



Az Ön **VIESSMANN** partnere:

**FIX Gázszerviz Kft.**

Telefon **+36 30 181 8000**

E-mail **info@fixgazszerviz.hu**

Weboldal **www.fixgazszerviz.hu**

A dokumentum

**Viessmann Vitoconnect**

Típusjel: OPTO2

[Hibakódok](#)

## Üzenetekkel kapcsolatos fontos tudnivalók

- Az üzenetek az alábbi felhasználói felületeken jelennek meg:
  - A hőtermelő vagy a szellőztető készülék távvezérlője/kezelőegysége
  - ViGuide
  - ViCare App
- Hárítsa el az üzemzavarokat, majd nyugtázza őket valamelyik felhasználói felületen.

## Üzemzavarjelzések

### F.77 Adattároló következtetlenség

#### F.77

#### A készülék viselkedése

ViCare klímaérzékelő és ViCare CO<sub>2</sub>-érzékelő:

- Hőmérséklet-, páratartalom-, CO<sub>2</sub>-mérés nem lehetséges
- A ViCare padlótermosztát zónáinak vezérlése nem lehetséges.  
A vezérlést további ViCare klímaérzékelő vagy ViCare CO<sub>2</sub>-érzékelő veszi át, esetleg komfortvesztés
- A ViCare fűtőtest-termosztát vezérlése a helyiségben esetleg komfortvesztéssel
- A szellőztetést páratartalom-szabályozással további ViCare klímaérzékelő vagy ViCare CO<sub>2</sub>-érzékelő veszi át a rendszerben, ha a „Szellőztetés páratartalom-szabályozással” funkció aktiválva van.
- A szellőztetést CO<sub>2</sub>-szabályozással további ViCare CO<sub>2</sub> érzékelő veszi át a rendszerben, ha a Szellőztetés CO<sub>2</sub>-szabályozással funkció aktiválva van.

ViCare fűtőtest-termosztát:

- A ViCare fűtőtest-termosztát kijelzőjén **E** látható.
- Nincs ViCare fűtőtest-termosztát vezérlés.
- A ViCare fűtőtest-termosztát az utoljára vezérelt pozícióban áll.

#### Az üzemzavar oka

Az adattároló a ViCare klímaérzékelőn, a ViCare CO<sub>2</sub>-érzékelőn vagy a ViCare fűtőtest-termosztáton következtelen

#### Intézkedés

ViCare klímaérzékelő:

1. Vegye ki az elemet a ViCare klímaérzékelőből, majd helyezze vissza.
2. Ha az üzenet továbbra is látható, cserélje ki a ViCare klímaérzékelőt.

ViCare CO<sub>2</sub>-érzékelő:

1. Áramellátás elemekkel: vegye ki az elemet a ViCare CO<sub>2</sub>-érzékelőből, majd helyezze vissza őket.
2. Áramellátás tápegységgel: Húzza ki a tápegységet a hálózati aljzatból, majd dugja vissza.
3. Ha az üzenet továbbra is látható, cserélje ki a ViCare CO<sub>2</sub>-érzékelőt.

ViCare fűtőtest-termosztát:

1. Vegye ki az elemeket a ViCare fűtőtest-termosztátból, majd helyezze vissza őket.
2. Ha az üzenet továbbra is látható, cserélje ki a ViCare fűtőtest-termosztátot.

### F.728 Hibás hőmérséklet-érzékelők

#### F.728

#### A készülék viselkedése

- A ViCare fűtőtest-termosztát kijelzőjén **E** látható.
- Nincs ViCare fűtőtest-termosztát vezérlés.
- A ViCare fűtőtest-termosztát az utoljára vezérelt pozícióban áll.

#### Az üzemzavar oka

A ViCare fűtőtest-termosztátba beépített hőmérséklet-érzékelő hibás

#### Intézkedés

Cserélje ki a ViCare fűtőtest-termosztátot.

## Üzemzavarjelzések (folytatás)

### F.729 Hardverhiba

#### F.729

##### A készülék viselkedése

- Hőmérséklet-, páratartalom-, CO<sub>2</sub>-mérés nem lehetséges
- A ViCare padlótermosztát zónáinak vezérlése nem lehetséges.  
A vezérlést további ViCare klímaérzékelő vagy ViCare CO<sub>2</sub>-érzékelő veszi át, esetleg komfortvesztés
- A ViCare fűtőtest-termosztát vezérlése a helyiségben esetleg komfortvesztéssel
- A szellőztetést páratartalom-szabályozással további ViCare klímaérzékelő vagy ViCare CO<sub>2</sub>-érzékelő veszi át a rendszerben, ha a „Szellőztetés páratartalom-szabályozással” funkció aktiválva van.
- A szellőztetést CO<sub>2</sub>-szabályozással további ViCare CO<sub>2</sub> érzékelő veszi át a rendszerben, ha a szellőztetés CO<sub>2</sub>-szabályozással aktiválva van.

##### Az üzemzavar oka

A ViCare klímaérzékelő vagy a ViCare CO<sub>2</sub>-érzékelő hardverhibája

##### Intézkedés

ViCare klímaérzékelő:

1. Vegye ki az elemet a ViCare klímaérzékelőből, majd helyezze vissza.
2. Ha az üzenet továbbra is látható, cserélje ki a ViCare klímaérzékelőt.

ViCare CO<sub>2</sub>-érzékelő:

1. Áramellátás elemekkel: Vegye ki az elemet a ViCare CO<sub>2</sub>-érzékelőből, majd helyezze vissza őket.
2. Áramellátás tápegységgel: Húzza ki a tápegységet a hálózati aljzatból, majd dugja vissza.
3. Ha az üzenet továbbra is látható, cserélje ki a ViCare CO<sub>2</sub>-érzékelőt.

### F.730 Motorhiba

#### F.730

##### A készülék viselkedése

- A ViCare fűtőtest-termosztát kijelzőjén **E 5** látható.
- A ViCare fűtőtest-termosztát motorja nem forog. Új kísérlet az új pozícióba vezérléshez, 20 percenként.

##### Az üzemzavar oka

- Feszültségesések, pl. újratölthető akkumulátork használat a ViCare fűtőtest-termosztátban
- Megnövekedett ellenállások a ViCare fűtőtest-termosztátban nyári és a téli üzem közötti átkapcsolás miatt

##### Intézkedés

1. Ha a ViCare fűtőtest-termosztátba akkumulátorokat helyeztek be, akkor vegye ki az akkumulátorokat, és helyezzen be elemeket.  
Ha elemek vannak behelyezve, akkor cserélje ki az elemeket: 2 x 1,5 V AA/LR6
2. Szerelje le, majd szerelje vissza a ViCare fűtőtest-termosztátot.
3. Ha az üzenet továbbra is látható, cserélje ki a ViCare fűtőtest-termosztátot.

### F.731 A fűtőtest nem hűl le

#### F.731

##### A készülék viselkedése

- A helyiség túlmelegedhet.
- A ViCare fűtőtest-termosztát megpróbálja szabályozni a helyiség-hőmérsékletet, esetleg komfortvesztéssel.
- Adatcserehiba esetén az üzenet nem kerül átadásra az átjárónak

##### Az üzemzavar oka

- A fűtőtestet külső hőforrás vagy megkerülő ág felmelegíti.
- A ViCare fűtőtest-termosztát nem vízszintesen, és nem a fűtési előremenőbe van beépítve.

##### Intézkedés

1. Ellenőrizze, hogy a fűtőtestet külső hőforrás vagy megkerülő ág felmelegíti-e.
2. Ellenőrizze, hogy a fűtőtest-termosztát megfelelően vízszintes-e, és a fűtési előremenőbe van-e beépítve.
3. Szerelje ki a ViCare fűtőtest-termosztátot.

## Üzemzavarjelzések (folytatás)

4. Ellenőrizze a motor mozgási útját. Esetleg cserélje ki a ViCare fűtőtest-termostátot.
5. Ellenőrizze a termostátszelep működését. Esetleg cserélje ki a termostátszelepet.
6. Szerelje be a ViCare fűtőtest-termostátot.

### F.732 Az elem töltési állapota alacsony

#### F.732

#### Intézkedés

##### A készülék viselkedése

- A ViCare fűtőtest-termostát képernyőjén a  folyamatosan világít.
- A ViCare fűtőtest-termostát üzemén kívül
- A ViCare fűtőtest-termostát teljesen nyitva van a fagykárak elkerülése érdekében.

Cserélje ki az elemeket a ViCare fűtőtest-termostátban: 2 x 1,5 V AA/LR6

#### Fontos tudnivaló!

**Ne használjon újratölthető akkumulátorokat.**

##### Az üzemzavar oka

Lemerültek az elemek.

### F.733 Hibás felületi előremenő hőmérséklet-érzékelő

#### F.733

#### Intézkedés

##### A készülék viselkedése

Minden szelep 10%-ra nyílik ki.  
A fagyvédelmi funkció biztosított.

Cserélje ki a felületi hőmérséklet-érzékelőt.

##### Az üzemzavar oka

A felületi hőmérséklet-érzékelő a fűtési előremenőben hibás

### F.734 Hibás felületi visszatérő hőmérséklet-érzékelő

#### F.734

#### Intézkedés

##### A készülék viselkedése

A ViCare padlótermostát esetleg komfortvesztéssel szabályoz.

Cserélje ki a felületi hőmérséklet-érzékelőt.

##### Az üzemzavar oka

A felületi hőmérséklet-érzékelő a fűtési visszatérőben hibás

### F.735 A nedvességérzékelő rövidzárlata

#### F.735

#### Az üzemzavar oka

##### A készülék viselkedése

A ViCare padlótermostát esetleg komfortvesztéssel szabályoz.

A hőmérséklet-/nedvességérzékelő rövidzárlata a padlótermostátnál

## Üzemzavarjelzések (folytatás)

### Intézkedés

Cserélje ki a hőmérséklet-/nedvességérzékelőt a padlótermosztátnál.

### F.736 Hibás hőmérséklet-, páratartalom- vagy CO<sub>2</sub>-érzékelő

#### F.736

##### A készülék viselkedése

- Hőmérséklet-, páratartalom-, CO<sub>2</sub>-mérés nem lehetséges
- A ViCare padlótermosztát zónáinak vezérlése nem lehetséges.  
A vezérlést további ViCare klímaérzékelő vagy ViCare CO<sub>2</sub>-érzékelő veszi át, esetleg komfortvesztés
- A ViCare fűtőtest-termosztát vezérlése a helyiségben esetleg komfortvesztéssel
- A szellőztetést páratartalom-szabályozással további ViCare klímaérzékelő vagy ViCare CO<sub>2</sub>-érzékelő veszi át a rendszerben, ha a „Szellőztetés páratartalom-szabályozással” funkció aktiválva van.

##### Az üzemzavar oka

A ViCare klímaérzékelő vagy a ViCare CO<sub>2</sub>-érzékelő hibás

##### Intézkedés

Cserélje ki a ViCare klímaérzékelőt vagy a ViCare CO<sub>2</sub>-érzékelőt.

### F.1310 Hibás CO<sub>2</sub>-érzékelő

#### F.1310

##### A készülék viselkedése

- CO<sub>2</sub>-mérés nem lehetséges
- A szellőztetést páratartalom-szabályozással további ViCare klímaérzékelő vagy ViCare CO<sub>2</sub>-érzékelő veszi át a rendszerben, ha a „Szellőztetés páratartalom-szabályozással” funkció aktiválva van.

##### Az üzemzavar oka

A ViCare CO<sub>2</sub>-érzékelő mérőszenzora hibás

##### Intézkedés

Cserélje ki a ViCare CO<sub>2</sub>-érzékelőt.

## Figyelmeztető üzenetek

### A.25 Adatcserehiba

#### A.25

##### A készülék viselkedése

- A ViCare fűtőtest-termosztát kijelzőjén **E** látható.
- Nincs ViCare fűtőtest-termosztát vezérlés.
- A ViCare fűtőtest-termosztát az utoljára vezérelt pozícióban áll.

##### Az üzemzavar oka

Hibás kommunikáció

##### Intézkedés

Cserélje ki a ViCare fűtőtest-termosztátot.

## A.27 Az elem töltési állapota alacsony

### A.27

#### A készülék viselkedése

ViCare klímaérzékelő:

- Az állapotjelző LED egyszer pirosan felvillan.
- A ViCare klímaérzékelő működését nem befolyásolja.

ViCare CO2-érzékelő:

- Az állapotjelző LED 5 másodpercenként 2-szer pirosan villog.
- A ViCare CO2-érzékelő működését nem befolyásolja.

ViCare fűtőtest-termosztát:

- A ViCare fűtőtest-termosztát kijelzőjén a  villog.
- A ViCare fűtőtest-termosztát működését nem befolyásolja.

#### Az üzemzavar oka

Az elem töltési állapota alacsony a ViCare klímaérzékelőben, a ViCare CO2-érzékelőben vagy ViCare fűtőtest-termosztátban

#### Intézkedés

ViCare klímaérzékelő:

- Cserélje ki a CR2450 elemet a ViCare klímaérzékelőben.

ViCare CO2-érzékelő:

- Cserélje ki az elemeket a ViCare CO2-érzékelőben. 4 x 1,5 V AA/LR6

ViCare fűtőtest-termosztát:

- Cserélje ki az elemeket a ViCare fűtőtest-termosztátban: 2 x 1,5 V AA/LR6

#### Fontos tudnivaló!

**Ne használjon újratölthető akkumulátorokat.**

## A.28 Az állítómotor rövidzárlata

### A.28

#### A készülék viselkedése

- A ViCare padlótermosztát hibás állítómotorja nem vezérelhető.
- Más állítómotorok továbbra is szabályoznak.

#### Az üzemzavar oka

Az állítómotor rövidzárlata

#### Intézkedés

Cserélje ki a ViCare padlótermosztát hibás állítómotorját.

## A.29 A belső biztosítás hibás

### A.29

#### A készülék viselkedése

A ViCare padlótermosztát belső biztosítása hibás

#### Intézkedés

Cserélje ki a ViCare padlótermosztátot.

#### Az üzemzavar oka

A belső biztosítás hibás

**Figyelmeztető üzenetek** (folytatás)**A.30 A felületi hőmérséklet-érzékelő a fűtési előremenőben hiányzik****A.30****Intézkedés****A készülék viselkedése**

Szerelje be és csatlakoztassa a felületi hőmérséklet-érzékelőt a fűtési előremenőben.

A ViCare padlótermosztát esetleg komfortvesztéssel szabályoz.

**Az üzemzavar oka**

A felületi hőmérséklet-érzékelő a fűtési előremenőben hiányzik

**A.31 Kikapcsolás a túl magas előremenő hőmérséklet miatt****A.31****Intézkedés****A készülék viselkedése**

- A ViCare padlótermosztát minden állítómotorja zárva van a padló sérüléseinek elkerülése érdekében.
- A helyiség-hőmérséklet szabályozása kizárólag ViCare fűtőtest-termosztáttal történik (amennyiben létezik).
- Az állítómotorok vezérlése a lehűlés után folytatódik.

1. Ellenőrizze a fűtőkör maximális előremenő hőmérsékletét. A maximális előremenő hőmérsékletnek kisebbnek kell lennie, mint a padlótermosztát felső-hőmérséklet-határolása + 5 K hiszterézis.
2. Ellenőrizze a padlótermosztát felsőhőmérséklet-határolását.
3. Ellenőrizze a paraméterbeállításokat az állítómotorhoz.

**Az üzemzavar oka**

- A fűtőkör max. előremenő hőmérséklete magasabb, mivel a fűtési jelleggörbe magas előírt előremenő hőmérsékletet számít ki (pl. nagyon alacsony külső hőmérsékletnél).  
Nagyon alacsony fűtési jelleggörbe esetén a probléma csak akkor lép fel, ha a fűtési jelleggörbét magasabb értékekre állítják be.
- A fűtőkör lehetséges hőmérséklet-túllépése a tipikus szabályozási viselkedés alapján
- Lehetséges hőmérséklet-túllépés melegvíz-készítés után, mivel a melegvíz-hőmérséklet magasabb, mint a kárvédelmi küszöbérték.  
Többnyire rövid túllépés.

**A.32 Kikapcsolás kondenzáció veszélye miatt****A.32****Az üzemzavar oka****A készülék viselkedése**

- A hűtés megszakadt
- Az állítómotorok zárva vannak a padló kondenzáció miatti sérüléseinek elkerülése érdekében.

Az előremenő hőmérséklet a hűtés indításakor nem érte el a minimális hőmérséklet-értéket, ami a padlón a kondenzáció elkerülésére szolgál. Bekapcsolt szabályozási üzem esetén a hűtés úgy van vezérelve, hogy ne maradjon a minimális hőmérséklet érték alatt.

**Intézkedés**

- A szabályozás túllépése bizonyos berendezéskialakítások esetén nem kerülhető el.
- Használjon páramentesítőt, vagy szerelje fel a berendezést hűtési puffertárolóval.