Az Ön VIESSMANN partnere:

FIX Gázszerviz Kft.

Telefon **+36 30 181 8000**

E-mail **info@fixgazszerviz.hu**

Weboldal **www.fixgazszerviz.hu**

A dokumentum

Viessmann Vitocal 350-G

Típusjel: BWS

Hibakódok

A következő oldalaktól a gyártó eredeti dokumentuma következik változtatás nélkül. Forrás: Viessmann ViBooks.

Üzenetek (folytatás)

Az üzenetek jelentése

Üzemzavar „⚠”
- Ezenkívül villog a piros üzemzavarjelző a hőszivattyú-szabályozón.
- A rendszer már nincs normál üzemben. Az üzemzavart **haladéktalanul** el kell hárítani.
- Aktiválódik a gyűjtő zavarjelzés csatlakozó.
- Az üzenet a kommunikációs berendezés (pl. Vitocom) révén lehetséges

Figyelmeztetés „△”
A készülék korlátozottan működik. El kell hárítani a figyelmeztetés okát.
Fontos tudnivaló! „◉”
A készülék működőképes. A megjegyzéseket figyelembe kell venni.

Üzenetek nyugtázása és nyugtázott üzenetek újbóli lehívása

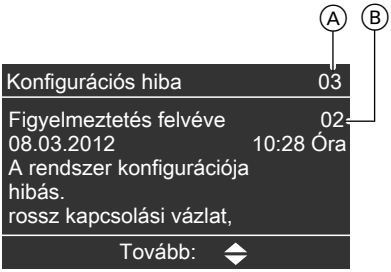
A „Vitotronic 200” üzemeltetési utasítása

Fontos tudnivaló!
- *Ha csatlakoztatva van egy jelzőberendezés (pl. egy sziréna), akkor az az üzemzavarjelzés nyugtázása után kapcsol ki.*
- *Ha az üzemzavar csak későbbi időpontban szüntethető meg, akkor a következő nap újra megjelenik az üzemzavarjelzés. A jelzőberendezés (amennyiben van) ismét bekapcsol.*

Üzenetek kiolvasása az üzemzavarnaplóból

- Az üzemzavar napló üzeneteit nem lehet nyugtázni.
- Az üzenetek időrendben vannak felsorolva. Az első helyen a legújabb üzemzavar áll.
- Max. 30 bejegyzés tárolható.

Szerviz menü:
1. Nyomja meg egyidejűleg kb. 4 másodpercig az **OK** és a ☰ gombot.
2. **„Üzemzavar napló”**
3. Kérdezze le a kívánt üzenetre vonatkozó további információkat az **OK** gombbal.



Ⓐ Üzenetkód
Ⓑ Kiegészítő kód
- nem minden üzenetnél szerepel
- különböző jelentései lehetnek, üzenettől függően

Fontos tudnivaló!
*A szerviz menü addig aktív, amíg a **„Szervizszint elhagyása?”** kérdéssel be nem zárja, vagy ha 30 percig nem végez kezelési műveletet.*

Üzenetek (folytatás)

0B Kültéri egység figyelmeztetés

A kültéri egység kikapcsol. A fűtést kiegészítő fűtések/hőtermelők (amennyiben léteznek) végzik.

Ok	Intézkedés
A külső hőmérséklet az alkalmazási határértékeken (–15 °C – +35 °C) kívül van	—

0C Kültéri egység hibaüzenet

Nem érinti a működést

Ok	Intézkedés
A kültéri egység üzemállapotára utaló jelzés, pl. leolvasztás aktív	—

0D Külső egys. tesztüzem

A hőszivattyú állandó előremenő hőmérséklettel fűt vagy hűt a szekunder körben, a szekunder szivattyú bekapcsol. Előremenő hőmérséklet előírt értékek a tesztüzem számára:

- hűtés 16 °C
- fűtés 30 °C

Ok	Intézkedés
A külső egység tesztüzeme.	A tesztüzem 60 perc után automatikusan befejeződik.

Üzenetek (folytatás)

96 Absz. kör jégtároló

A jégtároló fűtése nem működik

Ok	Intézkedés
Kevés vagy hiányzó hőátvitel a jégtárolóban	■ Ellenőrizze az abszorber kör hidraulikus rendszerét. Szükség esetén töltse fel és légtelenítse az abszorber kört. ■ Ellenőrizze az abszorberköri szivattyú csatlakozását a jégtároló bővítő adapteréhez. Szükség esetén cserélje ki az abszorberköri szivattyút (lásd a „Jégtároló bővítő adapter” szerelési és szervizre vonatkozó utasítását).

97 Vitosolic

A napenergiával történő melegvízkészítés nem működik.

Ok	Intézkedés
Üzemzavarjelzés a Vitosolic készülékről.	Lásd a Vitosolic szerelési és szervizre vonatkozó utasítását

98 Szolármodul 7-es érz.

Az SM1 típusú szolár-szabályozó modul [22] dugójához csatlakoztatott készülék (keringető szivattyú vagy 3 járatú váltószelep) nem kap vezérlést.

Ok	Intézkedés
A [7] hőmérséklet-érzékelő szakadása a SM1 típusú szolárszabályozó modulon	Ellenőrizze az SM1 típusú szolár-szabályozó modul [7] dugóját, szükség esetén cserélje ki (lásd az SM1 típusú szolárszabályozó modul szerelési és szervizre vonatkozó utasítását).

Üzenetek (folytatás)

DE Prim.sziv./szel. 2 véd.

Az 2. fokozatú hőszivattyú kompresszora kikapcsol.

Ok	Intézkedés
A primer kör üzemzavara: ■ A primer kör nyomásőre/fagyvédelmi termosztátja kioldott. ■ 2. fokozatú hőszivattyú primer szivattyú hővédelme (amennyiben létezik). ■ A fázisellenőrző hibát észlelt. ■ A fázisellenőrző meghibásodott.	■ Ellenőrizze a biztonsági elemeket (fagyvédelem, sóoldat nyomása, AC-box fagyvédelme) a rendező áramköri lapon, az X3.9 és X3.8 kapcson (lásd a „Rendező áramköri lap” című fejezetet), a biztonsági elemek nélküli rendszerekben pedig ellenőrizze az X3.9 és X3.8 közötti áthidalást. ■ Oldja ki a primer hőforrás hőreléjének reteszelését, ellenőrizze a primer szivattyút, adott esetben cserélje ki. A kapcsolási jelet a 214.1 csatlakozónál mérheti meg (lásd a „Nyomtatott áramköri alaplap” című fejezetet). 0 V Hiba 230 V~ nincs üzemzavar

E0 LON-egység

Nincs adatcsere az egységgel a LON-on keresztül.

Ok	Intézkedés
Valamelyik LON-egység meghibásodott vagy az összeköttetés üzemzavara.	■ Olvassa ki az üzemzavarjelzés-tárolót a meghibásodott egységen. ■ Ellenőrizze a rendszer és az egység sorszámát (lásd a „Kaszkád LON-egységen keresztül” című fejezetet), ellenőrizze a csatlakozókat és a LON összekötő vezetékeket.

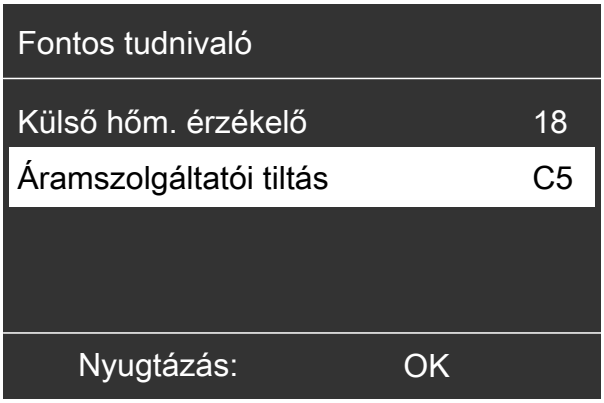
Áttekintés (folytatás)

				Oldal
Nyomtatott áramköri lapok				
Nyomtatott áramköri alaplap	X	X	X	269
Bővítő nyomtatott áramköri lap a nyomtatott áramköri alaplapon	X	X	X	271
Rendező áramköri lap	X	X	—	278
Sorkapcsok, Vitocal 200-G	X	—	—	281
Sorkapcsok, Vitocal 222-G/242-G	X	—	—	284
Sorkapcsok, Vitocal 200-A	—	X	—	286
Sorkapcsok, Vitocal 200-S	—	—	X	281
Sorkapcsok, Vitocal 222-S/242-S	—	—	X	291
Szabályozó és érzékelő nyomtatott áramköri lap	X	X	X	292
AVI nyomtatott áramköri lap **[3]**	—	—	X	302
NC nyomtatott áramköri lap (csak Vitocal 333-G, BWT-NC típus)	X	—	—	295
EESZ nyomtatott áramköri lap **[1]**	X	X	—	295
EESZ nyomtatott áramköri lap **[2]**	—	X	—	297
EESZ nyomtatott áramköri lap **[4]**	—	X	—	299
Szabályozó nyomtatott áramköri lapja és EEV nyomtatott áramköri lap **[6]**	—	X	—	300
Funkció ellenőrzés	X	X	X	180
Szállítási állapot visszaállítása (Reset).	X	X	X	187

Üzenetek

Üzenetek lekérdezése

Minden üzenet esetén a kijelzőn villog a hozzá tartozó üzenetszimbólum.
Az **OK** gomb megnyomásával megjelenik az üzenet szövege az üzenetkóddal: lásd az „Üzenetek áttekintése” című fejezetet.



6. ábra

Az üzenetek jelentése

Üzemzavar „⚠”
- Ezenkívül villog a piros üzemzavarjelző a hőszivattyú-szabályozón.
- A rendszer már nincs normál üzemben. Az üzemzavart **haladéktalanul** el kell hárítani.
- Aktiválódik a gyűjtő zavarjelzés csatlakozó.
- Lehetséges a kommunikációs berendezésen (pl. Vitocom) keresztüli üzenet.

Figyelmeztetés „△”
A készülék korlátozottan működik. El kell hárítani a figyelmeztetés okát.
Fontos tudnivaló! „◉”
A készülék működőképes. A fontos tudnivalót figyelembe kell venni.

Üzenetek nyugtázása és nyugtázott üzenetek újbóli lehívása

A „Vitotronic 200” üzemeltetési utasítása

Karbantartás

5791106

Üzenetek (folytatás)

Fontos tudnivaló!
- *Ha csatlakoztatva van egy jelzőberendezés (pl. egy kürt), akkor az az üzemzavarjelzés nyugtázása után kapcsol ki.*
- *Ha az üzemzavar csak későbbi időpontban szüntethető meg, akkor a következő nap újra megjelenik az üzemzavarjelzés. A jelzőberendezés (amennyiben van) ismét bekapcsol.*

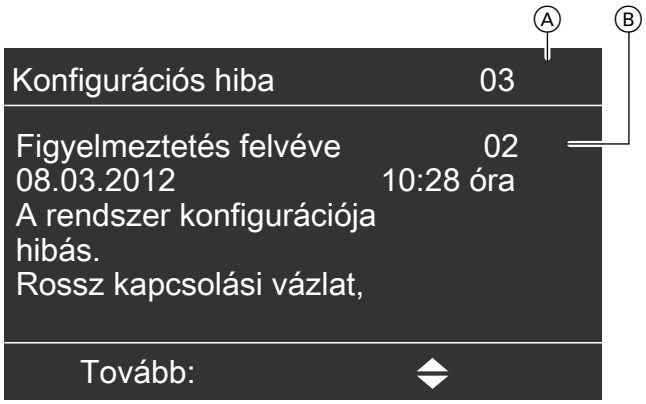
Üzenetek kiolvasása az üzemzavarnaplóból

- Az üzemzavar napló üzeneteit nem lehet nyugtázni.
- Az üzenetek időrendben vannak felsorolva. Az első helyen a legújabb üzemzavar áll.
- Max. 30 bejegyzés tárolható.

1. **Szerviz menü:**
   Nyomja meg egyidejűleg az **OK** és a ≡: gombot, és tartsa lenyomva kb. 4 másodpercig.

2. **„Üzemzavar napló”**

3. Kérdezze le a kívánt üzenetre vonatkozó további információkat az **OK** gombbal.



7. ábra

Ⓐ Üzenetkód
Ⓑ kiegészítő kód
- nem minden üzenetnél szerepel
- különböző jelentései lehetnek, üzenettől függően

Fontos tudnivaló!
*A szerviz menü addig aktív, amíg a **„Szervizszint elhagyása?”** kérdéssel be nem zárja, vagy ha 30 percig nem végez kezelési műveletet.*

Az üzenetek áttekintése

Minden üzenetet egy egyértelmű kétjegyű üzenetkód jelöl.

01 Rendszerhiba

Ok	Intézkedés
A szabályozó processzora meghibásodott.	Cserélje ki a szabályozó- és érzékelő nyomtatott áramköri lapot.

02 Alapbeállítás adathiba

Ok	Intézkedés
Adathiba felismerését követően a rendszer visszaállítja a gyári beállításokat.	Konfigurálja újra a berendezést.

03 Konfigurációs hiba

A hőszivattyú és/vagy fűtési rendszer korlátozottan vagy nem működik

Kiegészítő kód leolvasása

A kétjegyű kiegészítő kód további információkat tartalmaz (kiegészítő üzenetek). **Mindegyik számjegy** egy hexadecimális értéket jelöl. A hexadecimális értékből a kiegészítő üzenetek számai a következő táblázat szerint olvashatók ki.

Üzenetek (folytatás)

08 Hűtőkör 2

Kiegészítő kód	Ok	Intézkedés
Hűtőkör üzemzavarnapló utolsó üzenete	Üzenet a 2. fokozatú hőszivattyú (amennyiben létezik) hűtőköri szabályozójától	Vegye figyelembe a **„Diagnózis”** fejezet ▸ **„Hűtőkör”** alfejezetének ▸ **„Üzemzavarnapló”** részét.

09 Napelem energiamérő

A napelemes rendszertől származó saját fejlesztésű áram hasznosítása nem lehetséges.

Kiegészítő kód	A csatlakoztatott energiaszámláló üzemzavara			Intézkedés
	1. fázis	2. fázis	3. fázis	
„01”	X			Ellenőriztesse az energiaszámlálót elektronikai szakemberrel.
„02”		X		
„03”	X	X		
„04”			X	
„05”	X		X	
„06”		X	X	
„07”	X	X	X	

0A Kültéri egység hiba

A kültéri egység kikapcsol.

Ok	Intézkedés
▪ A kültéri egységgel kapcsolatban rögzített események száma meghaladja az üzenetjelzési határértéket.	▪ Vegye figyelembe a hűtőköri szabályozó üzeneteit: **„Diagnózis”** ▸ **„Hűtőkör”** ▸ **„Üzenetstatisztika”** ▪ Vegye figyelembe a hőmérséklet- és nyomásérzékelők megjelenítési értékeit: **„Diagnózis”** ▸ **„Hűtőkör”** ▸ **„Kültéri egység”** Szükség esetén cserélje ki az érzékelőket. ▪ Ellenőrizze a kódkapcsoló állását a kültéri egységben.

0B Kültéri egység figyelm

A kültéri egység kikapcsol. A fűtést kiegészítő fűtések/hőtermelők (amennyiben léteznek) végzik.

Ok	Intézkedés
Külső hőmérséklet az alkalmazási határértékeken kívül Fűtés alkalmazási határértékei: ▪ 230 V-os készülékek: –15 °C – +35 °C ▪ 400 V-os készülékek: –20 °C – +35 °C Hűtés alkalmazási határai: ▪ Minden készülék: +15 °C – +45 °C	—

0C Kültéri egység hibaüzenet

Nem érinti a működést

Üzenetek (folytatás)

97 Vitosolic hiba

- Nincs szolár melegvíz-készítés a Vitosolic 200 készülékkel
- A jégtároló fűtése nem működik

Ok	Intézkedés
A Vitosolic 200 üzemzavarjelzése	A „Vitosolic 200” szerelési és szervizre vonatkozó utasítása

98 Szolármodul 7-es érz.

Az SM1 típusú szolár-szabályozó modul 22 dugójához csatlakoztatott készülék (keringető szivattyú vagy 3 járatú váltószelep) nem kap vezérlést.

Ok	Intézkedés
A 7 hőmérséklet-érzékelő szakadása a SM1 típusú szolárszabályozó modulon	Ellenőrizze az SM1 típusú szolár-szabályozó modul 7 dugóját, szükség esetén cserélje ki (lásd az SM1 típusú szolár-szabályozó modul szerelési és szervizre vonatkozó utasítását).

99 Szolármodul 10-es érz.

Az SM1 típusú szolár-szabályozó modul 22 dugójához csatlakoztatott készülék (keringető szivattyú vagy 3 járatú váltószelep) nem kap vezérlést

Ok	Intézkedés
A 10 hőmérséklet-érzékelő szakadása a SM1 típusú szolárszabályozó modulon	Ellenőrizze az SM1 típusú szolár-szabályozó modul 10 dugóját, szükség esetén cserélje ki (lásd az SM1 típusú szolár-szabályozó modul szerelési és szervizre vonatkozó utasítását).

9A Kollektorhőm.-érz.

- Nincs szolár melegvíz-készítés
  vagy
- A jégtároló fűtése nem működik

Ok	Intézkedés
Belső szolárszabályozó funkcióval:	
A kollektorhőmérséklet-érzékelő szakadása	Ellenállásérték (NTC 20 kΩ) ellenőrzése az F21 dugónál: lásd „Szabályozó és érzékelő nyomtatott áramköri lap”. Szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.
Vitosolic 200 szabályozóval:	
az abszorberhőmérséklet-érzékelő szakadása	Ellenőrizze a Vitosolic 200 abszorberhőmérséklet-érzékelőjét. Szükség esetén cserélje ki. A „Vitosolic 200” szerelési és szervizre vonatkozó utasítása

Üzenetek (folytatás)

E0 LON-egység

Nincs kommunikáció LON modulon keresztül az egységgel

Ok	Intézkedés
Zavar a LON-egységek kközötti összeköttetésben.	▪ Végezze el az egység vizsgálatát (lásd „LON-egység vizsgálata”). ▪ Ellenőrizze az alrendszer- és egység sorszámot (**„LON rendszerszám 7798”**, **„LON egység sorszám 7777”**). ▪ Ellenőrizze a csatlakozásokat és a LON összekötő vezetékeket.

E1 Külső hőtermelő

A hőszivattyú-szabályozó nem tudja bekapcsolni a külső hőtermelőt.

Ok	Intézkedés
▪ Külső hőtermelő üzemzavara. ▪ Külső hőfejlesztő kazánhőmérséklet-érzékelőjének rövidzárlata/szakadása.	▪ Ellenőrizze a külső hőtermelőt. ▪ Ellenőrizze az ellenállásértéket (NTC 10 kΩ) az F20 dugónál (lásd a „Szabályozó és érzékelő nyomtatott áramköri lap” című fejezetet), szükség esetén cserélje ki az érzékelőt.

E6 LON-egység üzemzavar

Nincs adatcsere az egységgel a LON-on keresztül, pl. egy hőszivattyúkaszkád követő hőszivattyúja

Ok	Intézkedés
Hiba a LON-egységben	Olvassa ki az üzemzavarjelzés-tárolót a meghibásodott LON-egységen. Hárítsa el a hibát a LON-egységben.

EE KM-Bus résztvevő

Ok	Intézkedés
Valamely KM-BUS-egységgel nem lehetséges a kommunikáció.	Ellenőrizze a KM-BUS-egységek listáját (**„Szervizfunkciók”** ► **„KM-Bus résztvevők”**).

EF Modbus résztvevő

Ok	Intézkedés
Valamely Modbus-egységgel nem lehetséges a kommunikáció.	Ellenőrizze a Modbus 1 és Modbus 2 egységek listáját (**„Szervizfunkciók”** ► **„Modbus résztvevő 1”**/**„Modbus résztvevő 2”**).

F1 Kompr. 2, hűtőkör

A 2. fokozatú hőszivattyú kompresszora kikapcsol.

Ok	Intézkedés
A hűtőkör üzemelési pontja az alkalmazási határértékeken kívül van.	Vegye figyelembe a **„Diagnózis”** fejezet ► **„Hűtőkör”** alfejezetének ► **„Üzemzavarnapló”** részét.