell hárítani.

## Diagnózis a szabályozón (folytatás)

**Figyelmeztetés „!”**

- Üzenet a kijelzőn, pl. **„!03 konfigurációs hiba”**.
  A **„!”** üzenet szimbólum villog.
- A készülék korlátozott üzemmódban dolgozik, a figyelmeztetés okát el kell hárítani.

**Tudnivaló „i”**

- Üzenet a kijelzőn, pl. **„iC5 Áramszolg. tiltás”**.
  A „i” üzenet szimbólum villog.
- A készülék teljesen működőképes, a tudnivalót vegye figyelembe.

**Az üzenetek megjelenítése és nyugtázása**

- Ha nem szünteti meg az üzenetet kiváltó üzemzavart, az üzenet másnap reggel 7.00 órakor ismét megjelenik.
- A piros üzemzavarjelzés addig villog, amíg meg nem szünteti az üzemzavart.
- Amennyiben nyugtázza az **„ϟA9: Hőszivattyú”** üzenetet, a **fűtés**) a beállított üzemmódnak megfelelően (pl. normál üzem) az átfolyó rendszerű vízmelegítés segítségével történik (az ahhoz kapcsolódó **magas áramfogyasztással**). Ezért azt javasoljuk, hogy ezt a funkciót **csak** rövid ideig, áthidalásként használja.

Nyomja meg az alábbi gombokat:

1. Jelentkezzen be **„Szakemberként”**, lásd a 198. oldalt.
2. **„Információk”**.
3. **„Üzemzavarjelzések”**.
4. **„IDŐ”** az üzenetek pontos érkezési idejének kijelzéséhez.
5. **„JEL.”** az üzenetek kijelzéséhez való visszatéréshez.
6. **„ÖSSZES”** az összes üzenet nyugtázásához.

**A nyugtázott üzenetek újbóli megjelenítése**

- Az üzemzavar napló üzeneteit nem lehet nyugtázni.
- Az üzenetek időbeli sorrendben jelennek meg; a legfrissebb üzenet az első helyen áll.
- Max. 30 bejegyzés tárolható.

Nyomja meg az alábbi gombokat:

1. Jelentkezzen be **„Szakemberként”**, lásd a 198. oldalt.
2. **„Információk”**.

5368 045 HU

## Diagnózis a szabályozón (folytatás)

| Üzenet | | |
|---|---|---|
| **A készülék viselkedése** | **Ok** | **Intézkedés** |
| **!03 Konfigurációs hiba** | | |
| | A berendezésrészek konfigurációja hibás.<br>■ Hűtés a fűtőkörön: A fűtőkör max. előremenő hőmérséklete (**„Max. előremenő hőm.”**) kisebb, mint a a hűtőüzem min. előremenő hőmérséklet előírt hőmérséklete (**„Min. előremenő hőm.”**).<br>■ A hűtőüzem nem meglevő fűtőkör számára van aktiválva (**„Hűtőkör”**).<br>■ A hőszivattyú kaszkád a H1 külső bővítő adapteren vagy a LON-on keresztül aktiválva van anélkül, hogy a komponensek rendelkezésre állnának (**„Kaszkádvezérlés”**). | Ellenőrizze és állítsa be a kapcsolódó paramétereket, adott esetben állítsa vissza a gyári beállításokat (**„Visszaállítás”**, lásd az üzemeltetési utasítást) és konfigurálja újra a berendezést.<br>Ha nem tudja elhárítani az üzemzavar okát, értesítse a meghatalmazott hőszivattyú-szerelő partnert. |
| **↯05 Hiba EESZ** | | |
| | Az EESZ-szabályozó (hűtőköri szabályozó) hibaüzenete. | Vegye figyelembe a hőszivattyú modul diagnózisának üzeneteit (lásd a 186. oldalon). |
| **↯06 Hiba EESZ 2** | | |
| | A 2. fokozatú hőszivattyú (BWS/WWS típus) EESZ-szabályozójának (hűtőköri szabályozó) hibaüzenete. | Vegye figyelembe a hőszivattyú modul diagnózisának üzeneteit (lásd a 186. oldalon). |

5368 045 HU

## Diagnózis a szabályozón (folytatás)

***Fontos tudnivaló!***
*A **„Hősz.modul diagnózis”**-ban megjelenített információk függetlenek a hőszivattyú-szabályozó hibakódjaitól.*

1. **„Készülékbeállítások”**

2. **„Szakszerviz szint”** (**„Szakember”** hozzáférési jogosultság, lásd a 198. oldalt)

3. **„További menüpontok”**

4. **„Hősz.modul diagnózis”**, lásd a „A hőszivattyú diagnózis áttekintése” című fejezetet

5. „**➔T/P**” a kompresszor legutóbb mért hőmérsékleti és nyomásértékei megjelenítéséhez, lásd a „Hőmérsékleti és nyomásértékek” című fejezetet

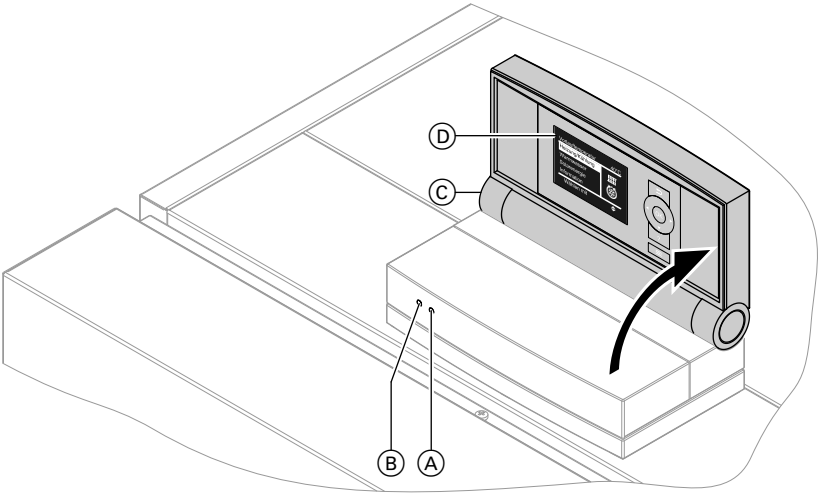
   ***Fontos tudnivaló!***
   *Ha a hőszivattyú egy hiba miatt kapcsol le, megmaradnak az adatok, máskülönben az adatok felülíródnak a kompresszor következő indításakor.*

6. „**➔H**” az üzemórák számának megjelenítéséhez, a hőszivattyú különböző terhelési szintben való üzeme szerint, lásd a „Üzemórák száma a terhelési osztályok szerint” című fejezetet

***Fontos tudnivaló!***
*Az **„1”** gombbal a hőszivattyú (BW/WW típus) diagnózisát, a **„2”** gombbal a 2. fokozatú hőszivattyú (BWS/WWS típus, ha létezik) diagnózisát hívhatja le.*

# Üzenetek

## Üzenetek lekérdezése




***Fontos tudnivaló!***
*A hőszivattyú-szabályozó felnyitásakor a szabályozó felső része egy adott pozícióban bepattan. Ezt a pozíciót módosíthatja az oldalt elhelyezett Ⓒ gomb megnyomásával.*

Ⓐ üzemjelzés (zöld)
Ⓑ üzemzavarjelzés (piros)
Ⓒ gomb az ütközési pozíció módosításához
Ⓓ a szabályozó felső része beépített kezelőegységgel

Üzenetek kiadása esetén a kijelzőn villog az üzenet szimbólum (⚠, △, 🔔). Üzemzavarok esetén (⚠) kiegészítésképpen a Ⓑ üzemzavarjelző is villog. Az **OK** gomb megnyomásával megjelenik az üzenetszöveg az üzenet kódjával együtt (lásd az „Üzenetek áttekintése”).

| Megjegyzés | |
|---|---|
| Külső érzékelő | 18 |
| Áramszolgáltató tiltás | C5 |
| | |
| | |
| Nyugtázás az | Ok-val |

5443 039 HU

## Üzenetek (folytatás)

| Üzenet | | |
|---|---|---|
| **A készülék viselkedése** | **Ok** | **Intézkedés** |
| **03 Konfigurációs hiba** | | |
| | Hibás létesítmény-konfiguráció:<br>■ Hibás kapcsolási vázlat (nem támogatott fűtőkört tartalmaz)<br>■ Fűtőkör max. előremenő hőmérséklet < a fűtőkör min. előremenő hőmérséklete hűtéshez<br>■ Hűtés a nem meglévő fűtőkörhöz | Ellenőrizze és állítsa be a kapcsolódó paramétereket, adott esetben állítsa vissza a gyári beállításokat (**„Visszaállítás / Reset”**, lásd az üzemeltetési utasítást) és konfigurálja újra a berendezést. Ha nem tudja elhárítani az üzemzavar okát, értesítse a meghatalmazott hőszivattyú-szerelő partnert. |
| **05 Elektr.exp.szelep 1 hiba** | | |
| | Az EESZ-szabályozó (hűtőköri szabályozó) hibaüzenete. | Vegye figyelembe a hőszivattyú modul diagnózisának üzeneteit (lásd a 162. oldalon). |
| **06 Elektr.exp.szelep 2 hiba** | | |
| | A 2. fokozatú hőszivattyú (BWS típus) EESZ-szabályozójának (hűtőköri szabályozó) hibaüzenete. | Vegye figyelembe a hőszivattyú modul diagnózisának üzeneteit (lásd a 162. oldalon). |
| **07 El.exp.szelep 1 jelzés** | | |
| | Az 1. fokozatú hőszivattyú (BW típus) EESZ-szabályozójának (hűtőköri szabályozó) hibaüzenete. | Vegye figyelembe a hőszivattyú modul diagnózisának üzeneteit (lásd a 162. oldalon). |
| **08 El.exp.szelep 2 jelzés** | | |
| | A 2. fokozatú hőszivattyú (BWS típus) EESZ-szabályozójának (hűtőköri szabályozó) hibaüzenete. | Vegye figyelembe a hőszivattyú modul diagnózisának üzeneteit (lásd a 162. oldalon). |

## Diagnózis (szerviz lekérdezések) (folytatás)

- Az EESZ-szabályozó által utoljára megállapított hőmérsékletek, párologtatási és cseppfolyósítási nyomások
- A kompresszor üzemórái eltérő terhelési osztályokhoz. A terhelési osztály meghatározza a kompresszor üzemet az elpárologtatási és a kondenzációs hőmérséklet közötti $\Delta T_{V/K}$ adott különbség esetén.

### Diagnózis áttekintés

**Egyfokozatú (BW típus)**

Szerviz menü:

1. Nyomja meg és egyidejűleg tartsa kb. 4 másodpercig benyomva az **OK** és a + ☰ gombokat.
2. **„Diagnózis”**
3. **„Hőszivattyú”**
4. **„El.expanz. szelep-modul”**

***Fontos tudnivaló!***
*Az **„El.expanz. szelep-modul”** alatt megjelenített információk függetlenek a szabályozó hibakódjaitól.*

**Kétfokozatú (BW/BWS típus): 1. fokozat (BW típus)**

**Kijelzések a kijelzőn**

| Kijelzés | Jelentés |
|---|---|
| I [–] | Információs index (parancsok, állapot, változatok):<br>12-jegyű, 4 különböző kód lehetséges bármelyik számjegynél, hexadecimális megjelenítés, vegye figyelembe az alábbiakban leírt kijelzési szisztematikát |
| Tsh, Tc [°C] | Tsh: a túlhevülési hőmérséklet előírt értéke<br>Tc: forrógáz hőmérséklet előírt értéke a gőzbefecskendezés indításához (EVI) |

## Diagnózis (szerviz lekérdezések) (folytatás)

| Szám-jegy | Kód | Jelentés |
|---|---|---|
| 11 | 0 – F | Az EESZ-szabályozó szoftver verziója, 1. számjegy |
| 12 | 0 – F | Az EESZ-szabályozó szoftver verziója, 2. számjegy |

**Példa:**
Információindex **„01 00 49 00 01 02”**

| Szám-jegy | Kijelzés | Kódok (tábl. C) | Jelentés (tábl. I) |
|---|---|---|---|
| 1 | **„0”** | 0 | — |
| 2 | **„1”** | 1 | A hűtőkör szabályozásának engedélyezése |
| 3 | **„0”** | 0 | — |
| 4 | **„0”** | 0 | — |
| 5 | **„4”** | 4 | A hőszivattyú-szabályozótól engedélyt kapott a digitális bemeneten keresztül a hűtőkör szabályozására |
| 6 | **„9”** | 1 | A hőszivattyú-szabályozótól engedélyt kapott a KM-BUS-on keresztül a hűtőkör szabályozására |
| | | 8 | A kompresszor be van kapcsolva |
| 7 | **„0”** | 0 | — |
| 8 | **„0”** | 0 | — |
| 9 | **„0”** | 0 | Az EESZ-szabályozó 01. hardver verziója |
| 10 | **„1”** | 1 | |
| 11 | **„0”** | 0 | Az EESZ-szabályozó 02. szoftver verziója |
| 12 | **„2”** | 2 | |

**Üzemzavarindex „Err”** E

| Szám-jegy | Kód | Jelentés |
|---|---|---|
| Alkatrészek, az EESZ-szabályozó által közvetlenül kiadott üzemzavarjelzések | | |
| 1 | 1 | A folyékonygáz hőmérséklet-érzékelője meghibásodott |
| | 2 | Az EESZ léptető motorja meghibásodott |
| 2 | 1 | Az alacsony nyomású érzékelő meghibásodott |
| | 2 | A szívógáz hőmérséklet-érzékelője meghibásodott |
| | 4 | A nagynyomású érzékelő meghibásodott |
| | 8 | A forrógáz hőmérséklet-érzékelője meghibásodott |
| 3 | 0 | Nem foglalt |
| 4 | 0 | Nem foglalt |
| Üzenetek | | |

## **Jelentések** (folytatás)

Az **OK** gomb megnyomásával megjelenik az üzenetszöveg az üzenet kódjával együtt (lásd az „Üzenetek áttekintése”).

| Megjegyzés | |
|---|---|
| Külső érzékelő | 18 |
| Áramszolgáltató tiltás | C5 |
| | |
| Nyugtázás az | Ok-val |

**Az üzenetek jelentése**

**Üzemzavar „⚠”**
- Ezen kívül a szabályozón villog a piros üzemzavarjelző.
- A rendszer már nem normál üzemben működik, a hibát a **lehető leghamarabb** el kell hárítani.
- Aktiválódik a gyűjtő zavarjelzés csatlakozás.
- A kommunikációs berendezésen (pl. Vitocom) keresztüli üzenet lehetséges.

**Figyelmeztetés „△”**
A készülék korlátozott üzemmódban dolgozik, a figyelmeztetés okát el kell hárítani.
**Fontos tudnivaló „👁”**
A készülék teljesen működőképes, vegye figyelembe a tudnivalót.

**Üzenetek nyugtázása és nyugtázott üzenetek újbóli lehívása**

Üzemeltetési utasítás

***Fontos tudnivaló!***
- *Ha egy jelzőberendezés (pl. egy kürt) csatlakoztatva van, akkor azt a hibaüzenet nyugtázásával kapcsolhatja ki.*
- *Ha az üzemzavar elhárítása csak egy későbbi időpontban végezhető el, akkor az üzemzavarjelzés a következő nap újra megjelenik és a jelzőberendezés (amennyiben létezik) újra bekapcsol.*

**Üzenetek kiolvasása az üzemzavarnaplóból**

- Az üzemzavarnapló üzeneteit nem lehet nyugtázni.
- Az üzenetek időbeli sorrendben jelennek meg, a legfrissebb üzenet az első helyen áll.
- Max. 30 bejegyzés tárolható.

Szerviz menü:
1. Nyomja meg egyidejűleg kb. 4 másodpercig az **OK** és a ☰ gombot.
2. **„Üzemzavar napló”**
3. Kérdezze le a kívánt üzenetre vonatkozó információkat az **OK** gombbal.

***Fontos tudnivaló!***
*A szerviz menü addig aktív, amíg a **„Szervizszint elhagyása?”** kérdéssel be nem zárja, vagy ha 30 percig nem végez kezelő műveletet.*

## Jelentések (folytatás)

### 07 Hűtőkör üzenet

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| Az 1. fokozatú hőszivattyú EESZ-szabályozójának (hűtőköri szabályozójának) hibaüzenete. | Vegye figyelembe a „Hűtőköri szabályozó diagnózis” című fejezetben szereplő üzeneteket. |

### 08 2. hűtőkör üzenet

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| A 2. fokozatú hőszivattyú (amennyiben létezik) EESZ-szabályozójának (hűtőköri szabályozójának) hibaüzenete. | Vegye figyelembe a „Hűtőköri szabályozó diagnózis” című fejezetben szereplő üzeneteket. |

### 0A Külső egys. üzemzavar ⊗

A külső egység kikapcsol.

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| ■ A külső egység üzenete.<br>■ Az A9 hibával együtt a külső egység túl gyakori kikapcsolódása. | ■ Vegye figyelembe a külső egység hűtőköri szabályozójának üzeneteit (lásd a „Külső egység diagnózis” című fejezetet)<br>■ Vegye figyelembe a hűtőkörben levő hőmérséklet- és nyomásérzékelők kijelzési értékeit (lásd a „Külső egység diagnózis” című fejezetet), adott esetben cserélje ki az érzékelőket.<br>■ Ellenőrizze a külső egység kódkapcsolójának állását (lásd a Vitocal 200-S/222-S/242-S szerelésre és szervizre vonatkozó utasítását). |

### 0B Külső egység jelzés ⊗

A külső egység kikapcsolódik, a fűtés kiegészítő fűtésekkel/hőtermelőkkel történik.

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| A kikapcsolási határértékeken (-15 °C – +35 °C) kívüli külső hőmérséklet. | – |

## Jelentések (folytatás)

### E0 LON-egység

Nincs adatcsere az egységekkel a LON-on keresztül.

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| Valamelyik LON-egység meghibásodott vagy az összeköttetés zavara. | ■ Olvassa ki az üzemzavarjelzés-tárolót a meghibásodott egységen.<br>■ Ellenőrizze a rendszer és egység sorszámot (lásd a „Kaszkád LON egységen keresztül” című fejezetet), ellenőrizze a csatlakozókat és a LON összekötő vezetékeket. |

### E1 Külső hőtermelő

A hőszivattyú-szabályozó nem tudja bekapcsolni a külső hőtermelőt.

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| A külső hőtermelő hibája. | Ellenőrizze a külső hőtermelőt. |

### E2 Követő hőszivattyú

A hőszivattyú-szabályozó nem tudja bekapcsolni a követő hőszivattyút.

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| Hiba a kaszkád egyik követő hőszivattyújánál. | Ellenőrizze a hőszivattyú-szabályozó kijelzését a követő hőszivattyún. |

### F2 5030/5130 paraméter

Az energiamérleg kiszámítása hibás.

| Ok | Intézkedés |
|---|---|
| A kompresszor teljesítménye nincs beállítva | Állítsa be megfelelően a **„Kompresszorfokozat teljesítménye 5030/5130”** paramétert. |

## Diagnózis (szerviz lekérdezések) (folytatás)

### Hűtőköri szabályozó diagnózis ⊡ / ⊗

Kizárólag EESZ elektronikus expanziós szeleppel ellátott hőszivattyúk esetében:
- Vitocal 300/350-G
- Vitocal 333/343-G
- Vitocal 300/350-A

A hűtőköri szabályozás az EESZ-szabályozóval történik, amely KM-BUS-on keresztül folyamatos kommunikációs kapcsolatban áll a hőszivattyú-szabályozóval.

Az alábbi információk kérdezhetők le:
- az EESZ-szabályozó állapot- és hibainformációi
- a hűtőkör aktuális hőmérséklet- és nyomásértékei
- az EESZ-szabályozó által utoljára megállapított hőmérsékletek, párologtatási és cseppfolyósítási nyomások
- a kompresszor üzemórái eltérő terhelési osztályokhoz. A terhelési osztály a kompresszor üzemét határozza meg az elpárologtatási és a kondenzációs hőmérséklet közötti adott $\Delta T_{V/K}$ különbség esetén.

Szerviz menü:
1. Nyomja meg egyidejűleg kb. 4 másodpercig az **OK** és a ≡: gombot.
2. **„Diagnózis”**
3. **„Hőszivattyú”**
4. **„Hűtőköri szabályozó”** egyfokozatú hőszivattyú esetén.
   **„1. hűtőköri szabályozó”** a 1. fokozatú hőszivattyú számára.
   **„2. hűtőköri szabályozó”** a 2. fokozatú hőszivattyú számára.

***Fontos tudnivaló!***
*A **„Hűtőköri szabályozó”** pontnál megjelenített információk függetlenek a hőszivattyú-szabályozó hibakódjaitól (lásd az „Üzenetek áttekintése” című fejezetet).*

## Diagnózis (szerviz lekérdezések) (folytatás)

**Példa: „01 00 49 00 01 02” információindex**

| Szám-jegy | Kijelzett érték | Aktív kód (C táb.) | Jelentés (I táb.) |
|---|---|---|---|
| 1 | **„0”** | — | — |
| 2 | **„1”** | 1 | A hűtőkör szabályozásának engedélyezése. |
| 3 | **„0”** | — | — |
| 4 | **„0”** | — | — |
| 5 | **„4”** | 4 | A hőszivattyú-szabályozó a digitális bemeneten keresztül engedélyt adott a hűtőkör szabályozására. |
| 6 | **„9”** | 1 | A hőszivattyú-szabályozó a KM-BUS-on keresztül engedélyt adott a hűtőkör szabályozására. |
| | | 8 | A kompresszor be van kapcsolva. |
| 7 | **„0”** | — | — |
| 8 | **„0”** | — | — |
| 9 | **„0”** | — | Az EESZ-szabályozó 01. hardver verziója. |
| 10 | **„1”** | 1 | |
| 11 | **„0”** | — | Az EESZ-szabályozó 02. szoftver verziója. |
| 12 | **„2”** | 2 | |

**„Err” üzemzavarindex (E táb.)**

| Szám-jegy | Aktív kód | Jelentés | A készülék viselkedése | Intézkedés |
|---|---|---|---|---|
| Alkatrészek, az EESZ-szabályozó által közvetlenül kiadott üzemzavarjelzések. | | | | |
| 1 | 1 | A PB-gáz hőmérséklet-érzékelője meghibásodott. | ■ A kompresszor továbbra is működik.<br>■ Az energiamérleg kiszámítása hibás (lásd az „Energiamérleg diagnózis” című fejezetet). | Ellenőrizze és szükség esetén cserélje ki az érzékelőt. |
| | 2 | Az EESZ léptető motorja meghibásodott. | A kompresszor kikapcsol. | Cserélje ki az EESZ-t. |

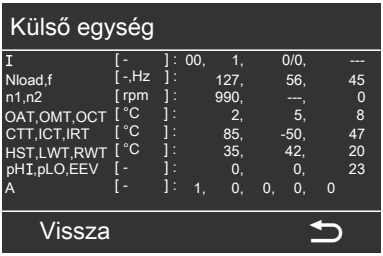
## Diagnózis (szerviz lekérdezések) (folytatás)

### Külső egység diagnózis

A hűtőkör összes komponense, beleértve a hűtőköri szabályozót is, a külső egységben található (nem a kondenzátorban). A hűtőköri szabályozó adatbuszon keresztül kommunikál a hőszivattyú-szabályozóval.

Az alábbi információk kérdezhetők le:
- Az EESZ-szabályozó állapot- és hibainformációi.
- A hűtőkör aktuálisan mért értékei és szabályozási paraméterei.

Szerviz menü:
1. Nyomja meg egyidejűleg kb. 4 másodpercig az **OK** és a ≡: gombot.
2. **„Diagnózis”**
3. **„Hőszivattyú”**
4. **„Külső egység”**




***Fontos tudnivaló!***
*A megjelenített információk függetlenek a hőszivattyú-szabályozó hibakódjaitól (lásd az „Üzenetek áttekintése” című fejezetet).*

| **„I [–]” sor** | |
|---|---|
| **Oszlop** | **Jelentés** |
| 1 | A hűtőköri szabályozó szoftververziója. |
| 2 | Hűtőkör üzemmód:<br>**„0”** KI<br>**„1”** Hűtés<br>**„2”** Fűtés<br>**„3”** Leolvasztás |

## Diagnózis (szerviz lekérdezések) (folytatás)

| „A [–]” sor | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Oszlop** | **Jelentés** | | | |
| 1 | Hűtőkör hiba: | | | |
| | **„0”** | Nincs hiba: | **„3”** | Szekunder kör előremenő hőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata/szakadása (LWT). |
| | **„1”** | A kondenzátor hőmérséklet érzékelőjének rövidzárlata/szakadása (ICT). | **„4”** | Belső egység aktív hűtőkör hiba. |
| | **„2”** | A PB-gáz hőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata/szakadása (IRT). | | |
| 2 | Hűtőkör üzemzavarjelzés kimenet (külső vagy belső egység).<br>Előfeltétel: belső egység hűtőkör hiba (1.oszlop értéke: **„4”**) **vagy** hűtőkör külső egység üzemzavarjelzés (3. oszlop értéke: **„1”**). | | | |
| | **„0”** | KI. | **„1”** | BE. |
| 3 | Hűtőkör külső egység üzemzavarjelzés a hőszivattyú-szabályozón: | | | |
| | **„0”** | Nem aktív. | **„1”** | Aktív. |
| 4 | Külső egység hálózati ellátása: | | | |
| | **„0”** | Nincs hálózati feszültség. | **„1”** | A hálózati feszültség fennáll. |
| 5 | Kompresszorvezérlés hiba<br><br>***Fontos tudnivaló!***<br>*A kompresszorvezérlés hibája a kompresszor kikapcsoláshoz vezet.* | | | |
| | **„0”** | Nincs hiba. | **„6”** | A DC inverter feszültség túl magas. |
| | **„1”** | Kompresszor túláram-érzékelő hiba. | **„7”** | Adatcserehiba. |
| | **„2”** | A kompresszor áramfelvétele túl magas. | **„8”** | Hibaáram. |
| | **„3”** | A DC inverter hűtőtest hőmérséklete túl magas. | **„9”** | Nincs hálózati feszültség. |
| | **„4”** | A DC inverter hűtőtest hőmérsékletének emelkedése túl magas. | **„10”** | A vezérlő processzor visszaállítása. |
| | **„5”** | A DC inverter feszültség túl alacsony. | **„11”** | Szinkronizálási hiba. |