



Az Ön **VIESSMANN** partnere:

FIX Gázszerviz Kft.

Telefon **+36 30 181 8000**

E-mail **info@fixgazszerviz.hu**

Weboldal **www.fixgazszerviz.hu**

A dokumentum

Viessmann Vitocom 300

Típusjel: LAN3

[Hibakódok](#)

Üzemzavar-elhárítási intézkedések

A Vitocom 300 üzemzavarait a kijelző „Üzemzavar” kijelzéssel és különféle LED-kijelzőkkel jelzi: lásd a 26. oldalon.

Az „Üzemzavar” lekérdezése

1. Válassza ki az „Üzemzavar” opciót.
2. Nyugtázza az **OK** gombbal.
Megjelenik a hibakód.

3. A ◀▶ gombbal a kijelzés a hibakód, valamint a pontos idő és a dátum kijelzése között váltakozik.

Fontos tudnivaló!

Ha a Vitocom 300 nincs csatlakoztatva az internetre, az üzemzavar időpontja és dátuma nincs helyesen megadva.

Üzemzavarok LED-kijelzéssel

	Az üzemzavar típusa	Intézkedések
„CON/ACT” (IP-kapcsolat állapota)		
Sárgán és lassan villog.	Az IP-cím lekérése sikertelen volt.	▪ Ellenőrizze a LAN összekötő vezetékét. ▪ – Ellenőrizze, hogy a routeren és a Vitocom 300 készüléken ugyanaz az IP-cím kiosztás (statisztikus vagy dinamikus) van-e beállítva. ▪ – Ellenőrizze a hálózatbeállításokat a routeren és a Vitocom 300 készüléken. ▪ Adott esetben cserélje ki a Vitocom 300 készüléket.
Sárgán és gyorsan villog.	Az IP-cím lekérése sikeres volt, de nincs internet-összeköttetés	▪ Ellenőrizze az internet-összeköttetést egy másik LAN-egységgel, pl. laptoppal. ▪ Ha más LAN-egységgel sem működik az internet-összeköttetés, akkor ellenőriztesse a DSL-router hálózati beállításait egy számítástechnikai szakemberrel.
Sárgán világít.	Van internet-összeköttetés, de a Vitodata szerver nem érhető el	Kapcsolja ki, majd kb. 15 s elteltével kapcsolja vissza az áramellátást. A készülék újból megpróbál kapcsolódni: lásd a 27. oldalon.
„@” Üzemállapot-kijelzés		
Bekapcsolás után 5 percnél hosszabban zölden villog.	Üzemzavar a Vitocom 300 inicializálása során	▪ Kapcsolja ki, majd kb. 15 s elteltével kapcsolja vissza az áramellátást. ▪ Adott esetben cserélje ki a Vitocom 300 készüléket.
„I” Üzemzavarjelzés		
Pirosan és gyorsan villog.	A Vitocom 300 belső üzemzavara	▪ Kapcsolja ki, majd kb. 15 s elteltével kapcsolja vissza az áramellátást. ▪ Adott esetben cserélje ki a Vitocom 300 készüléket.
Pirosan és lassan villog.	A Vitocom üzemzavara	▪ Kapcsolja ki, majd kb. 15 s elteltével kapcsolja vissza az áramellátást. ▪ Adott esetben cserélje ki a Vitocom 300 készüléket.
Pirosan és lassan villog.	A fűtési rendszer üzemzavara	Szüntesse meg a fűtési rendszer üzemzavarát.
Pirosan és lassan villog.	Gyűjtött zavarjelzés vészjelzése a DO digitális kimeneten (ezzel egyidejűleg: a DO-kijelző zölden világít)	Az üzemzavar megszüntetése a felügyelt készüléken.
Pirosan világít.	A „Karbantartás” funkció aktív.	A „Karbantartás” funkció 8 óra elteltével automatikusan befejeződik. vagy A „Karbantartás” funkció azonnali kikapcsolása: lásd a 35. oldalon.