Az Ön VIESSMANN partnere:

FIX Gázszerviz Kft.

Telefon	**+36 30 181 8000**
E-mail	**info@fixgazszerviz.hu**
Weboldal	**www.fixgazszerviz.hu**

A dokumentum

Viessmann Vitocal 343-G

Típusjel: általános

Hibakódok

A következő oldalaktól a gyártó eredeti dokumentuma következik változtatás nélkül. Forrás: Viessmann ViBooks.

Jelentések (folytatás)

Az **OK** gomb megnyomásával megjelenik az üzenetszöveg az üzenet kódjával együtt (lásd az „Üzenetek áttekintése”).

Megjegyzés	
Külső érzékelő	18
Áramszolgáltató tiltás	C5
Nyugtázás az	Ok-val

Az üzenetek jelentése

Üzemzavar „⚠”
- Ezen kívül a szabályozón villog a piros üzemzavarjelző.
- A rendszer már nem normál üzemben működik, a hibát a **lehető leghamarabb** el kell hárítani.
- Aktiválódik a gyűjtő zavarjelzés csatlakozás.
- A kommunikációs berendezésen (pl. Vitocom) keresztüli üzenet lehetséges.

Figyelmeztetés „△”
A készülék korlátozott üzemmódban dolgozik, a figyelmeztetés okát el kell hárítani.
Fontos tudnivaló „👁”
A készülék teljesen működőképes, vegye figyelembe a tudnivalót.

Üzenetek nyugtázása és nyugtázott üzenetek újbóli lehívása

Üzemeltetési utasítás

Fontos tudnivaló!
- *Ha egy jelzőberendezés (pl. egy kürt) csatlakoztatva van, akkor azt a hibaüzenet nyugtázásával kapcsolhatja ki.*
- *Ha az üzemzavar elhárítása csak egy későbbi időpontban végezhető el, akkor az üzemzavarjelzés a következő nap újra megjelenik és a jelzőberendezés (amennyiben létezik) újra bekapcsol.*

Üzenetek kiolvasása az üzemzavarnaplóból

- Az üzemzavarnapló üzeneteit nem lehet nyugtázni.
- Az üzenetek időbeli sorrendben jelennek meg, a legfrissebb üzenet az első helyen áll.
- Max. 30 bejegyzés tárolható.

Szerviz menü:
1. Nyomja meg egyidejűleg kb. 4 másodpercig az **OK** és a ☰ gombot.
2. **„Üzemzavar napló”**
3. Kérdezze le a kívánt üzenetre vonatkozó információkat az **OK** gombbal.

Fontos tudnivaló!
*A szerviz menü addig aktív, amíg a **„Szervizszint elhagyása?”** kérdéssel be nem zárja, vagy ha 30 percig nem végez kezelő műveletet.*

Jelentések (folytatás)

07 Hűtőkör üzenet

Ok	Intézkedés
Az 1. fokozatú hőszivattyú EESZ-szabályozójának (hűtőköri szabályozójának) hibaüzenete.	Vegye figyelembe a „Hűtőköri szabályozó diagnózis” című fejezetben szereplő üzeneteket.

08 2. hűtőkör üzenet

Ok	Intézkedés
A 2. fokozatú hőszivattyú (amennyiben létezik) EESZ-szabályozójának (hűtőköri szabályozójának) hibaüzenete.	Vegye figyelembe a „Hűtőköri szabályozó diagnózis” című fejezetben szereplő üzeneteket.

0A Külső egys. üzemzavar ⊗

A külső egység kikapcsol.

Ok	Intézkedés
■ A külső egység üzenete. ■ Az A9 hibával együtt a külső egység túl gyakori kikapcsolódása.	■ Vegye figyelembe a külső egység hűtőköri szabályozójának üzeneteit (lásd a „Külső egység diagnózis” című fejezetet) ■ Vegye figyelembe a hűtőkörben levő hőmérséklet- és nyomásérzékelők kijelzési értékeit (lásd a „Külső egység diagnózis” című fejezetet), adott esetben cserélje ki az érzékelőket. ■ Ellenőrizze a külső egység kódkapcsolójának állását (lásd a Vitocal 200-S/222-S/242-S szerelésre és szervizre vonatkozó utasítását).

0B Külső egység jelzés ⊗

A külső egység kikapcsolódik, a fűtés kiegészítő fűtésekkel/hőtermelőkkel történik.

Ok	Intézkedés
A kikapcsolási határértékeken (-15 °C – +35 °C) kívüli külső hőmérséklet.	–

Jelentések (folytatás)

E0 LON-egység

Nincs adatcsere az egységekkel a LON-on keresztül.

Ok	Intézkedés
Valamelyik LON-egység meghibásodott vagy az összeköttetés zavara.	■ Olvassa ki az üzemzavarjelzés-tárolót a meghibásodott egységen. ■ Ellenőrizze a rendszer és egység sorszámot (lásd a „Kaszkád LON egységen keresztül” című fejezetet), ellenőrizze a csatlakozókat és a LON összekötő vezetékeket.

E1 Külső hőtermelő

A hőszivattyú-szabályozó nem tudja bekapcsolni a külső hőtermelőt.

Ok	Intézkedés
A külső hőtermelő hibája.	Ellenőrizze a külső hőtermelőt.

E2 Követő hőszivattyú

A hőszivattyú-szabályozó nem tudja bekapcsolni a követő hőszivattyút.

Ok	Intézkedés
Hiba a kaszkád egyik követő hőszivattyújánál.	Ellenőrizze a hőszivattyú-szabályozó kijelzését a követő hőszivattyún.

F2 5030/5130 paraméter

Az energiamérleg kiszámítása hibás.

Ok	Intézkedés
A kompresszor teljesítménye nincs beállítva	Állítsa be megfelelően a **„Kompresszorfokozat teljesítménye 5030/5130”** paramétert.

Diagnózis (szerviz lekérdezések) (folytatás)

Hűtőköri szabályozó diagnózis ⊡ / ⊗

Kizárólag EESZ elektronikus expanziós szeleppel ellátott hőszivattyúk esetében:
- Vitocal 300/350-G
- Vitocal 333/343-G
- Vitocal 300/350-A

A hűtőköri szabályozás az EESZ-szabályozóval történik, amely KM-BUS-on keresztül folyamatos kommunikációs kapcsolatban áll a hőszivattyú-szabályozóval.

Az alábbi információk kérdezhetők le:
- az EESZ-szabályozó állapot- és hibainformációi
- a hűtőkör aktuális hőmérséklet- és nyomásértékei
- az EESZ-szabályozó által utoljára megállapított hőmérsékletek, párologtatási és cseppfolyósítási nyomások
- a kompresszor üzemórái eltérő terhelési osztályokhoz. A terhelési osztály a kompresszor üzemét határozza meg az elpárologtatási és a kondenzációs hőmérséklet közötti adott $\Delta T_{V/K}$ különbség esetén.

Szerviz menü:
1. Nyomja meg egyidejűleg kb. 4 másodpercig az **OK** és a ≡: gombot.
2. **„Diagnózis”**
3. **„Hőszivattyú”**
4. **„Hűtőköri szabályozó”** egyfokozatú hőszivattyú esetén.
   „1. hűtőköri szabályozó” a 1. fokozatú hőszivattyú számára.
   „2. hűtőköri szabályozó” a 2. fokozatú hőszivattyú számára.

Fontos tudnivaló!
*A **„Hűtőköri szabályozó”** pontnál megjelenített információk függetlenek a hőszivattyú-szabályozó hibakódjaitól (lásd az „Üzenetek áttekintése” című fejezetet).*

Diagnózis (szerviz lekérdezések) (folytatás)

Példa: „01 00 49 00 01 02” információindex

Szám-jegy	Kijelzett érték	Aktív kód (C táb.)	Jelentés (I táb.)
1	**„0”**	—	—
2	**„1”**	1	A hűtőkör szabályozásának engedélyezése.
3	**„0”**	—	—
4	**„0”**	—	—
5	**„4”**	4	A hőszivattyú-szabályozó a digitális bemeneten keresztül engedélyt adott a hűtőkör szabályozására.
6	**„9”**	1	A hőszivattyú-szabályozó a KM-BUS-on keresztül engedélyt adott a hűtőkör szabályozására.
		8	A kompresszor be van kapcsolva.
7	**„0”**	—	—
8	**„0”**	—	—
9	**„0”**	—	Az EESZ-szabályozó 01. hardver verziója.
10	**„1”**	1	
11	**„0”**	—	Az EESZ-szabályozó 02. szoftver verziója.
12	**„2”**	2	

„Err” üzemzavarindex (E táb.)

Szám-jegy	Aktív kód	Jelentés	A készülék viselkedése	Intézkedés
Alkatrészek, az EESZ-szabályozó által közvetlenül kiadott üzemzavarjelzések.				
1	1	A PB-gáz hőmérséklet-érzékelője meghibásodott.	■ A kompresszor továbbra is működik. ■ Az energiamérleg kiszámítása hibás (lásd az „Energiamérleg diagnózis” című fejezetet).	Ellenőrizze és szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
	2	Az EESZ léptető motorja meghibásodott.	A kompresszor kikapcsol.	Cserélje ki az EESZ-t.

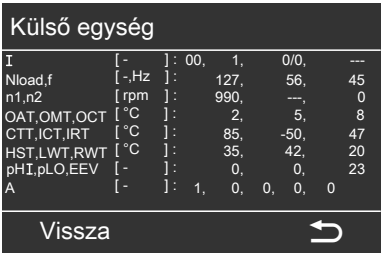
Diagnózis (szerviz lekérdezések) (folytatás)

Külső egység diagnózis

A hűtőkör összes komponense, beleértve a hűtőköri szabályozót is, a külső egységben található (nem a kondenzátorban). A hűtőköri szabályozó adatbuszon keresztül kommunikál a hőszivattyú-szabályozóval.

Az alábbi információk kérdezhetők le:
- Az EESZ-szabályozó állapot- és hibainformációi.
- A hűtőkör aktuálisan mért értékei és szabályozási paraméterei.

Szerviz menü:
1. Nyomja meg egyidejűleg kb. 4 másodpercig az **OK** és a ≡: gombot.
2. **„Diagnózis”**
3. **„Hőszivattyú”**
4. **„Külső egység”**



Fontos tudnivaló!
A megjelenített információk függetlenek a hőszivattyú-szabályozó hibakódjaitól (lásd az „Üzenetek áttekintése” című fejezetet).

„I [–]” sor	
Oszlop	**Jelentés**
1	A hűtőköri szabályozó szoftververziója.
2	Hűtőkör üzemmód: **„0”** KI **„1”** Hűtés **„2”** Fűtés **„3”** Leolvasztás

Diagnózis (szerviz lekérdezések) (folytatás)

„A [–]” sor				
Oszlop	**Jelentés**			
1	Hűtőkör hiba:			
	„0”	Nincs hiba:	**„3”**	Szekunder kör előremenő hőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata/szakadása (LWT).
	„1”	A kondenzátor hőmérséklet érzékelőjének rövidzárlata/szakadása (ICT).	**„4”**	Belső egység aktív hűtőkör hiba.
	„2”	A PB-gáz hőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata/szakadása (IRT).		
2	Hűtőkör üzemzavarjelzés kimenet (külső vagy belső egység). Előfeltétel: belső egység hűtőkör hiba (1.oszlop értéke: **„4”**) **vagy** hűtőkör külső egység üzemzavarjelzés (3. oszlop értéke: **„1”**).			
	„0”	KI.	**„1”**	BE.
3	Hűtőkör külső egység üzemzavarjelzés a hőszivattyú-szabályozón:			
	„0”	Nem aktív.	**„1”**	Aktív.
4	Külső egység hálózati ellátása:			
	„0”	Nincs hálózati feszültség.	**„1”**	A hálózati feszültség fennáll.
5	Kompresszorvezérlés hiba ***Fontos tudnivaló!*** *A kompresszorvezérlés hibája a kompresszor kikapcsoláshoz vezet.*			
	„0”	Nincs hiba.	**„6”**	A DC inverter feszültség túl magas.
	„1”	Kompresszor túláram-érzékelő hiba.	**„7”**	Adatcserehiba.
	„2”	A kompresszor áramfelvétele túl magas.	**„8”**	Hibaáram.
	„3”	A DC inverter hűtőtest hőmérséklete túl magas.	**„9”**	Nincs hálózati feszültség.
	„4”	A DC inverter hűtőtest hőmérsékletének emelkedése túl magas.	**„10”**	A vezérlő processzor visszaállítása.
	„5”	A DC inverter feszültség túl alacsony.	**„11”**	Szinkronizálási hiba.

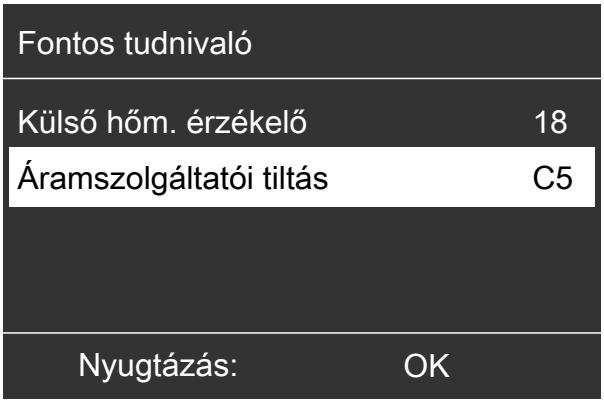
Áttekintés (folytatás)

				Oldal
Nyomtatott áramköri lapok				
Nyomtatott áramköri alaplap	X	X	X	269
Bővítő nyomtatott áramköri lap a nyomtatott áramköri alaplapon	X	X	X	271
Rendező áramköri lap	X	X	—	278
Sorkapcsok, Vitocal 200-G	X	—	—	281
Sorkapcsok, Vitocal 222-G/242-G	X	—	—	284
Sorkapcsok, Vitocal 200-A	—	X	—	286
Sorkapcsok, Vitocal 200-S	—	—	X	281
Sorkapcsok, Vitocal 222-S/242-S	—	—	X	291
Szabályozó és érzékelő nyomtatott áramköri lap	X	X	X	292
AVI nyomtatott áramköri lap **[3]**	—	—	X	302
NC nyomtatott áramköri lap (csak Vitocal 333-G, BWT-NC típus)	X	—	—	295
EESZ nyomtatott áramköri lap **[1]**	X	X	—	295
EESZ nyomtatott áramköri lap **[2]**	—	X	—	297
EESZ nyomtatott áramköri lap **[4]**	—	X	—	299
Szabályozó nyomtatott áramköri lapja és EEV nyomtatott áramköri lap **[6]**	—	X	—	300
Funkció ellenőrzés	X	X	X	180
Szállítási állapot visszaállítása (Reset).	X	X	X	187

Üzenetek

Üzenetek lekérdezése

Minden üzenet esetén a kijelzőn villog a hozzá tartozó üzenetszimbólum.
Az **OK** gomb megnyomásával megjelenik az üzenet szövege az üzenetkóddal: lásd az „Üzenetek áttekintése” című fejezetet.



6. ábra

Az üzenetek jelentése

Üzemzavar „⚠”
- Ezenkívül villog a piros üzemzavarjelző a hőszivattyú-szabályozón.
- A rendszer már nincs normál üzemben. Az üzemzavart **haladéktalanul** el kell hárítani.
- Aktiválódik a gyűjtő zavarjelzés csatlakozó.
- Lehetséges a kommunikációs berendezésen (pl. Vitocom) keresztüli üzenet.

Figyelmeztetés „△”
A készülék korlátozottan működik. El kell hárítani a figyelmeztetés okát.
Fontos tudnivaló! „◉”
A készülék működőképes. A fontos tudnivalót figyelembe kell venni.

Üzenetek nyugtázása és nyugtázott üzenetek újbóli lehívása

A „Vitotronic 200” üzemeltetési utasítása

Karbantartás

5791106

Üzenetek (folytatás)

Fontos tudnivaló!
- *Ha csatlakoztatva van egy jelzőberendezés (pl. egy kürt), akkor az az üzemzavarjelzés nyugtázása után kapcsol ki.*
- *Ha az üzemzavar csak későbbi időpontban szüntethető meg, akkor a következő nap újra megjelenik az üzemzavarjelzés. A jelzőberendezés (amennyiben van) ismét bekapcsol.*

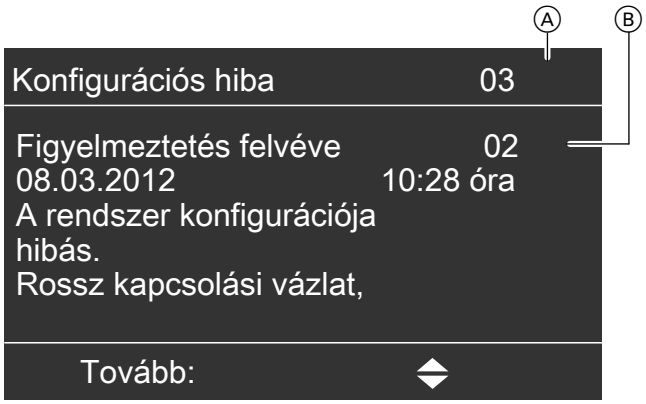
Üzenetek kiolvasása az üzemzavarnaplóból

- Az üzemzavar napló üzeneteit nem lehet nyugtázni.
- Az üzenetek időrendben vannak felsorolva. Az első helyen a legújabb üzemzavar áll.
- Max. 30 bejegyzés tárolható.

1. **Szerviz menü:**
   Nyomja meg egyidejűleg az **OK** és a ≡: gombot, és tartsa lenyomva kb. 4 másodpercig.

2. **„Üzemzavar napló”**

3. Kérdezze le a kívánt üzenetre vonatkozó további információkat az **OK** gombbal.



7. ábra

Ⓐ Üzenetkód
Ⓑ kiegészítő kód
- nem minden üzenetnél szerepel
- különböző jelentései lehetnek, üzenettől függően

Fontos tudnivaló!
*A szerviz menü addig aktív, amíg a **„Szervizszint elhagyása?”** kérdéssel be nem zárja, vagy ha 30 percig nem végez kezelési műveletet.*

Az üzenetek áttekintése

Minden üzenetet egy egyértelmű kétjegyű üzenetkód jelöl.

01 Rendszerhiba

Ok	Intézkedés
A szabályozó processzora meghibásodott.	Cserélje ki a szabályozó- és érzékelő nyomtatott áramköri lapot.

02 Alapbeállítás adathiba

Ok	Intézkedés
Adathiba felismerését követően a rendszer visszaállítja a gyári beállításokat.	Konfigurálja újra a berendezést.

03 Konfigurációs hiba

A hőszivattyú és/vagy fűtési rendszer korlátozottan vagy nem működik

Kiegészítő kód leolvasása

A kétjegyű kiegészítő kód további információkat tartalmaz (kiegészítő üzenetek). **Mindegyik számjegy** egy hexadecimális értéket jelöl. A hexadecimális értékből a kiegészítő üzenetek számai a következő táblázat szerint olvashatók ki.

Üzenetek (folytatás)

08 Hűtőkör 2

Kiegészítő kód	Ok	Intézkedés
Hűtőkör üzemzavarnapló utolsó üzenete	Üzenet a 2. fokozatú hőszivattyú (amennyiben létezik) hűtőköri szabályozójától	Vegye figyelembe a **„Diagnózis”** fejezet ▸ **„Hűtőkör”** alfejezetének ▸ **„Üzemzavarnapló”** részét.

09 Napelem energiamérő

A napelemes rendszertől származó saját fejlesztésű áram hasznosítása nem lehetséges.

Kiegészítő kód	A csatlakoztatott energiaszámláló üzemzavara			Intézkedés
	1. fázis	2. fázis	3. fázis	
„01”	X			Ellenőriztesse az energiaszámlálót elektronikai szakemberrel.
„02”		X		
„03”	X	X		
„04”			X	
„05”	X		X	
„06”		X	X	
„07”	X	X	X	

0A Kültéri egység hiba

A kültéri egység kikapcsol.

Ok	Intézkedés
▪ A kültéri egységgel kapcsolatban rögzített események száma meghaladja az üzenetjelzési határértéket.	▪ Vegye figyelembe a hűtőköri szabályozó üzeneteit: **„Diagnózis”** ▸ **„Hűtőkör”** ▸ **„Üzenetstatisztika”** ▪ Vegye figyelembe a hőmérséklet- és nyomásérzékelők megjelenítési értékeit: **„Diagnózis”** ▸ **„Hűtőkör”** ▸ **„Kültéri egység”** Szükség esetén cserélje ki az érzékelőket. ▪ Ellenőrizze a kódkapcsoló állását a kültéri egységben.

0B Kültéri egység figyelm

A kültéri egység kikapcsol. A fűtést kiegészítő fűtések/hőtermelők (amennyiben léteznek) végzik.

Ok	Intézkedés
Külső hőmérséklet az alkalmazási határértékeken kívül Fűtés alkalmazási határértékei: ▪ 230 V-os készülékek: –15 °C – +35 °C ▪ 400 V-os készülékek: –20 °C – +35 °C Hűtés alkalmazási határai: ▪ Minden készülék: +15 °C – +45 °C	—

0C Kültéri egység hibaüzenet

Nem érinti a működést

Üzenetek (folytatás)

97 Vitosolic hiba

- Nincs szolár melegvíz-készítés a Vitosolic 200 készülékkel
- A jégtároló fűtése nem működik

Ok	Intézkedés
A Vitosolic 200 üzemzavarjelzése	A „Vitosolic 200” szerelési és szervizre vonatkozó utasítása

98 Szolármodul 7-es érz.

Az SM1 típusú szolár-szabályozó modul 22 dugójához csatlakoztatott készülék (keringető szivattyú vagy 3 járatú váltószelep) nem kap vezérlést.

Ok	Intézkedés
A 7 hőmérséklet-érzékelő szakadása a SM1 típusú szolárszabályozó modulon	Ellenőrizze az SM1 típusú szolár-szabályozó modul 7 dugóját, szükség esetén cserélje ki (lásd az SM1 típusú szolár-szabályozó modul szerelési és szervizre vonatkozó utasítását).

99 Szolármodul 10-es érz.

Az SM1 típusú szolár-szabályozó modul 22 dugójához csatlakoztatott készülék (keringető szivattyú vagy 3 járatú váltószelep) nem kap vezérlést

Ok	Intézkedés
A 10 hőmérséklet-érzékelő szakadása a SM1 típusú szolárszabályozó modulon	Ellenőrizze az SM1 típusú szolár-szabályozó modul 10 dugóját, szükség esetén cserélje ki (lásd az SM1 típusú szolár-szabályozó modul szerelési és szervizre vonatkozó utasítását).

9A Kollektorhőm.-érz.

- Nincs szolár melegvíz-készítés
  vagy
- A jégtároló fűtése nem működik

Ok	Intézkedés
Belső szolárszabályozó funkcióval:	
A kollektorhőmérséklet-érzékelő szakadása	Ellenállásérték (NTC 20 kΩ) ellenőrzése az F21 dugónál: lásd „Szabályozó és érzékelő nyomtatott áramköri lap”. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
Vitosolic 200 szabályozóval:	
az abszorberhőmérséklet-érzékelő szakadása	Ellenőrizze a Vitosolic 200 abszorberhőmérséklet-érzékelőjét. Szükség esetén cserélje ki. A „Vitosolic 200” szerelési és szervizre vonatkozó utasítása

Üzenetek (folytatás)

E0 LON-egység

Nincs kommunikáció LON modulon keresztül az egységgel

Ok	Intézkedés
Zavar a LON-egységek kközötti összeköttetésben.	▪ Végezze el az egység vizsgálatát (lásd „LON-egység vizsgálata”). ▪ Ellenőrizze az alrendszer- és egység sorszámot (**„LON rendszerszám 7798”**, **„LON egység sorszám 7777”**). ▪ Ellenőrizze a csatlakozásokat és a LON összekötő vezetékeket.

E1 Külső hőtermelő

A hőszivattyú-szabályozó nem tudja bekapcsolni a külső hőtermelőt.

Ok	Intézkedés
▪ Külső hőtermelő üzemzavara. ▪ Külső hőfejlesztő kazánhőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata/szakadása.	▪ Ellenőrizze a külső hőtermelőt. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az F20 dugónál (lásd a „Szabályozó és érzékelő nyomtatott áramköri lap” című fejezetet), szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.

E6 LON-egység üzemzavar

Nincs adatcsere az egységgel a LON-on keresztül, pl. egy hőszivattyúkaszkád követő hőszivattyúja

Ok	Intézkedés
Hiba a LON-egységben	Olvassa ki az üzemzavarjelzés-tárolót a meghibásodott LON-egységen. Hárítsa el a hibát a LON-egységben.

EE KM-Bus résztvevő

Ok	Intézkedés
Valamely KM-BUS-egységgel nem lehetséges a kommunikáció.	Ellenőrizze a KM-BUS-egységek listáját (**„Szervizfunkciók”** ► **„KM-Bus résztvevők”**).

EF Modbus résztvevő

Ok	Intézkedés
Valamely Modbus-egységgel nem lehetséges a kommunikáció.	Ellenőrizze a Modbus 1 és Modbus 2 egységek listáját (**„Szervizfunkciók”** ► **„Modbus résztvevő 1”**/**„Modbus résztvevő 2”**).

F1 Kompr. 2, hűtőkör

A 2. fokozatú hőszivattyú kompresszora kikapcsol.

Ok	Intézkedés
A hűtőkör üzemelési pontja az alkalmazási határértékeken kívül van.	Vegye figyelembe a **„Diagnózis”** fejezet ► **„Hűtőkör”** alfejezetének ► **„Üzemzavarnapló”** részét.