Az Ön VIESSMANN partnere:

FIX Gázszerviz Kft.

Telefon **+36 30 181 8000**

E-mail **info@fixgazszerviz.hu**

Weboldal **www.fixgazszerviz.hu**

A dokumentum

Viessmann Vitocal 350-A

Típusjel: AWHI-M

Hibakódok

A következő oldalaktól a gyártó eredeti dokumentuma következik változtatás nélkül. Forrás: Viessmann ViBooks.

Jelentések (folytatás)

Az **OK** gomb megnyomásával megjelenik az üzenetszöveg az üzenet kódjával együtt (lásd az „Üzenetek áttekintése”).

Megjegyzés	
Külső érzékelő	18
Áramszolgáltató tiltás	C5
Nyugtázás az	Ok-val

Az üzenetek jelentése

Üzemzavar „⚠”
- Ezen kívül a szabályozón villog a piros üzemzavarjelző.
- A rendszer már nem normál üzemben működik, a hibát a **lehető leghamarabb** el kell hárítani.
- Aktiválódik a gyűjtő zavarjelzés csatlakozás.
- A kommunikációs berendezésen (pl. Vitocom) keresztüli üzenet lehetséges.

Figyelmeztetés „△”
A készülék korlátozott üzemmódban dolgozik, a figyelmeztetés okát el kell hárítani.
Fontos tudnivaló „👁”
A készülék teljesen működőképes, vegye figyelembe a tudnivalót.

Üzenetek nyugtázása és nyugtázott üzenetek újbóli lehívása

Üzemeltetési utasítás

Fontos tudnivaló!
- *Ha egy jelzőberendezés (pl. egy kürt) csatlakoztatva van, akkor azt a hibaüzenet nyugtázásával kapcsolhatja ki.*
- *Ha az üzemzavar elhárítása csak egy későbbi időpontban végezhető el, akkor az üzemzavarjelzés a következő nap újra megjelenik és a jelzőberendezés (amennyiben létezik) újra bekapcsol.*

Üzenetek kiolvasása az üzemzavarnaplóból

- Az üzemzavarnapló üzeneteit nem lehet nyugtázni.
- Az üzenetek időbeli sorrendben jelennek meg, a legfrissebb üzenet az első helyen áll.
- Max. 30 bejegyzés tárolható.

Szerviz menü:
1. Nyomja meg egyidejűleg kb. 4 másodpercig az **OK** és a ☰ gombot.
2. **„Üzemzavar napló”**
3. Kérdezze le a kívánt üzenetre vonatkozó információkat az **OK** gombbal.

Fontos tudnivaló!
*A szerviz menü addig aktív, amíg a **„Szervizszint elhagyása?”** kérdéssel be nem zárja, vagy ha 30 percig nem végez kezelő műveletet.*

Jelentések (folytatás)

07 Hűtőkör üzenet

Ok	Intézkedés
Az 1. fokozatú hőszivattyú EESZ-szabályozójának (hűtőköri szabályozójának) hibaüzenete.	Vegye figyelembe a „Hűtőköri szabályozó diagnózis” című fejezetben szereplő üzeneteket.

08 2. hűtőkör üzenet

Ok	Intézkedés
A 2. fokozatú hőszivattyú (amennyiben létezik) EESZ-szabályozójának (hűtőköri szabályozójának) hibaüzenete.	Vegye figyelembe a „Hűtőköri szabályozó diagnózis” című fejezetben szereplő üzeneteket.

0A Külső egys. üzemzavar ⊗

A külső egység kikapcsol.

Ok	Intézkedés
■ A külső egység üzenete. ■ Az A9 hibával együtt a külső egység túl gyakori kikapcsolódása.	■ Vegye figyelembe a külső egység hűtőköri szabályozójának üzeneteit (lásd a „Külső egység diagnózis” című fejezetet) ■ Vegye figyelembe a hűtőkörben levő hőmérséklet- és nyomásérzékelők kijelzési értékeit (lásd a „Külső egység diagnózis” című fejezetet), adott esetben cserélje ki az érzékelőket. ■ Ellenőrizze a külső egység kódkapcsolójának állását (lásd a Vitocal 200-S/222-S/242-S szerelésre és szervizre vonatkozó utasítását).

0B Külső egység jelzés ⊗

A külső egység kikapcsolódik, a fűtés kiegészítő fűtésekkel/hőtermelőkkel történik.

Ok	Intézkedés
A kikapcsolási határértékeken (-15 °C – +35 °C) kívüli külső hőmérséklet.	–

Jelentések (folytatás)

E0 LON-egység

Nincs adatcsere az egységekkel a LON-on keresztül.

Ok	Intézkedés
Valamelyik LON-egység meghibásodott vagy az összeköttetés zavara.	■ Olvassa ki az üzemzavarjelzés-tárolót a meghibásodott egységen. ■ Ellenőrizze a rendszer és egység sorszámot (lásd a „Kaszkád LON egységen keresztül” című fejezetet), ellenőrizze a csatlakozókat és a LON összekötő vezetékeket.

E1 Külső hőtermelő

A hőszivattyú-szabályozó nem tudja bekapcsolni a külső hőtermelőt.

Ok	Intézkedés
A külső hőtermelő hibája.	Ellenőrizze a külső hőtermelőt.

E2 Követő hőszivattyú

A hőszivattyú-szabályozó nem tudja bekapcsolni a követő hőszivattyút.

Ok	Intézkedés
Hiba a kaszkád egyik követő hőszivattyújánál.	Ellenőrizze a hőszivattyú-szabályozó kijelzését a követő hőszivattyún.

F2 5030/5130 paraméter

Az energiamérleg kiszámítása hibás.

Ok	Intézkedés
A kompresszor teljesítménye nincs beállítva	Állítsa be megfelelően a **„Kompresszorfokozat teljesítménye 5030/5130”** paramétert.

Diagnózis (szerviz lekérdezések) (folytatás)

Hűtőköri szabályozó diagnózis ⊡ / ⊗

Kizárólag EESZ elektronikus expanziós szeleppel ellátott hőszivattyúk esetében:
- Vitocal 300/350-G
- Vitocal 333/343-G
- Vitocal 300/350-A

A hűtőköri szabályozás az EESZ-szabályozóval történik, amely KM-BUS-on keresztül folyamatos kommunikációs kapcsolatban áll a hőszivattyú-szabályozóval.

Az alábbi információk kérdezhetők le:
- az EESZ-szabályozó állapot- és hibainformációi
- a hűtőkör aktuális hőmérséklet- és nyomásértékei
- az EESZ-szabályozó által utoljára megállapított hőmérsékletek, párologtatási és cseppfolyósítási nyomások
- a kompresszor üzemórái eltérő terhelési osztályokhoz. A terhelési osztály a kompresszor üzemét határozza meg az elpárologtatási és a kondenzációs hőmérséklet közötti adott $\Delta T_{V/K}$ különbség esetén.

Szerviz menü:
1. Nyomja meg egyidejűleg kb. 4 másodpercig az **OK** és a ≡: gombot.
2. **„Diagnózis”**
3. **„Hőszivattyú”**
4. **„Hűtőköri szabályozó”** egyfokozatú hőszivattyú esetén.
   „1. hűtőköri szabályozó” a 1. fokozatú hőszivattyú számára.
   „2. hűtőköri szabályozó” a 2. fokozatú hőszivattyú számára.

Fontos tudnivaló!
*A **„Hűtőköri szabályozó”** pontnál megjelenített információk függetlenek a hőszivattyú-szabályozó hibakódjaitól (lásd az „Üzenetek áttekintése” című fejezetet).*

Diagnózis (szerviz lekérdezések) (folytatás)

Példa: „01 00 49 00 01 02” információindex

Szám-jegy	Kijelzett érték	Aktív kód (C táb.)	Jelentés (I táb.)
1	**„0”**	—	—
2	**„1”**	1	A hűtőkör szabályozásának engedélyezése.
3	**„0”**	—	—
4	**„0”**	—	—
5	**„4”**	4	A hőszivattyú-szabályozó a digitális bemeneten keresztül engedélyt adott a hűtőkör szabályozására.
6	**„9”**	1	A hőszivattyú-szabályozó a KM-BUS-on keresztül engedélyt adott a hűtőkör szabályozására.
		8	A kompresszor be van kapcsolva.
7	**„0”**	—	—
8	**„0”**	—	—
9	**„0”**	—	Az EESZ-szabályozó 01. hardver verziója.
10	**„1”**	1	
11	**„0”**	—	Az EESZ-szabályozó 02. szoftver verziója.
12	**„2”**	2	

„Err” üzemzavarindex (E táb.)

Szám-jegy	Aktív kód	Jelentés	A készülék viselkedése	Intézkedés
Alkatrészek, az EESZ-szabályozó által közvetlenül kiadott üzemzavarjelzések.				
1	1	A PB-gáz hőmérséklet-érzékelője meghibásodott.	■ A kompresszor továbbra is működik. ■ Az energiamérleg kiszámítása hibás (lásd az „Energiamérleg diagnózis” című fejezetet).	Ellenőrizze és szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
	2	Az EESZ léptető motorja meghibásodott.	A kompresszor kikapcsol.	Cserélje ki az EESZ-t.

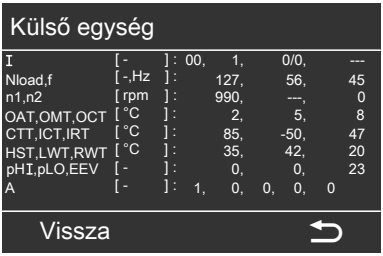
Diagnózis (szerviz lekérdezések) (folytatás)

Külső egység diagnózis

A hűtőkör összes komponense, beleértve a hűtőköri szabályozót is, a külső egységben található (nem a kondenzátorban). A hűtőköri szabályozó adatbuszon keresztül kommunikál a hőszivattyú-szabályozóval.

Az alábbi információk kérdezhetők le:
- Az EESZ-szabályozó állapot- és hibainformációi.
- A hűtőkör aktuálisan mért értékei és szabályozási paraméterei.

Szerviz menü:
1. Nyomja meg egyidejűleg kb. 4 másodpercig az **OK** és a ≡: gombot.
2. **„Diagnózis”**
3. **„Hőszivattyú”**
4. **„Külső egység”**



Fontos tudnivaló!
A megjelenített információk függetlenek a hőszivattyú-szabályozó hibakódjaitól (lásd az „Üzenetek áttekintése” című fejezetet).

„I [–]” sor	
Oszlop	**Jelentés**
1	A hűtőköri szabályozó szoftververziója.
2	Hűtőkör üzemmód: **„0”** KI **„1”** Hűtés **„2”** Fűtés **„3”** Leolvasztás

Diagnózis (szerviz lekérdezések) (folytatás)

„A [–]” sor				
Oszlop	**Jelentés**			
1	Hűtőkör hiba:			
	„0”	Nincs hiba:	**„3”**	Szekunder kör előremenő hőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata/szakadása (LWT).
	„1”	A kondenzátor hőmérséklet érzékelőjének rövidzárlata/szakadása (ICT).	**„4”**	Belső egység aktív hűtőkör hiba.
	„2”	A PB-gáz hőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata/szakadása (IRT).		
2	Hűtőkör üzemzavarjelzés kimenet (külső vagy belső egység). Előfeltétel: belső egység hűtőkör hiba (1.oszlop értéke: **„4”**) **vagy** hűtőkör külső egység üzemzavarjelzés (3. oszlop értéke: **„1”**).			
	„0”	KI.	**„1”**	BE.
3	Hűtőkör külső egység üzemzavarjelzés a hőszivattyú-szabályozón:			
	„0”	Nem aktív.	**„1”**	Aktív.
4	Külső egység hálózati ellátása:			
	„0”	Nincs hálózati feszültség.	**„1”**	A hálózati feszültség fennáll.
5	Kompresszorvezérlés hiba ***Fontos tudnivaló!*** *A kompresszorvezérlés hibája a kompresszor kikapcsoláshoz vezet.*			
	„0”	Nincs hiba.	**„6”**	A DC inverter feszültség túl magas.
	„1”	Kompresszor túláram-érzékelő hiba.	**„7”**	Adatcserehiba.
	„2”	A kompresszor áramfelvétele túl magas.	**„8”**	Hibaáram.
	„3”	A DC inverter hűtőtest hőmérséklete túl magas.	**„9”**	Nincs hálózati feszültség.
	„4”	A DC inverter hűtőtest hőmérsékletének emelkedése túl magas.	**„10”**	A vezérlő processzor visszaállítása.
	„5”	A DC inverter feszültség túl alacsony.	**„11”**	Szinkronizálási hiba.